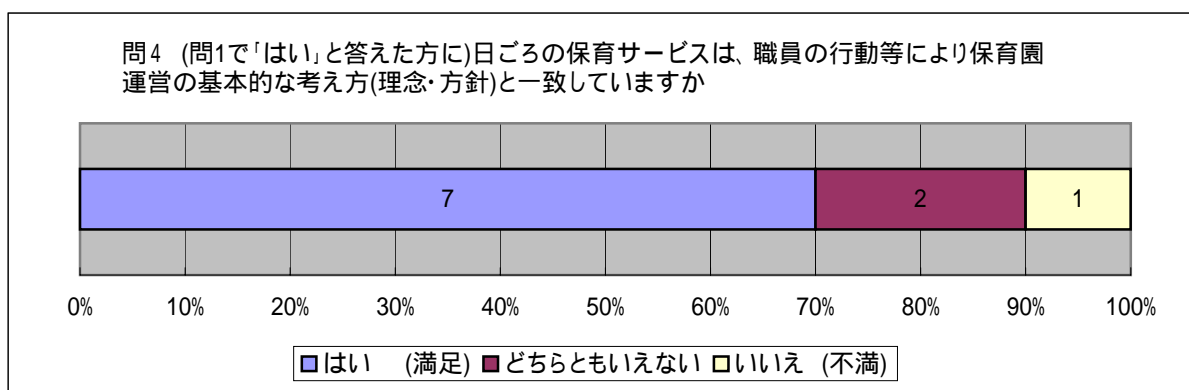
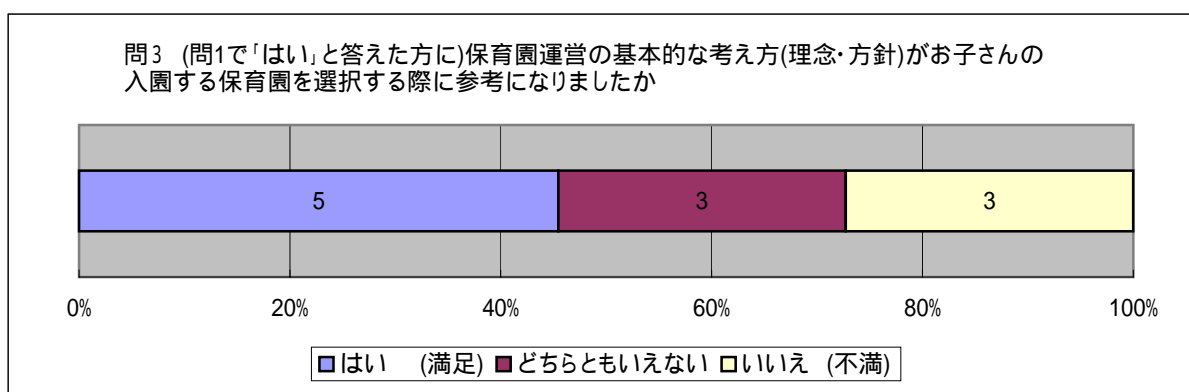
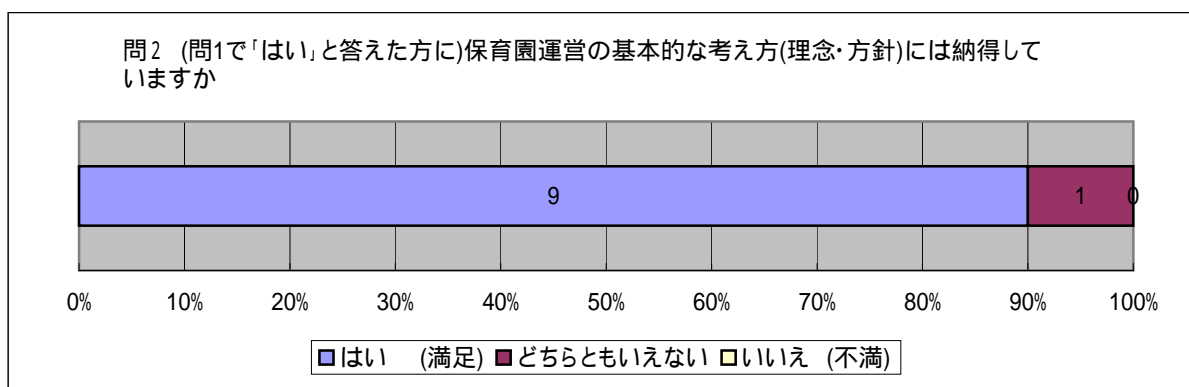
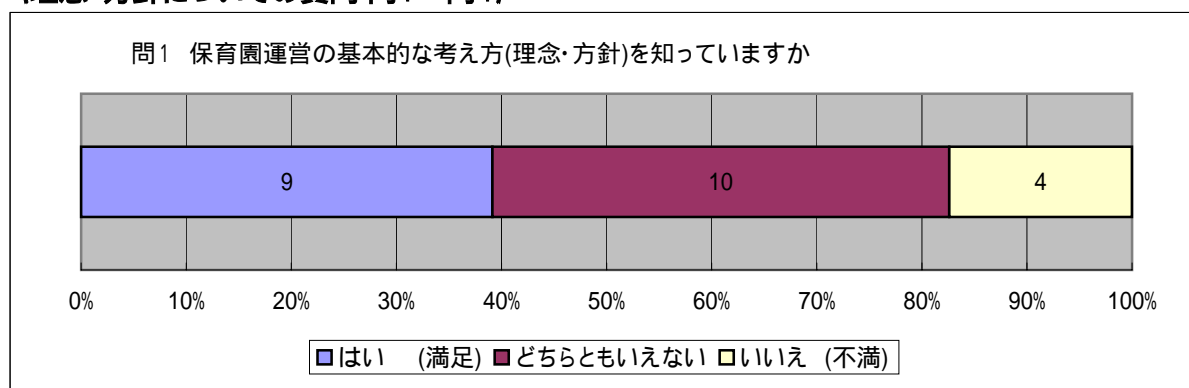
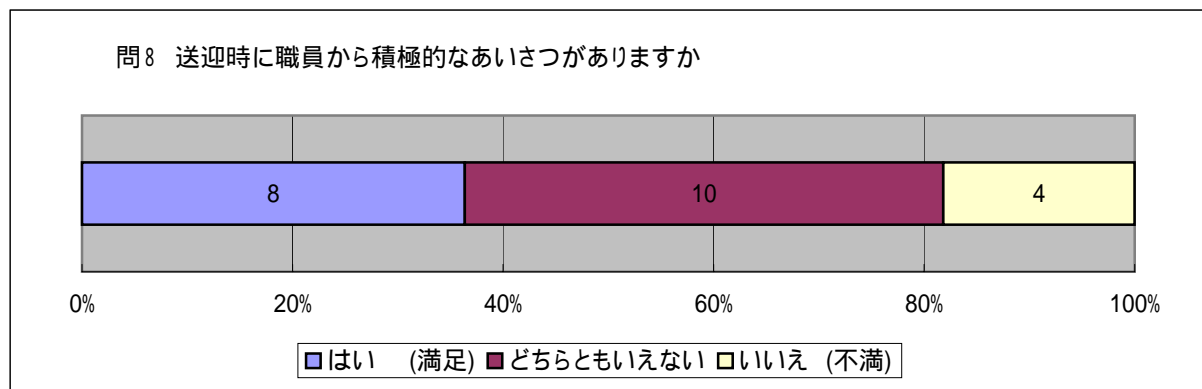
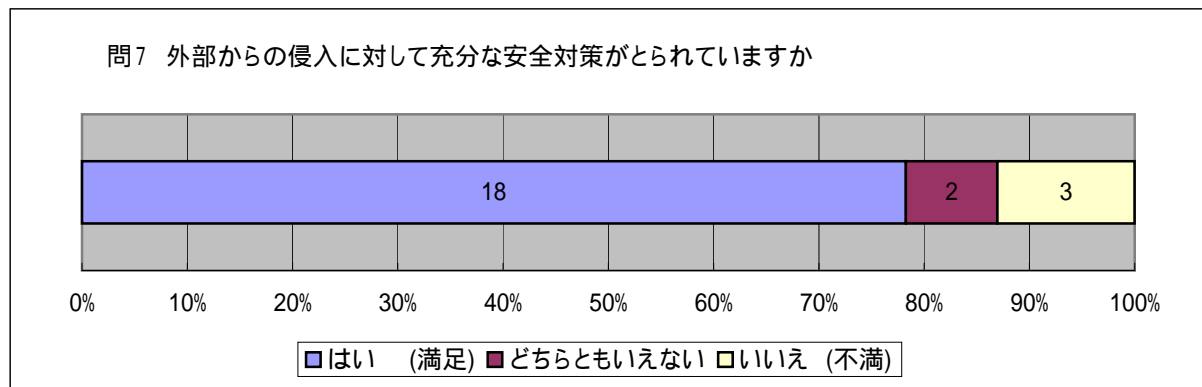
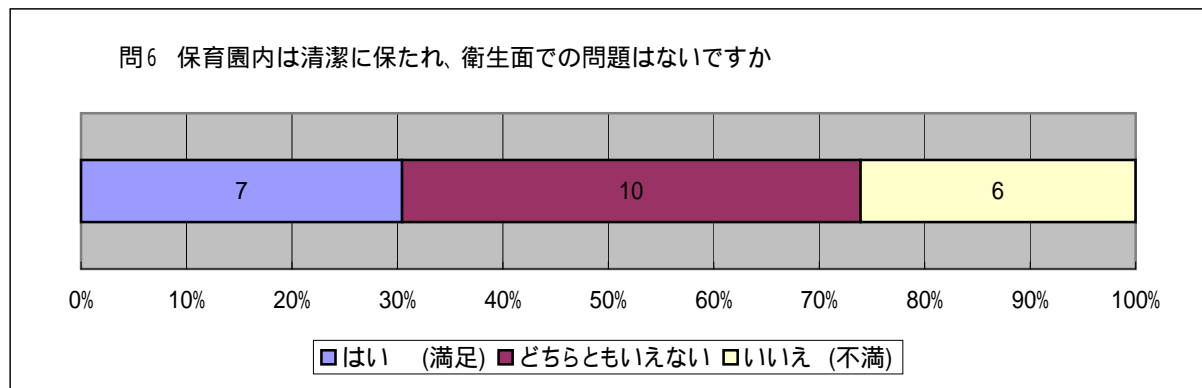
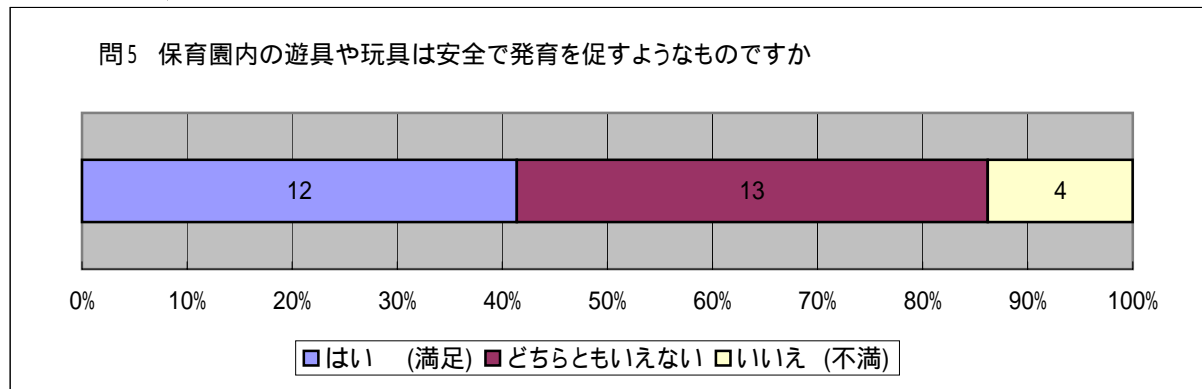
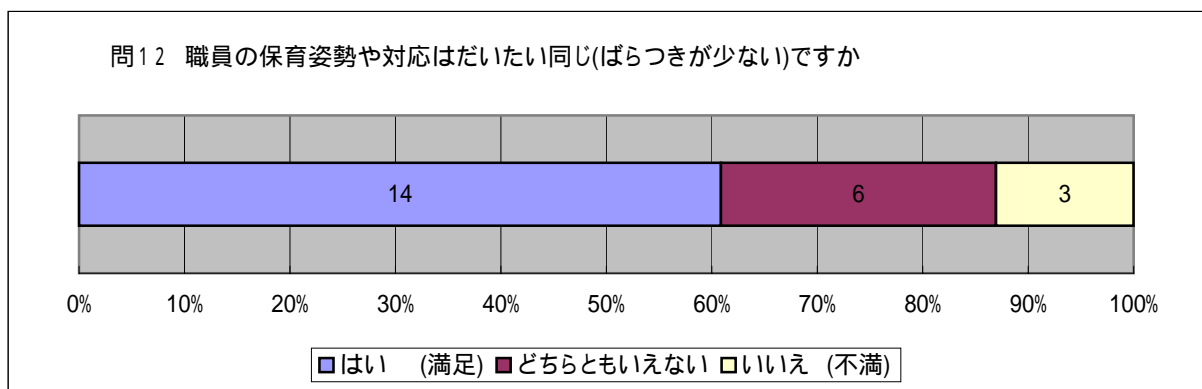
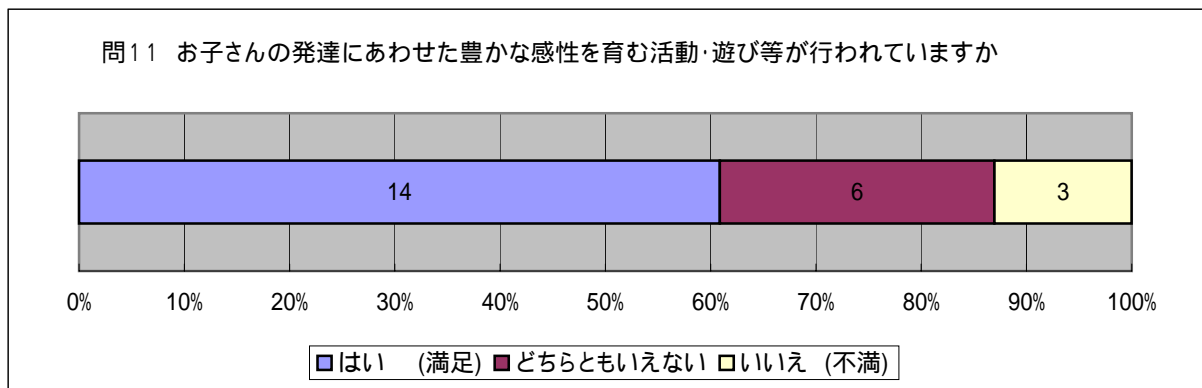
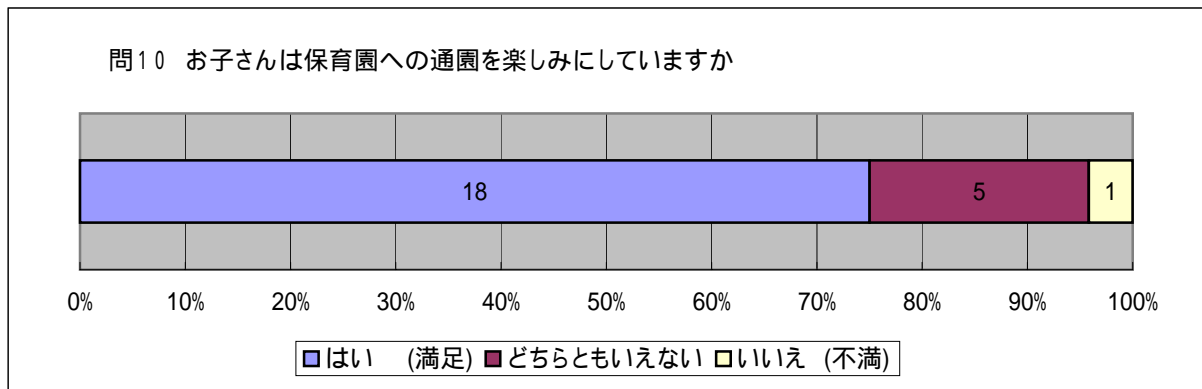
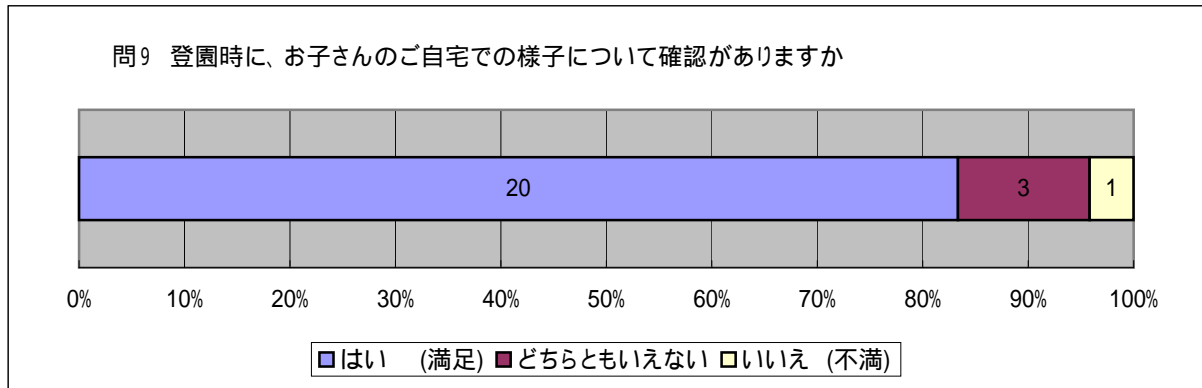


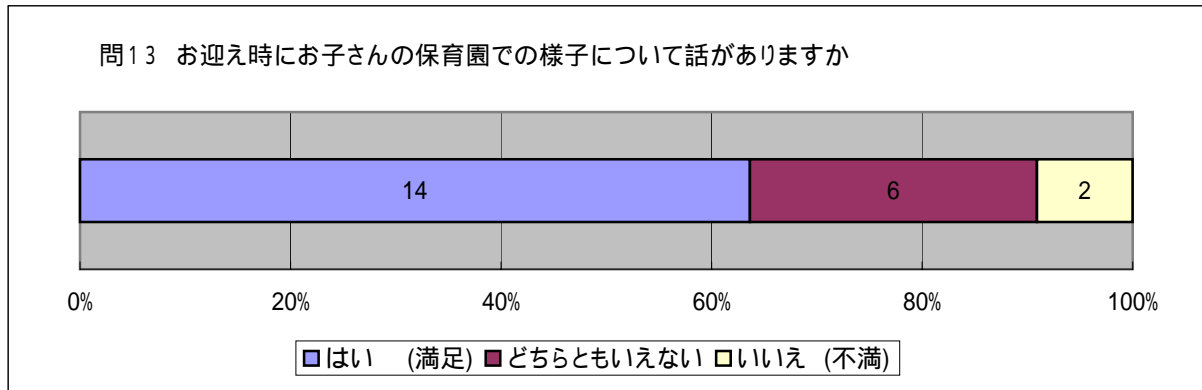
(理念・方針についての質問 問1～問4)



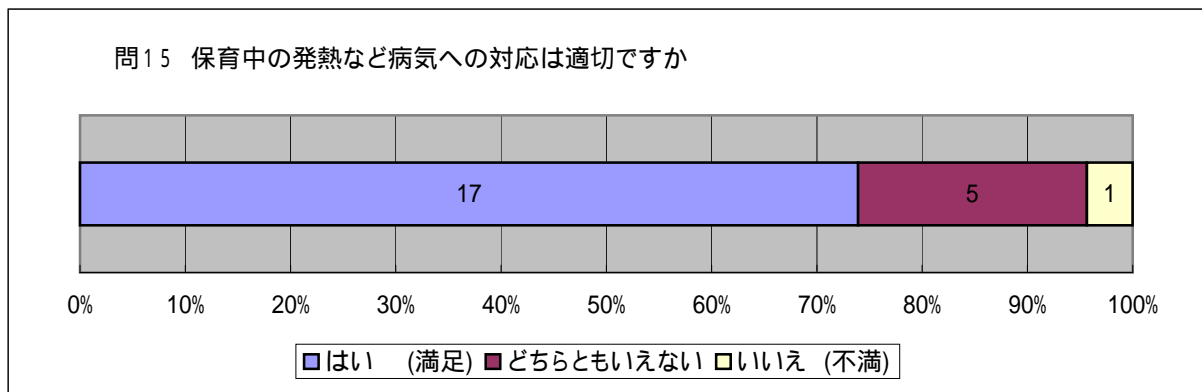
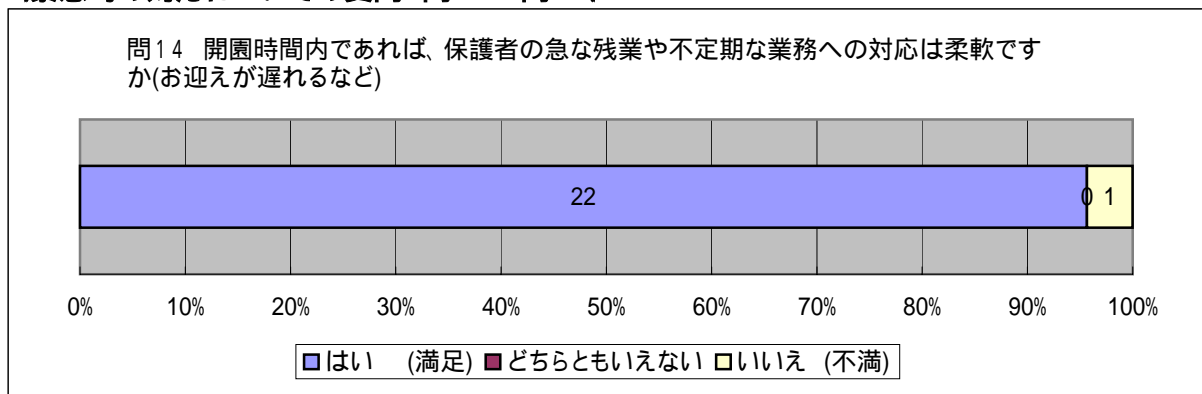
《施設・環境、お子さんの保育園での生活についての質問 問5～問13》



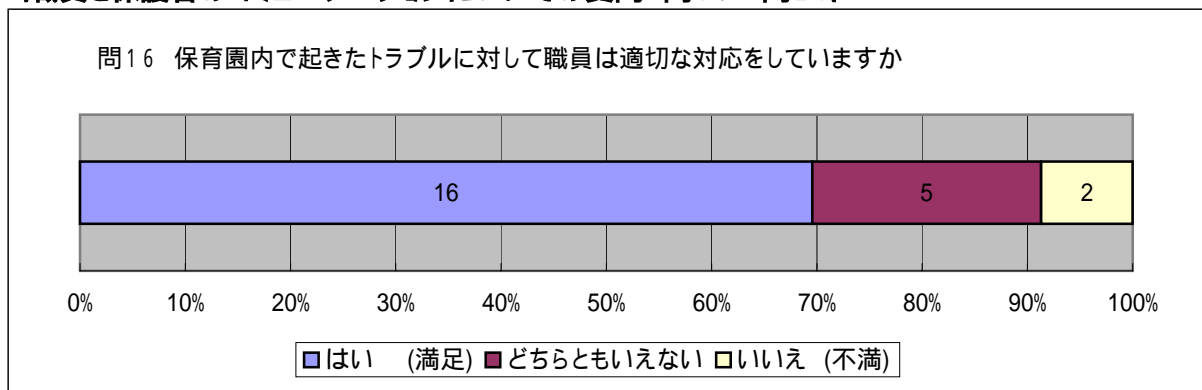




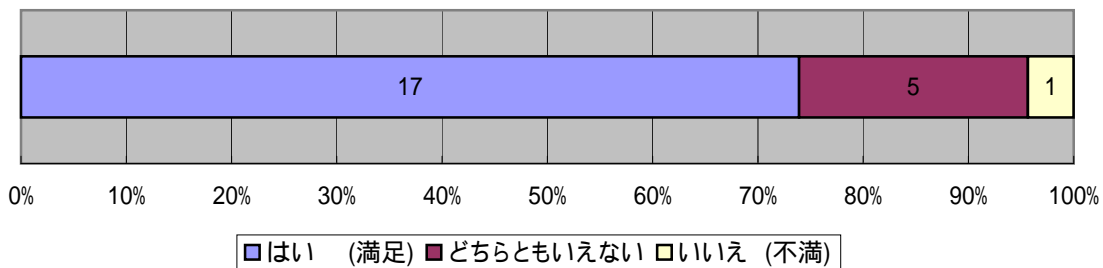
〈緊急時の対応についての質問 問14～問15〉



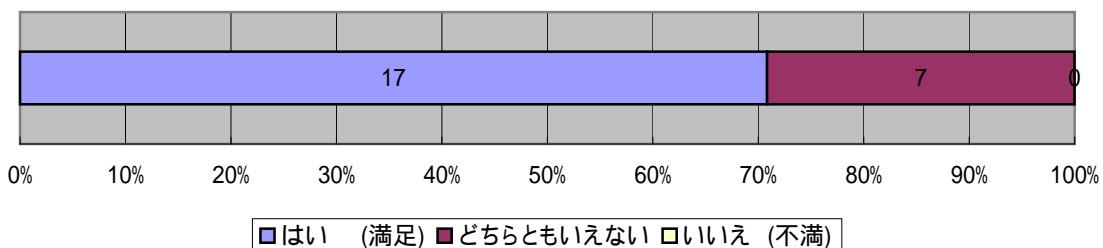
〈職員と保護者のコミュニケーションについての質問 問16～問21〉



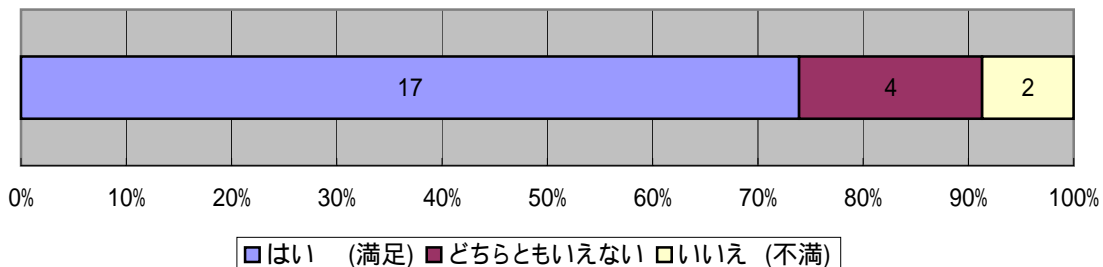
問17 保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることが出来ますか



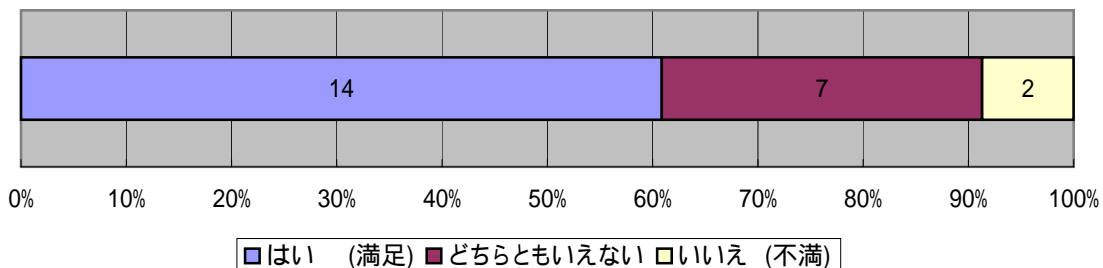
問18 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、職員に気軽に個別相談出来ますか



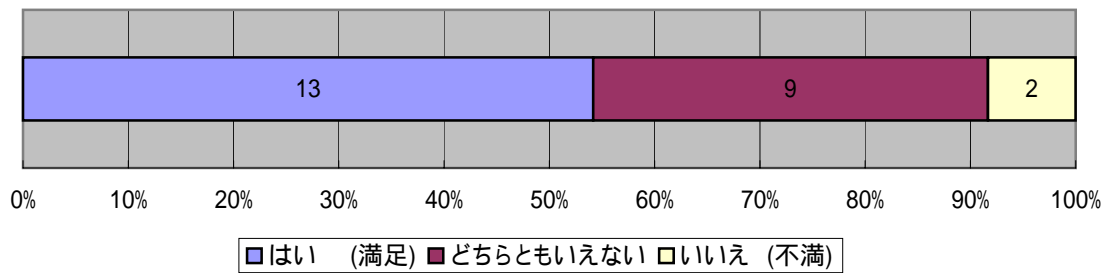
問19 職員は保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか



問20 職員同士の意思の疎通が図られていると思いますか

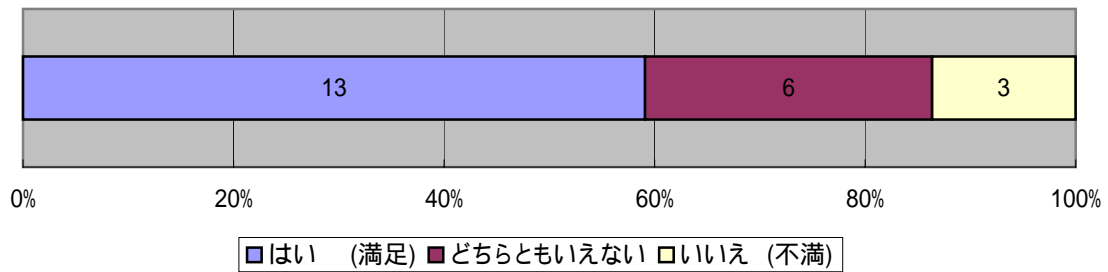


問21 個人情報の保護について職員の配慮はありますか

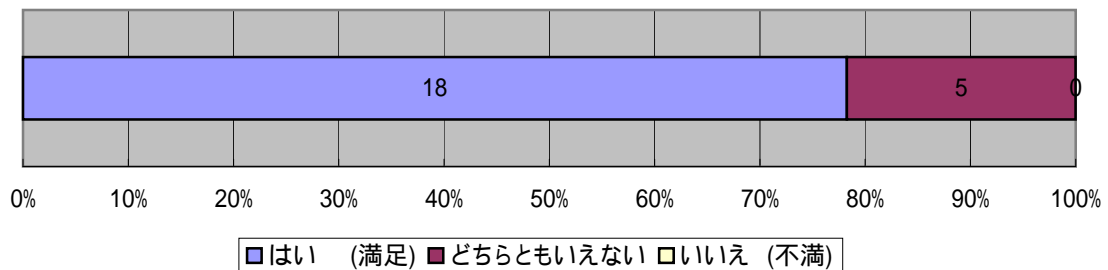


〈その他の質問 問22～問25〉

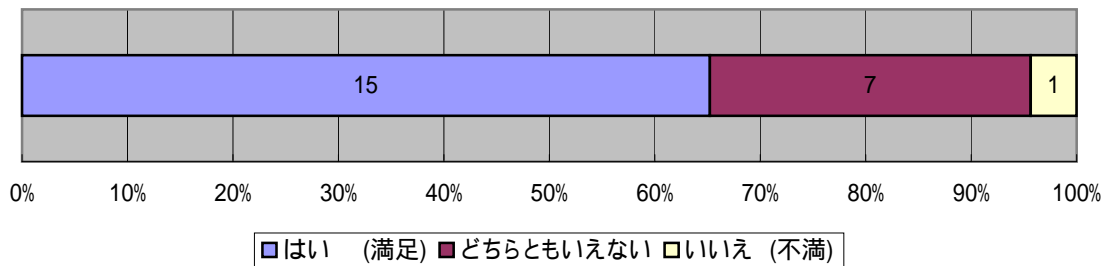
問22 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか



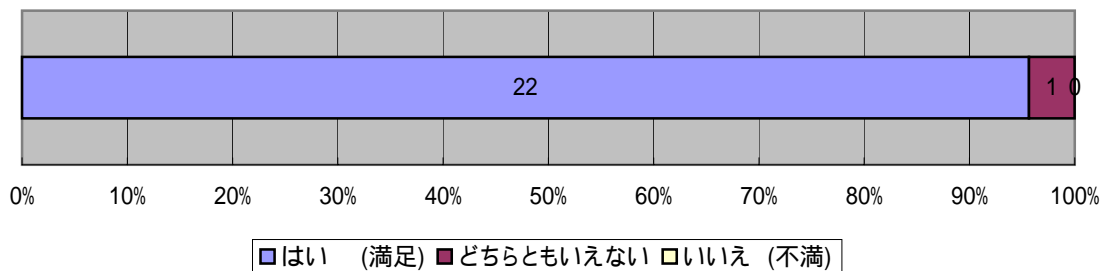
問23 行事を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか



問24 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか



問25 ご家族で保育園について、または保育園でのお子さんの生活状況について話し合うことはありますか



(1) 現在利用している保育園を総合的に見て、どのように感じていますか

テーマ	評価	コメント	
全般(感謝など)	(+)	雪の次の日園長が雪かきをしてくれていてとても助かった。	
	(+)	とてもよい保育園だと思います。	
職員	(-)	職員にまったくハキがなく全体に暗いイメージである。行事のときのアナウンスは最低(暗すぎる)。	
	(-)	担任の先生以外あまり責任を感じない。	
	(+)	良い印象です。先生方にもその対応にも満足している。(3件)	
施設環境	(-)	園庭が水はけが悪いためいつもドロドロ。水はけをよくしてほしい。(2件)	
	(+)	ほのぼのした雰囲気だと思ふ。建物などは古いけれど、ただ古いだけでなく、きちんと整理整頓されていて、けっして広くない部屋を工夫して使っているのがとても良い。(2件)	
サービス	保育園と家庭との連絡	(+)	保育園の様子をビデオにとって手渡して頂いたり、毎日の連絡帳でのやりとりや保育士からの報告で細かく知ることができて満足しています。
	日常保育	(+)	どの先生も親切で積極的に子どもとかかわってくれて安心できます。子どもたちも楽しんでいるようで、これからもこの姿勢をくずさない欲しいと願っている。(6件)
		(+)	とても家庭的な感じで、子供も担任の先生だけでなく他のクラスの先生のことも好きな様子でよい保育園でよかったと思っている。
		(+)	保育士1人1人が子どもたちの様子を(発育・病気等)把握してくれているなあと思う。
		(+)	食事(給食・おやつ)も美味しくいただけている様子。
		(+)	朝に夕に園全体で子どもに声かけをしていただきありがたい。外遊びのできない雨の日は部屋にすべり台を作ってあったりして、先生方の毎日の工夫に頭がさがる。
		(+)	外で遊んでいる時が多く体を動かして遊ばせるのはとてもいいと思う。
		()	もう少し、先生と子どもと一緒に遊んでもいいのではないかと。(外で子供が遊んでいる時はみていることが多い)

(2) 日頃感じている保育園に対するご意見ご要望などご自由にお書きください

テーマ	評価	コメント	
全般(感謝など)	(+)	入園前は保育園はただあずかってくれるだけの所と思っていたが、成長に合わせて多々指導していただき感謝している。家庭保育だった上の子とくらべて自立心が強く成長している。	
職員	(-)	保育士のつけているネームタグに安全ピンが使われていることに日々危険を感じる。	
	(-)	先日遅い登園になってしまったとき用事があって事務室へ行く途中で1・2歳児の10時のおやつを保育士たちのマグカップに注ぎテーブルの前にたまま飲みほしていた。(子供のおやつはまだのようだった)びっくりして言葉も出ない。1・2歳児の先生達は10時のおやつもでるのでしょうか？この件に関してどういう形で返答がほしい。	
	(-)	タイムカードがないため保育士達の8:30かけこみがありにも目立ちすぎる。遅くなくても"遅刻しちゃった"でかたづけしている。これもどうなのでしょう。あきれました。	
	(-)	登園時くらいはきちんと声をかけ(近づいてこない)てほしい。あいさつもしない職員がいる。	
	(+)	担任以外の先生も毎日声かけをしてくれ気にかけてくれており、とても信頼できる。	
施設環境	(-)	保育室の高い位置においてあるポットもどうにかしてほしい。	
	(-)	建物が古い。17年度は隣接する会館の工事で行事等にも支障があった。先生方は工夫しているいると不便を解消する努力をしている。それに比べて会館は直して園はなおさないという市側への不満を感じた。	
	(-)	西門方と裏に雨の時水がたまり、歩けず困っている。	
	()	駐車場を作ってくれたのほうれしいことなのですが、車を入れる時、自転車を前のほうに止めてくださいと貼り紙をしているにもかかわらず車を出し入れする付近に止められると非常に不便なので、保護者の方に通達する等してほしい。	
	()	入口のカギがこわれていることが多いので、壊れにくいカギに変更したほうがいいと思う。	
	()	入ろうと思えば簡単に入れると思う。セキュリティをしっかりとしてほしい。	
	(-)	建物が古いので、地震など災害時に崩れたりしないかと少し心配。	
サービス	保育園と家庭との連絡	()	保護者会がもっとあっても良いと思う。
	行事	(-)	行事が少ない。
		(-)	クラスでのイベントがないのでどんな子供と親がいるのかがまったくわからない。
	日常保育	(-)	子どもが玩具で危なそうに遊んでいるときに「だめよ」と怒って取り上げるのではなく、「こういう理由で危ないからやめようね」と声をかけて欲しい。先生たちの対応や発言に問題があるように思うのと同時に、子どもの発達や年齢に応じた玩具を子どものそばに置くべきだと思った。
()		年長くらいになったらもう少し椅子に座って話をきかせる時間をつくってもよいのでは。	
(-)	いままでどおりのクラスわけいつになったらもともどるのか？せっかく進級しても子ども達も違和感を感じると思う。		

テーマ		評価	コメント
サービス	日常保育	(+)	園長が女性になってからこまかいことに気づいてもらえるようになった。
		(+)	家であまり食べない子ですが、保育園では毎回完食だそうです。帰るときに展示してある給食の見本は家でつくれそうなカンジ。小さくきるコツや味見をさせていただきたい。
	健康・衛生	(-)	流行しているインフルエンザなどに対して注意のお知らせ(書面)をして欲しい。こちらから聞いても答えられない職員が多い。
	安全対策	()	先日子供が遊具がこわれていたためケガをして縫ってしまった。その遊具はすぐに捨てましたと聞いたが、その後、先生方でどのような話し合いがあったのか今後同じことが起きないようにどのようにしていくのかなどきちんと報告してもらいたかった。他のクラスでおきた事故なども、手紙でキチンと報告してもらいたい。
その他		(-)	送迎時のマナーの悪さが気になります。ほんの一部の方なのですがエンジンをかけっぱなしで部屋にいてしまい、不愉快です。いつも同じ方なので…。

(3) 今回のアンケートについて、お気づきになった点など、ご自由にお書きください

テーマ		評価	コメント
調査の実施について		(-)	あまり改善しようとする姿勢が見えないのでムダかな…と思う。先生一人一人の意識がなければかわらない。
		(-)	私としては学校や企業などの理念、運営方針として掲げる言葉は似たりよったりで、キレイ事として右から左へ流れてしまう。PRの必要を感じない。
		(+)	このアンケートはとてもいいと思う。続けてほしい。
		(+)	アンケートを実施するようになってよかったと思う。これからも良い保育園だと言われるように改善して行ってほしい。
		(+)	保育園の理念や方針は理解できなかった。それ以上といっは何ですが常日頃から安全に又、家庭との連絡をしっかりとってくださる先生方に感謝している。
		()	保護者からの意見が多くあると思うがその意見によって改善されたなど、おたよりなどで、知らせてもらえると分かりやすい。
		()	裏の問24も自分の出した意見しか分からないので、たくさんの改善がみられてもそれが意見によるものかわからない。園側が自主的にやっているように受取ってしまう。
		()	保育園運営&方針を入学、進級するたびに先生方が話を改めてくれた方がいいと感じます。今まで耳にした記憶がないので…。
	(-)	アンケートに答えてもまったく改善されていないのが残念。	
その他	(-)	問7の件で、保育園ではほとんどが女性保育士と子供たちしか居ない中で、もしもの事があった時のことを思うと不安になる。(警備強化など)	