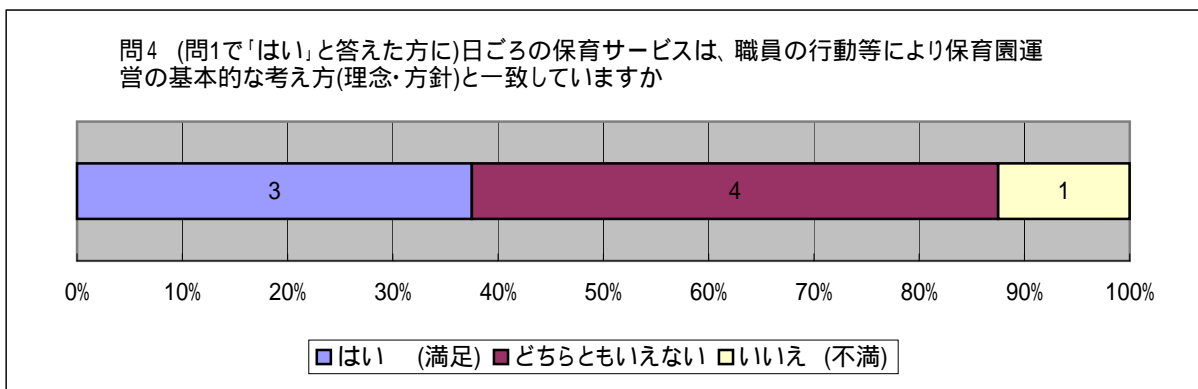
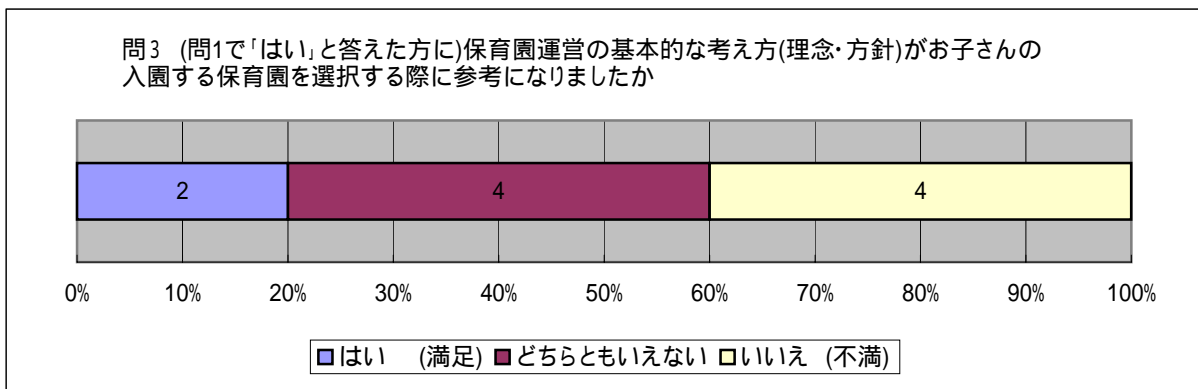
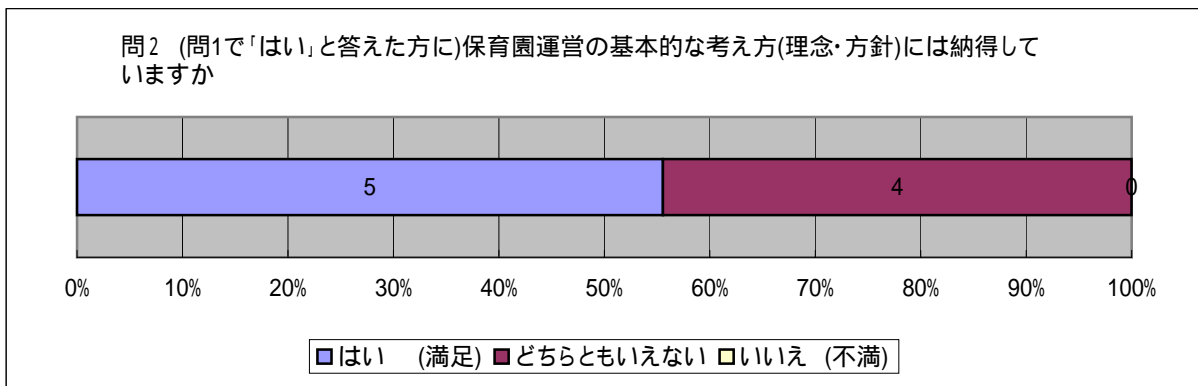
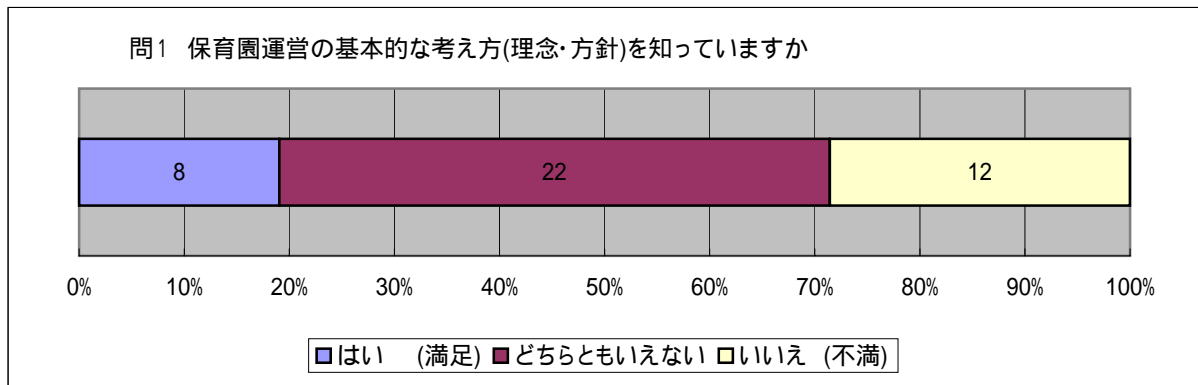
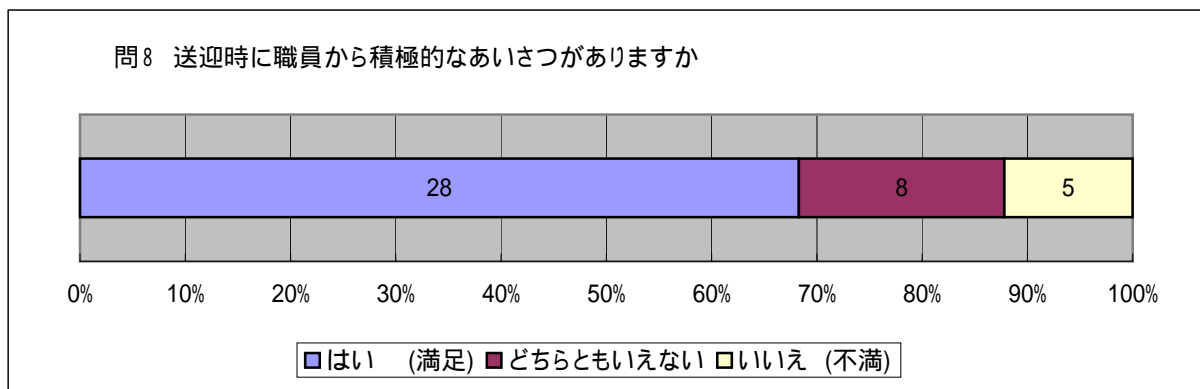
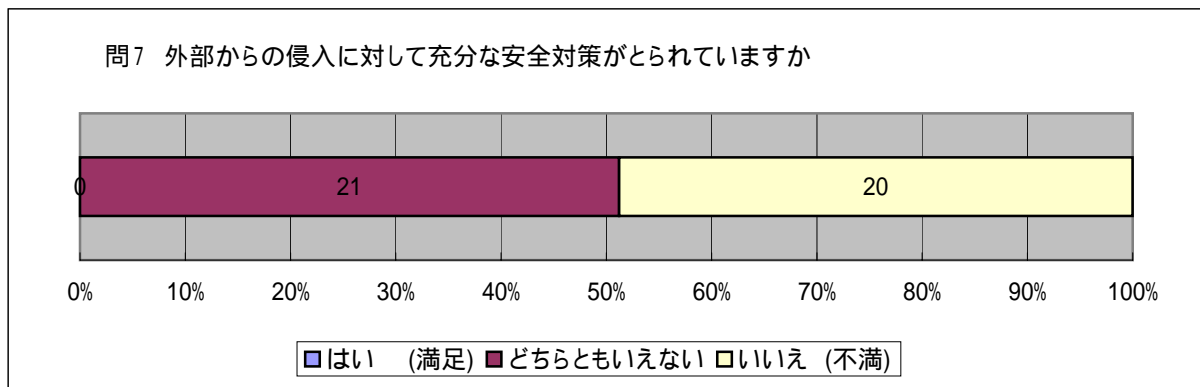
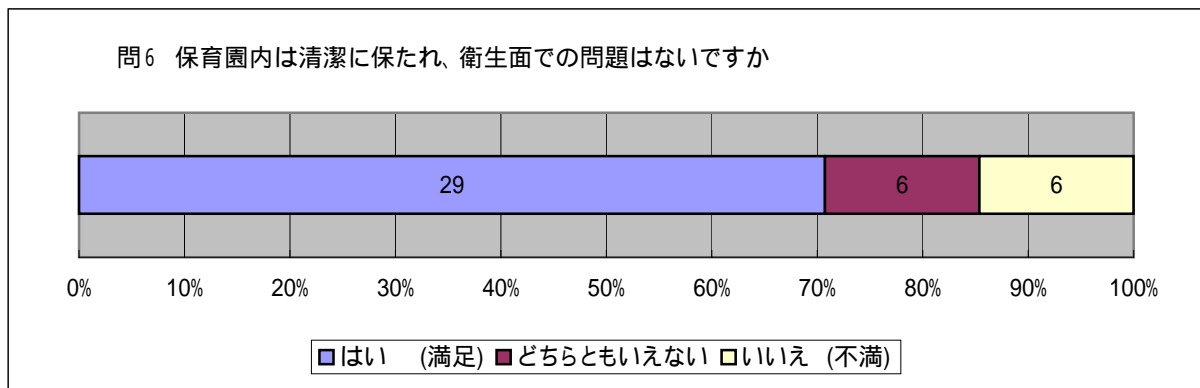
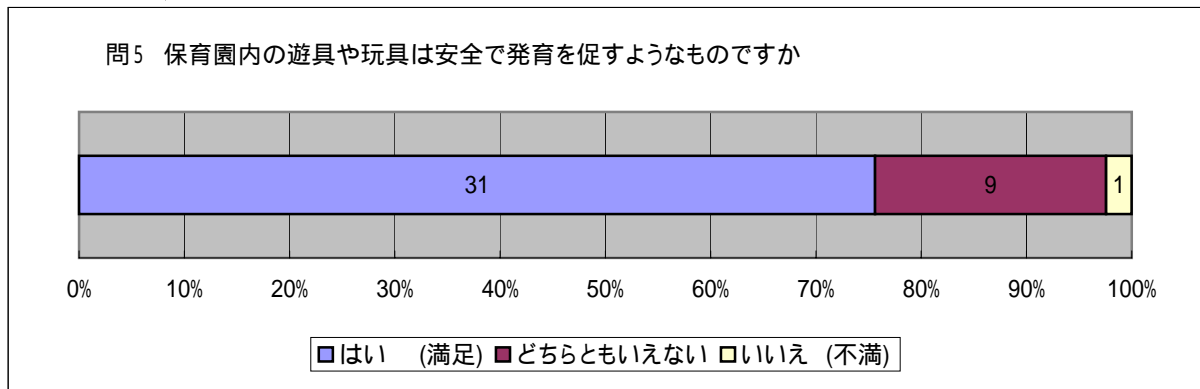
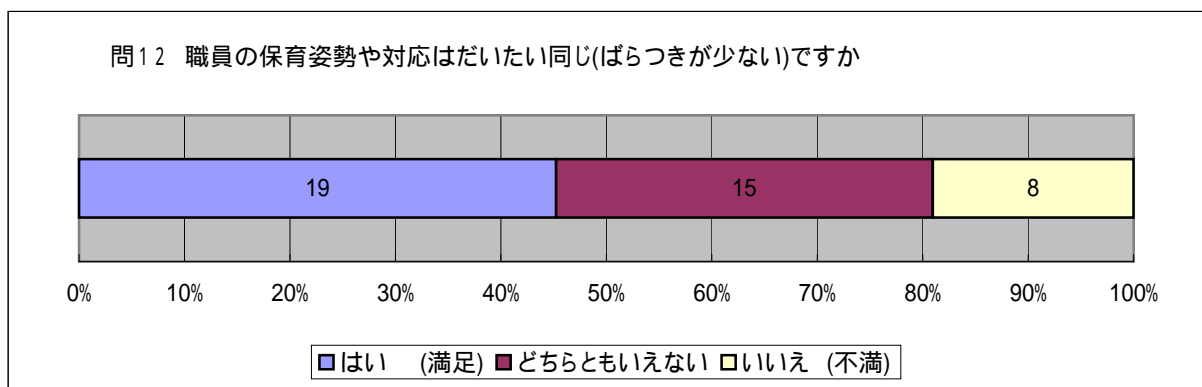
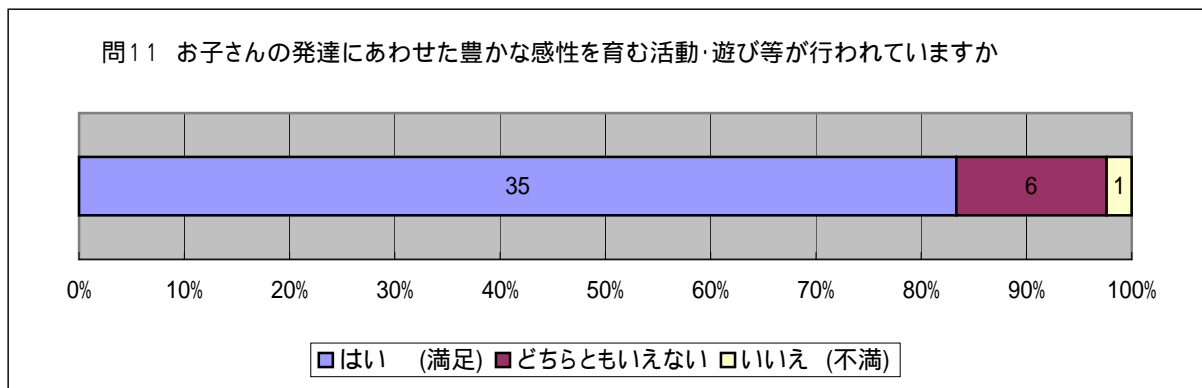
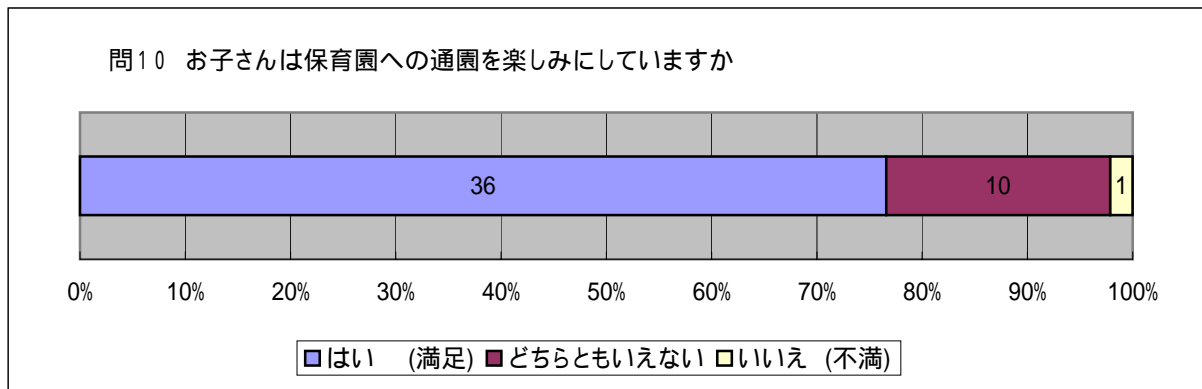
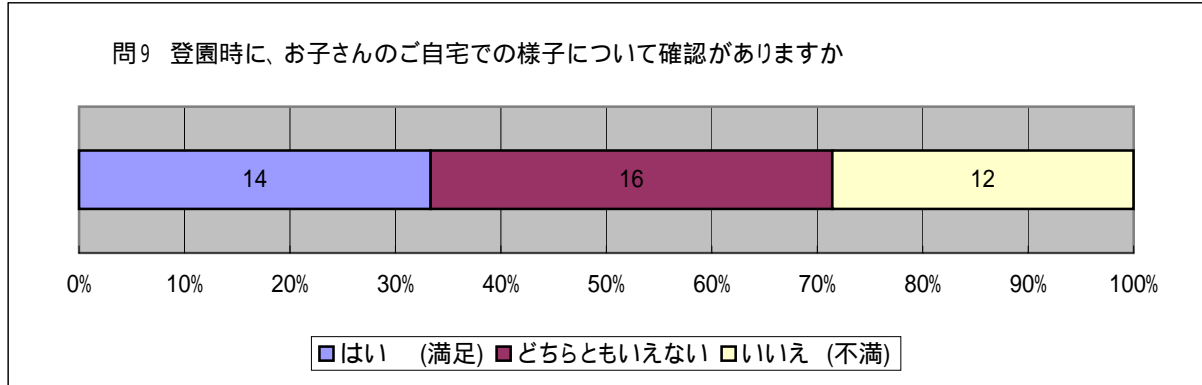


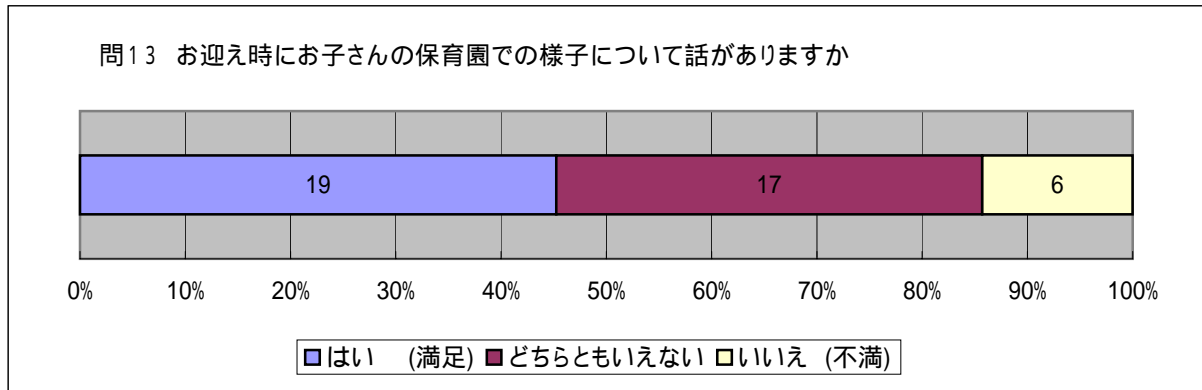
(理念・方針についての質問 問1～問4)



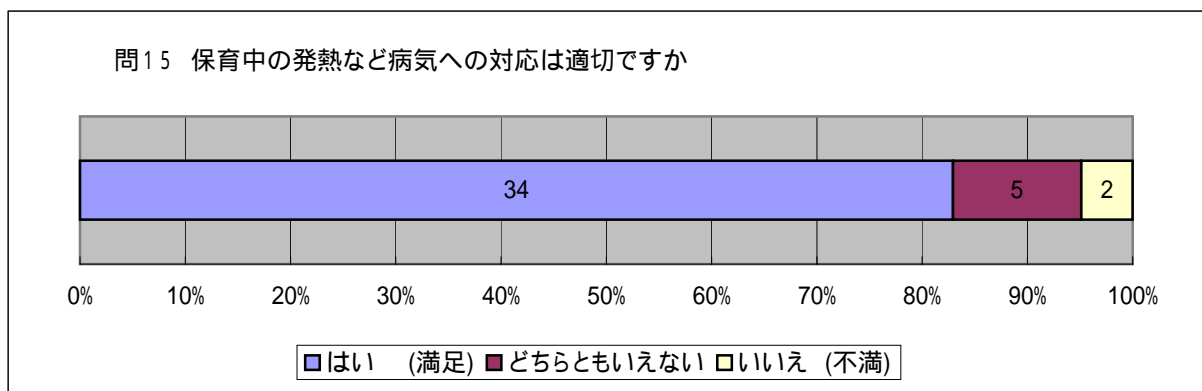
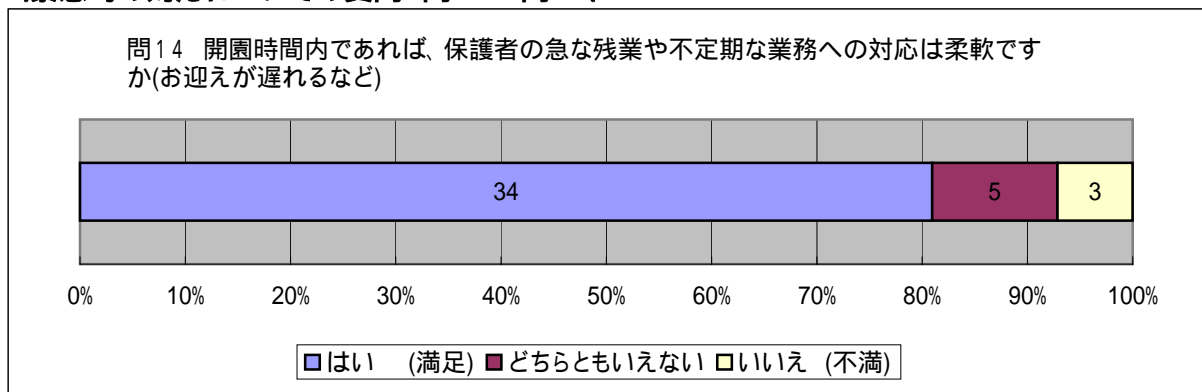
《施設・環境、お子さんの保育園での生活についての質問 問5～問13》



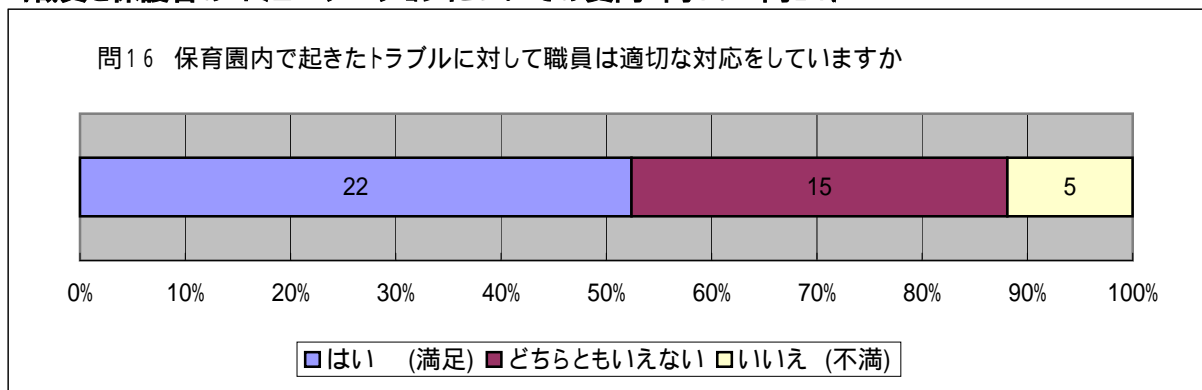




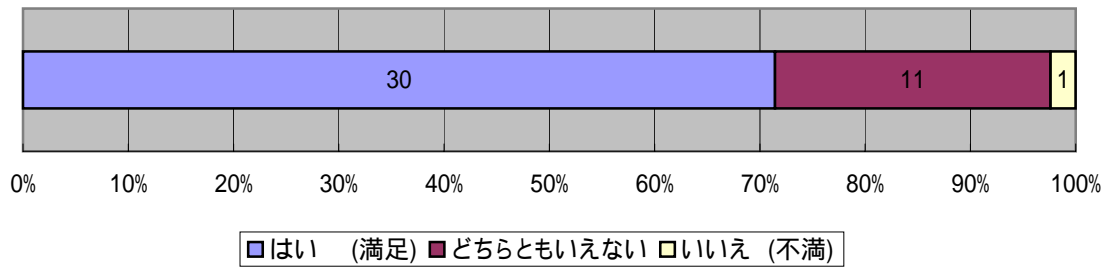
〈緊急時の対応についての質問 問14～問15〉



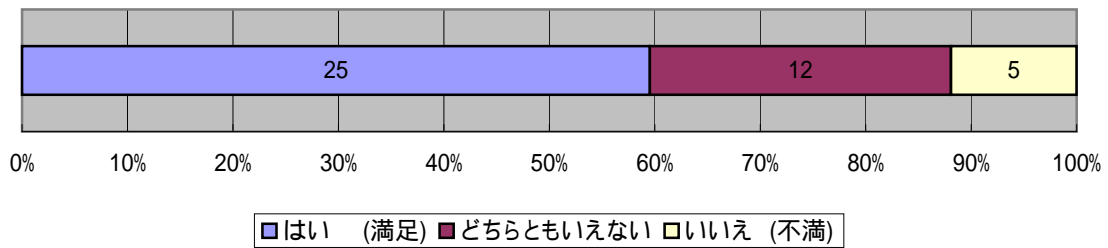
〈職員と保護者のコミュニケーションについての質問 問16～問21〉



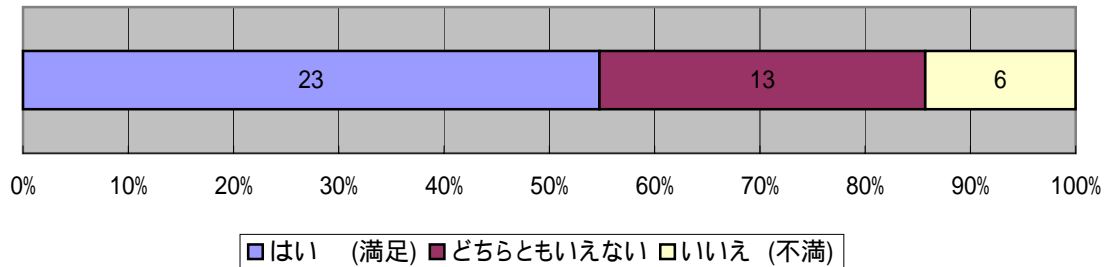
問17 保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることが出来ますか



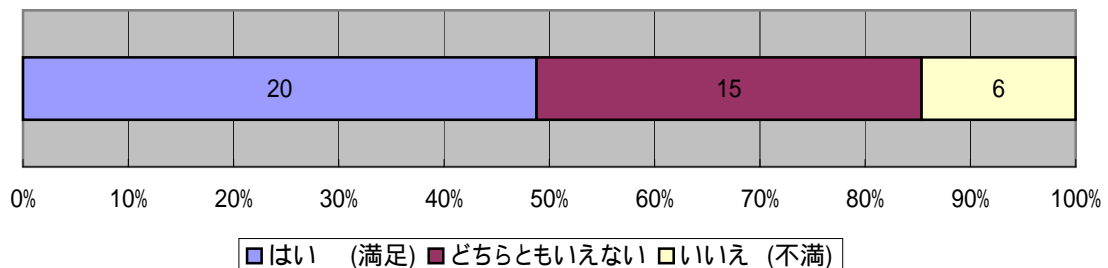
問18 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、職員に気軽に個別相談出来ますか



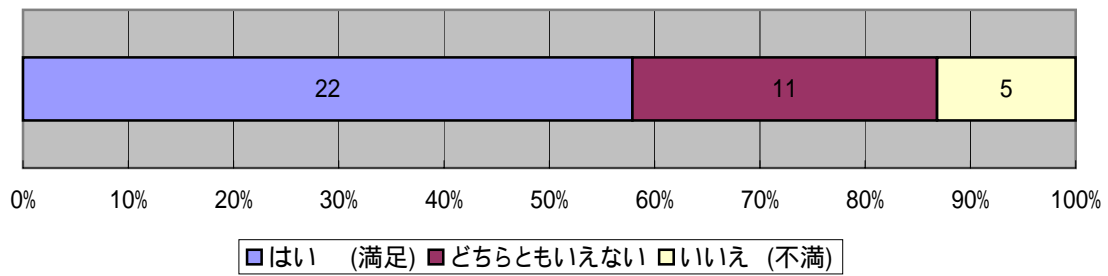
問19 職員は保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか



問20 職員同士の意思の疎通が図られていると思いますか

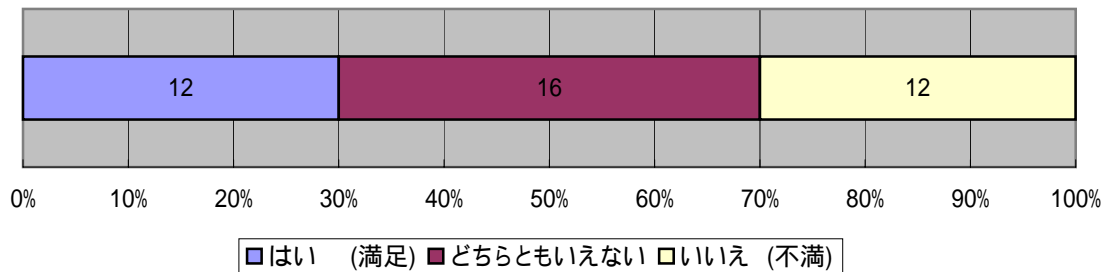


問21 個人情報の保護について職員の配慮はありますか

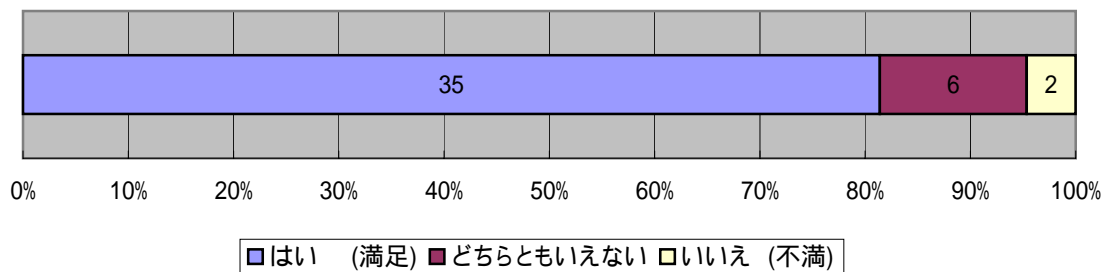


〈その他の質問 問22～問25〉

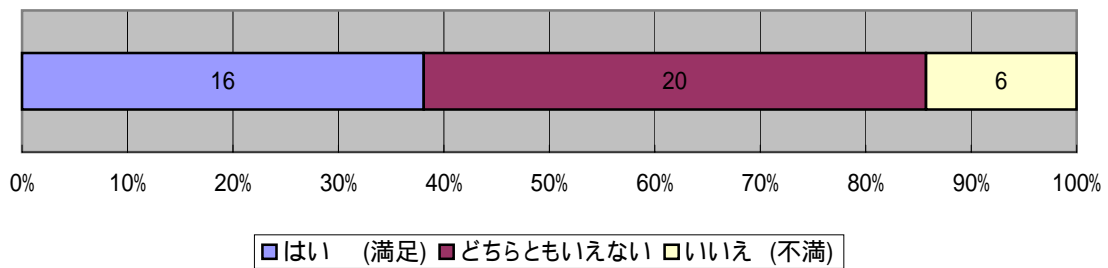
問22 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか



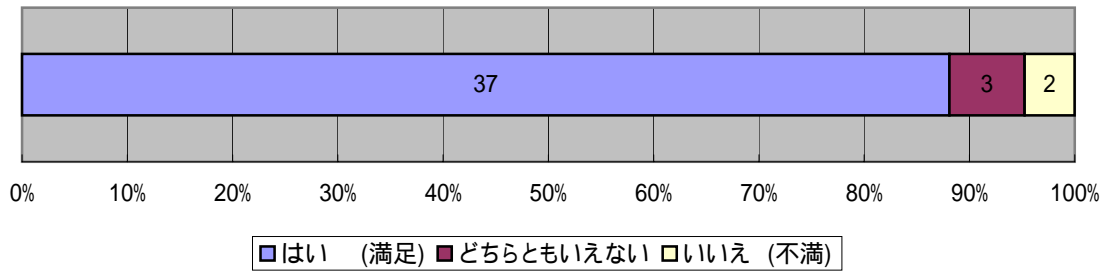
問23 行事を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか



問24 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか



問25 ご家族で保育園について、または保育園でのお子さんの生活状況について話し合うことはありますか



(1)現在利用している保育園を総合的に見て、どのように感じていますか

テーマ	評価	コメント	
全般(感謝など)	(+)	毎朝園のまわりを清掃されているのでとても気持ちよく挨拶もして頂けるので清々しく一日のスタートを送れる。	
	(+)	先生方も皆さん親切で対応もよく満足している。(12件)	
	(+)	大きな問題はないように見える。園長先生に好感が持てる。(2件)	
	(+)	いろいろな面で担任の先生方には助けていただいている。子どもも楽しく過ごしているようで働く親にはなによりありがたいと感謝している。(2件)	
	(+)	担任の先生、園長先生、職員の皆さんに声をかけられ励まされ、いろいろな方たちが子どもをみてくれていると感じた。また、上のクラスの子どもの名前でも声をかけてくれるので、人間関係をつくるきっかけになった。	
	(+)	先生方が育児について相談に乗ってくれるのがとても嬉しく一緒に子どもを育ててくれるのだなあ実感している。(6件)	
	(+)	昔ながらのんびりした雰囲気と担任以外の先生ともたくさんふれあう機会の多いアットホームさはとてもいいと思う(2件)	
職員	(-)	良い対応と悪い対応との差がはげしい。(2件)	
	(-)	職員の方のモチベーションが低い。	
	(-)	保育士の積極性が無いように思う。まず朝テラスにでてこない。あいさつもこちらからが多く、子どもの朝の様子を確認していないと思う。	
	(-)	園庭遊びの時も外と一緒にでている保育士がいない、ないしは少ない。	
	(-)	あまり保育園とは感じない。公務員の態度が強く感じられる。	
	(+)	若い先生とベテランの先生で同じクラスを受け持ち、保育士育成と子どもの保育、保護者への相談対応も良くしていただいたと思う。	
	(-)	個人情報というものに対してまったく職員の方が理解していない。昨年と同様に園全体、及び市全体が甘すぎるのではないかと。(個人名の書かれた登園簿や0歳児のホワイトボードなどは完全なる個人情報を皆に知らせている)	
施設環境	(-)	建物が少し暗いイメージ	
	(-)	園庭に遊ぶものが少ない	
	(-)	外壁(さく)が低いので外で遊んでいる園児のボールが外に飛んでいき危険に感じた。(場所が人通り、車の通行が多いところなので)	
	(-)	市立と私立では、遠足の行き先や設備面(暖房器具や加湿器等)での違いが大きいように思われる。	
	(-)	送迎時にいつも思うが保安面が心配(いつでも簡単に入れる)(2件)	
	(-)	運動会をグランド(公園)でやれるようにしてほしい。今の保育園のグランドは狭すぎる。	
サービス	保育園と家庭との連絡	()	もっと父母と職員が協力し、子どもを育てているような感じがほしい。
		()	朝早く夜遅いためなかなか担任の先生とお話する機会がもてない。又、お話ししたい時でもタイミングがあわないので早番遅番の先生がその日の朝でもいつでもよいので知りたいこともありました。
	行事	(-)	運動会以外は全ての行事がほとんど平日のため働いている親にとっては少し難しいと感じる事がある。なるべく病欠の時に休みをとっておきたい。
	日常保育	(-)	幼稚園並に個性的な他園とくらべるとややものたりなさを感じることもある。
(+)		それぞれの年齢に対し見合ったカリキュラムで対応していただいていると思う。(4件)	
	()	年長さんのお昼寝、年明けからでもよいのでなくす様考えて頂きたい。	
病気やケガ、事故への対応	(-)	子どもが噛まれた時親からの謝罪がなすすぎる。先生たちが親に言っているとは思えない。	
その他	(-)	保育園の数が少なくなかなか入れなかったり定員オーバーになってしまうのが当たり前になっているようだ。	
	()	とてもよいと思うが多少改善すべきところはあると思う。	

(2)日頃感じている保育園に対するご意見ご要望などご自由にお書きください

テーマ	評価	コメント
全般(感謝など)	(+)	良心的な先生が多くまた毎日の保育の中で工夫して頂いているため子どもが登園を楽しみにしている。母親が急な仕事が入りお迎えが遅くなる時嫌な顔せず快くあずかっていたただけなので本当に感謝している。
	(+)	子どもたちのことをきちんと保育してくださり感謝している。
職員	()	担任と相性が悪いと親にとってはかなり辛い。園長他色々な先生方と育児懇談ができる機会がほしい。
	()	担任の先生の名前は分かるけど臨時の先生名前がわからない。自己紹介および名札をしっかりとつけるべきだと思います。
	(+)	がんばっている様子(先生の)をみると親は安心できます。どうぞ数名の先生方にはガンバッテ頂きたいです。応援しています。
	(+)	先生により、対応の仕方が違う部分もあるが、今現在は満足しています。

テーマ	評価	コメント
職員	(+)	送迎時(特にお迎え時)に、子どもの様子を伝えたり、先生からは園での様子を教えてくれたりして、とても安心して預けられる。
	(-)	早朝昼間、臨時の先生の入替わりが激しく感じる。名前もしらない先生を良く見かける。そういう先生ははなしかけづらい。
	(-)	職員の方の言葉使いや態度が非常に気に入り、保育園というものがいまの時代、サービスというものになっていることを理解できていないのでは？研修などは行なわれているの？昭島市は遅れている。
	(-)	看護師の方においては「公務員」だという気持ちを外にだしてあり、悪くいえば保護者をバカにしている。仕事態度をとっている。昨年よりひどくなり、まったく改善されていない。公務員はそんなに偉いのか？
	(-)	早番は別にして担任の保育士さんが遅番の時もしくは休みの日代わりに見てくださる保育士さんは前日までの子どもの様子は把握しきれていないように感じる。
	(-)	子どもが日中に具合が悪くなったらしくお迎え時に保育士の方がひとこと「具合が悪いみたいよ。機嫌が悪くて参ったわ！」。朝はなんともなかったのに急に言われてもあやまる以外になかったが、保育士の対応が悪かった。
	(-)	園長の臆する態度が気になる。挨拶をしない先生が多すぎる。
	(-)	早番遅番時だけにいる先生などあいさつが全くない先生がいる。子どもたちにお手本を見せる立場の方々なのに人によって差があるのは困る。挨拶は最低限のマナー。
	(-)	私立の保育園と比べて職員の保護者への対応が厳しいのでは？(長時間子どもを保育園に預けるのはかわいそう、もっと早くお迎えにきてください等)といわれることがある。
	(-)	保育士によってあいさつをしない。送迎時にまったくこちらをみないとか、確認がなく保護者にまかせっきりで不安と不満を感じる。(担任不在だと不安)
	(-)	用務員のおじさんが2人いて、1人は16:00～17:00まで誘導してくれるのにもう1人の人は室内で先生と話をしているだけではないか？
	(-)	なんといっても個人情報取り扱いについてももう一度園全体及び市全体で考えていただきたい。他市はこんなに甘くない！保育園における個人情報マニュアルなどあるのか…。勉強してほしい。
	施設環境	()
()		園庭にある遊具が古くなってしまっている。羽村市などの公園では新しく楽しい遊具がある。ぜひ導入してほしい。
(-)		園庭からのお迎えだけだと園内の様子がなかなかわかりづらい気がする。また園長室なども敷居が高く気楽に立ち寄りえない…。正面玄関からのお迎えであればかなり、解消されるように思う。(安全面からも安心できる)
(-)		園児がお迎えの混雑時に門外に出てきてしまう場面に遭遇。安全面、防犯面から見て危険なので手厚く対策をとってほしい。また、外で遊んでいる時などお迎えに来たのにも気づかず、他のことをやっていて挨拶もなしにつれて帰ることがある。これでは他の人につれてかれてもわからないので職員ももっと気を配ってほしい。(3件)
サービス	保育園と家庭との連絡	(-) お迎えが遅くなる時や休む時になかなか電話の連絡がとれず、迎えに行くとき先生方から注意を逆になされてしまい、不愉快。電話機(子機)の調子が悪くて良く聞こえないときもある。(2件)
	登園・降園時の対応	() 登園してからのふいのオムツ替えなどはスムーズにあずけられるよう先生がやっていただけると助かる。(帰りも)子どももわかりやすいようメリハリで朝、帰りは直接子どもを手渡し、引取りを行なって欲しい。
		() 前日にあったことを引き継ぎしてもらえると朝の登園時に事情等を初めから説明しなくて済むので助かる。
		() 園での様子を少しでもお迎えの時におしえてもらいたい。
	行事	() 親の参加できる行事を土、日にできないかと毎年思う。
		() 行事が平日に設定されていることが多いので土日にも設定していただくと参加しやすい。(以前に公立なので難しいと話を伺ったことはあるのですが)
		(-) 行事については保護者出席の日程を報告するのが遅すぎる。仕事は簡単に休めないのです！
		(-) 昨年より0歳児の運動会お楽しみ会がなくなったが、なぜなくなったかということ、0歳児の保護者だけでなく園全体の保護者に園だよりetcにおいて、きちんとつたえるべきなのでは？園全体の問題であると思う。
		(-) 保育園の行事が平日に組まれているのは仕事も休みづらく保育園にお願いする意味がないと思う。なぜ土曜日でないのか？やるきのなさが伝わる。(2件)
		(-) 親子遠足はできればないほうが親(私)としては助かる。
	日常保育	() プールの日程をもう少し早くしてほしいです。(その年の気候に合わせてほしい。)
		() 昼寝のできない子をムリにねせしないで。本を読むなどの別室を用意してほしい。大きい子は昼寝が嫌い。
		() 保育園の重要な役割が保育であり、教育ではないというのは理解していますが、これからは少し教育も視点に入れ、いろいろな体験をさせ成長を促してほしい。(2件)
	(-) 私立の保育園のようにオムツ(汚れた)回収してくれたり、お食事時に使ったエプロンやタオルのごはんつぶぐらいは落として返してほしい。	
	(-) 帰宅した子供が友達にたたかれたと話すが先生は何もいってくれなかったのできちんと見てくれるか心配。	
サービス	日常保育	(-) 公立保育園としての利点をもっともっと出してほしい。今のままでは、民間委託したほうが良いと思うような場面も見られる。
	健康・衛生	(-) 保育参観にいったら時間をきめてオムツをチェックしているのにはびっくりしました。(もちろんうんちの時はその都度変えているみたいですが)持ち帰るオムツの量が日によって極端に違うので汚れたままの状態の時間が長い日もあるのか今後オムツがはずれるのが遅くなるのではと少々不安です。
健康・衛生	() 室内でうわ履きを履かせてほしい。	

テーマ	評価	コメント
サービス	健康・衛生	(-) 使っているおもちゃは拭いているのか気になる。
	安全対策	() 毎朝又は帰宅時間に安全面のために門付近に常時誰かいてくれると安心
その他	(-)	安全面等の配慮はわかるが服装の規定がすこし厳しいのではと思われる。

(3) 今回のアンケートについて、お気づきになった点など、ご自由にお書きください

テーマ	評価	コメント
調査の実施について	(-)	前回はアンケートに答えたが改善されていないので保育園(市役所職員)に対する見方も変わった。こいうことは時間の無駄だと思う。税金の無駄遣いはやめてほしい。
	(-)	前回のアンケートがどういかにされていくのかわからない。
	(+)	第三者評価について一年後このようなアンケートを行なうことはとてもよいことであると思う。これらの内容をきちんとまとめ、是非職員の目に触れ一人一人が変わりゆく保育情報というものを理解しながら日々の保育を行なってほしい。
	(+)	保育理念はあまり気にしていなかった。これからは気にかけていきたい。
	(+)	このようなアンケートで今後良い方向に改善されるならとても良いことだと思う。
	(+)	こういったアンケートをとってくださるのは普段感じていることをお伝えできてうれしい。
	()	クラスの先生とはコミュニケーションはとれてるつもりなので表紙にマルをつける時全体的にみてマルをつけた。担任用とその他全体にわけてもらえると記入しやすい。
	()	もう少しけんちょに意見を園に聞いてもらって、きちんと毎年改善してほしいと思う。
	()	パソコンが使えないのでアンケートの結果はホームページ以外の方法で見られるようにしていただきたい。(アンケートを配った人には結果も渡すとか、保育園に貼るなど)(もう少し早く)
	()	保育園選択時に各保育園の理念・方針を気軽に知ることのできる手段はあるのでしょうか？Webなど「保育園のしおり」の保育園の一覧への記載等。
	()	保育園の理念というか園長の考えかた方針などを年度始めにお話いただけるといいと思います。(現在に不満があるわけではありません)
	()	アンケートをもとに改善してほしい。もしだめでもどうしてだめなのか？どこを改善したのか？ちゃんと伝言板にでも貼ってください。保護者の目の付く所へ。
	その他	(+)
(-)		言葉使いがとてもひどい先生がいて保護者はバカにされている様に感じる。保護者と先生の距離があるので早急に改善してほしい。
(+)		用務員？の方にとても良い方がいて、あいさつや交通の安全など見守っていただきとても感謝している。ああいう方は防犯の意味でもとても重要な方だと思う。
(-)		正面入口の扉は時間によってインターホン対応ですが送迎時に使用する門は関係者以外も開閉できる状態で特に気になるのは、たまにお昼のお迎えや少し早めに行くと周囲の目もほとんどなく入れるので防犯上良くないと思う。
(-)		同じクラスで病気がでると必ずうつる。風邪も引きっぱなし部屋に加湿器を買ってほしい。生活リズムは親も気をつけますが、保育園の設備の老朽化の改築、衛生設備等はたよるしかありません。
(-)		生活リズムを大切にと常々言われていますが、平日10時3時におやつがあるのに土曜はおやつなし(午前中)。少人数で0～6歳まで一緒だからですか？土曜だからおやつなしって低年齢には意味わからないし。
()		送迎時の挨拶がなくはないのですがなんとなく子供の方もしてもしなくてもいいという雰囲気になっているが、挨拶は全ての基本と思ので、忙しくても目と目を合わせてのあいさつができたらと思う。