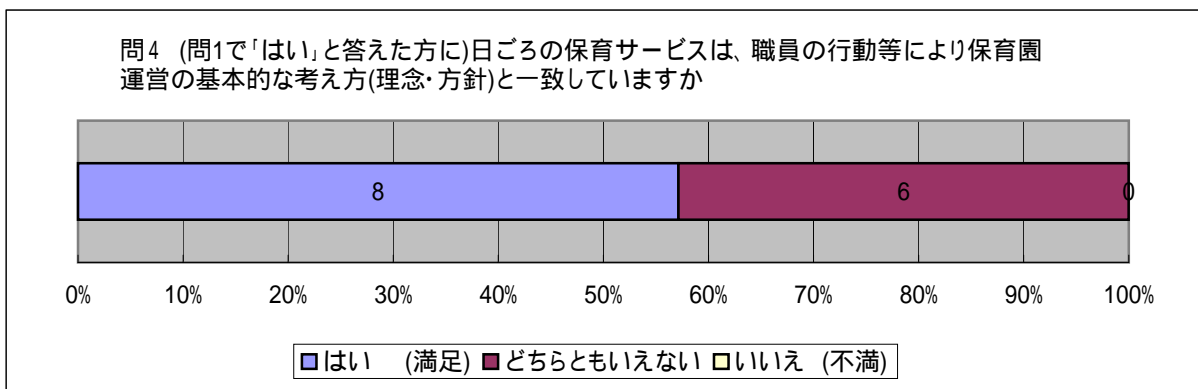
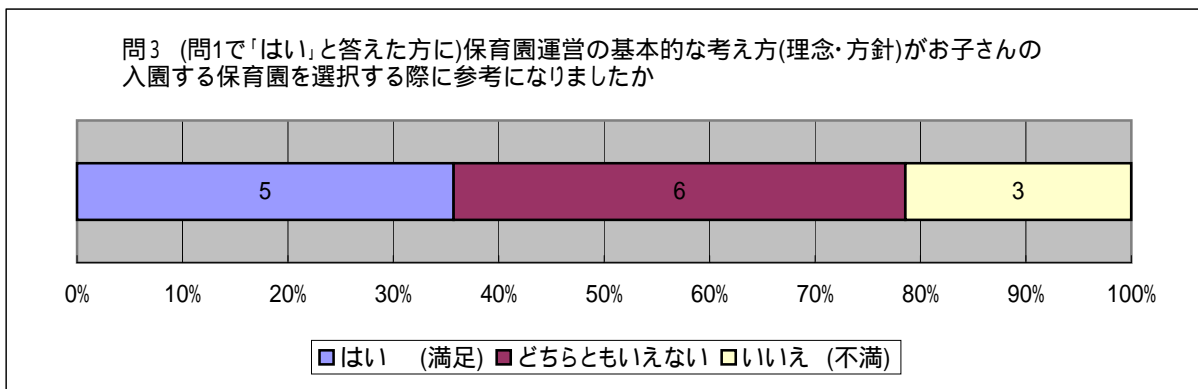
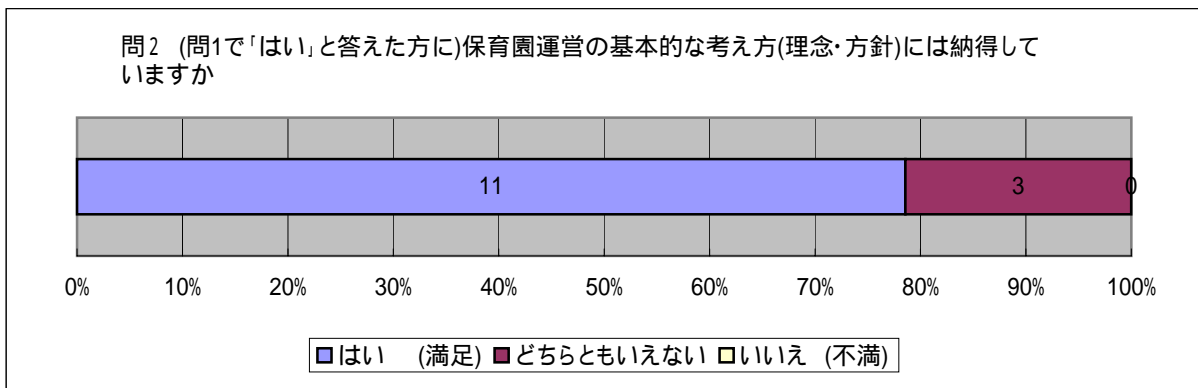
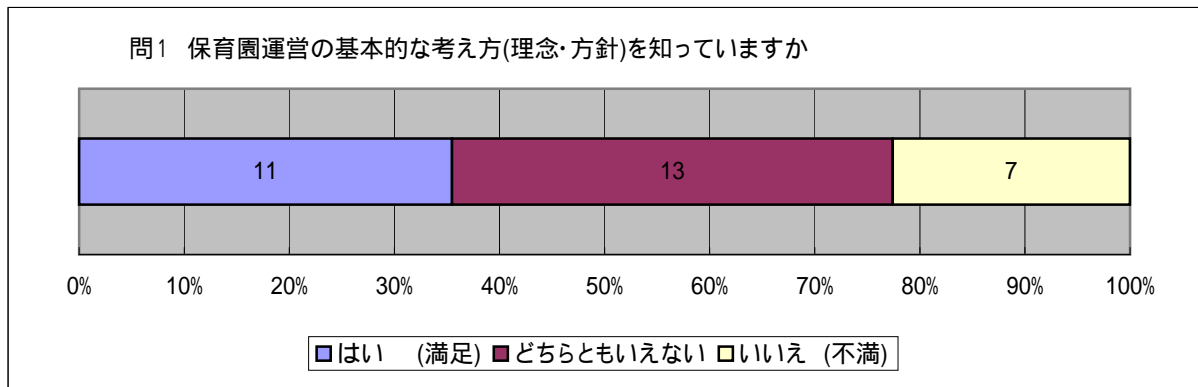
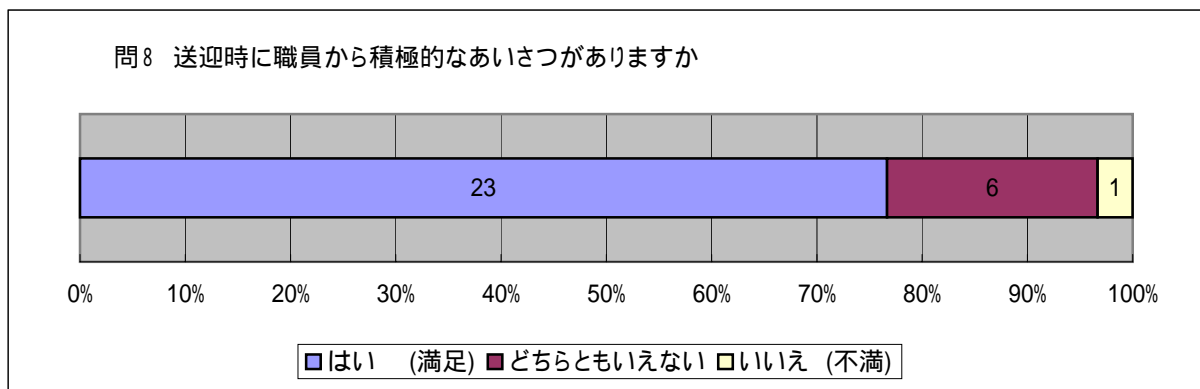
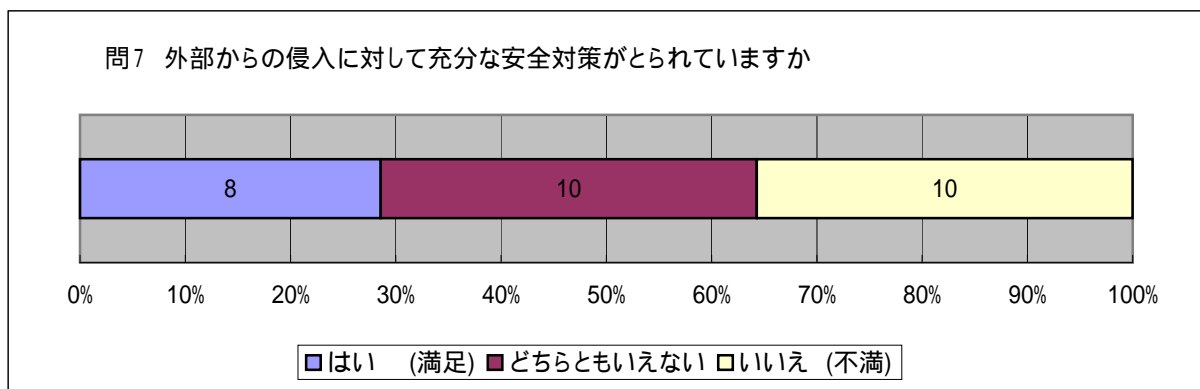
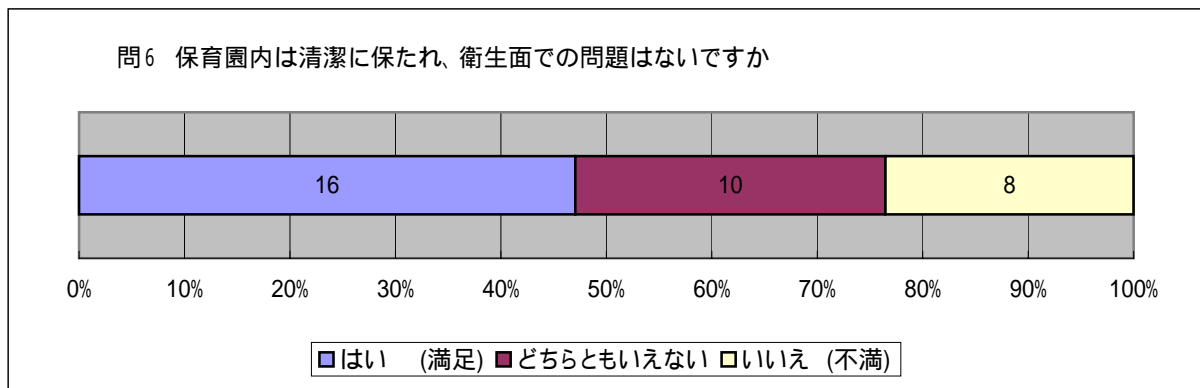
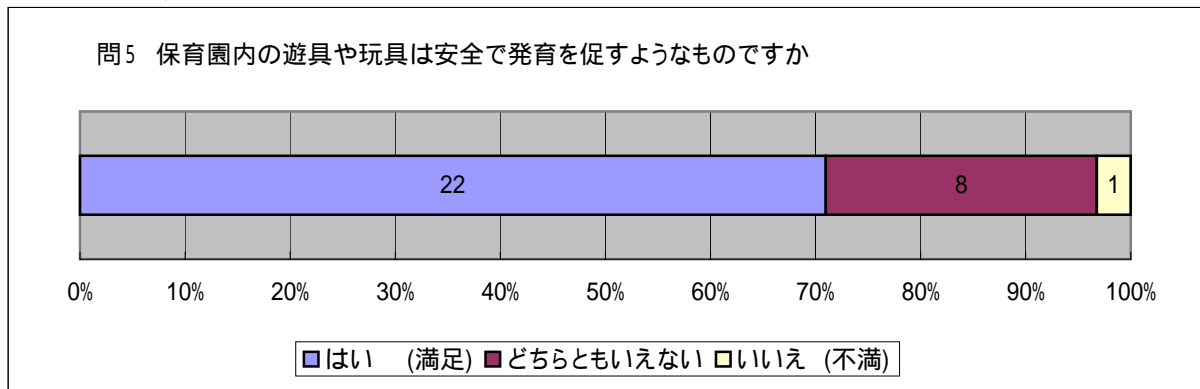
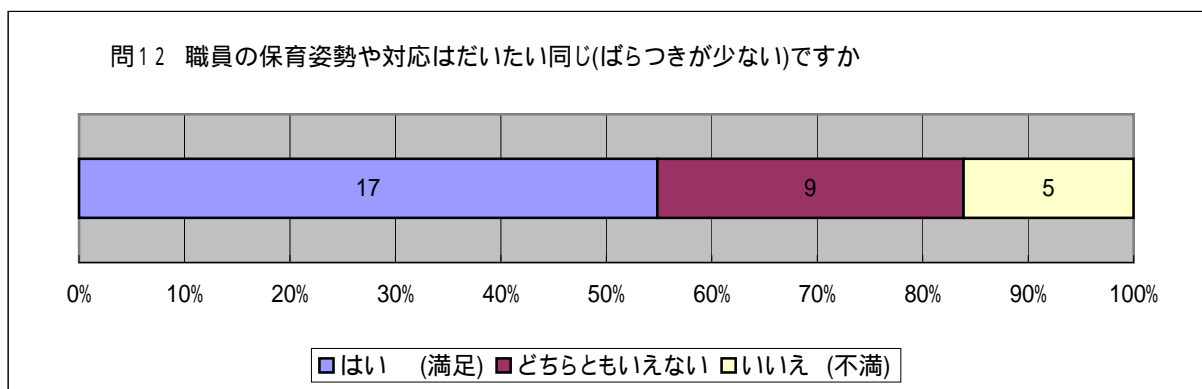
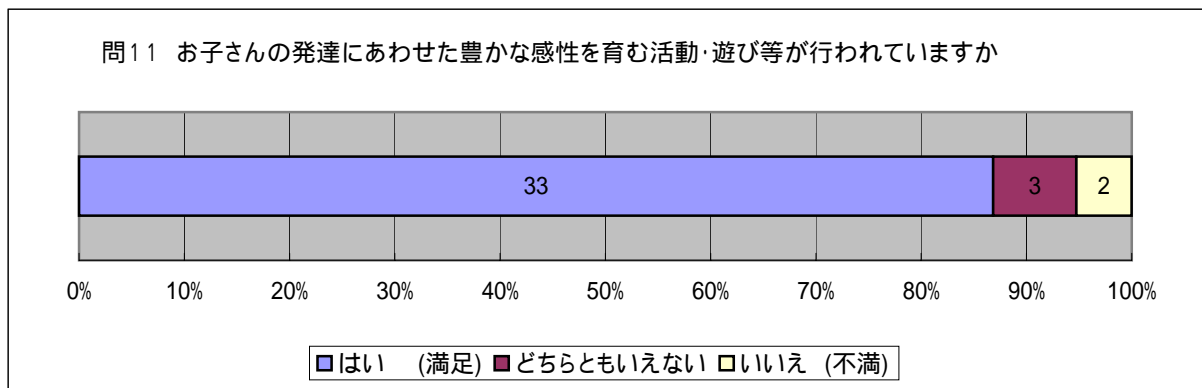
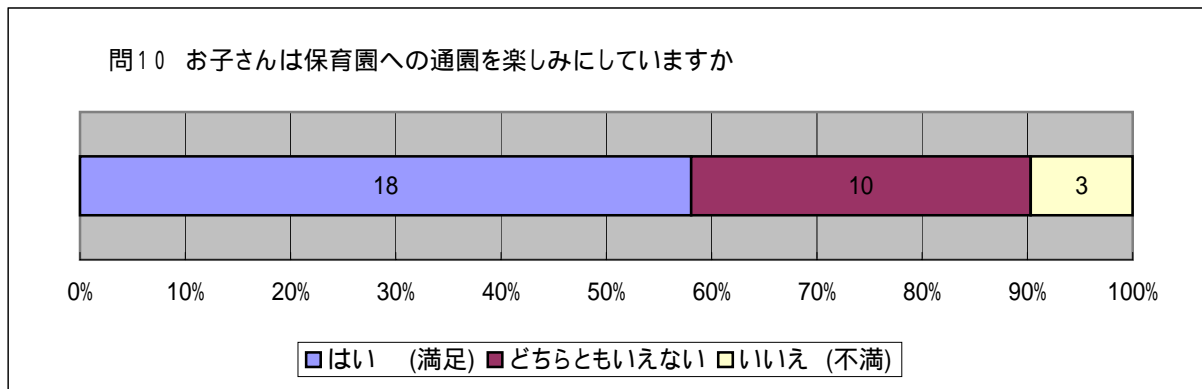
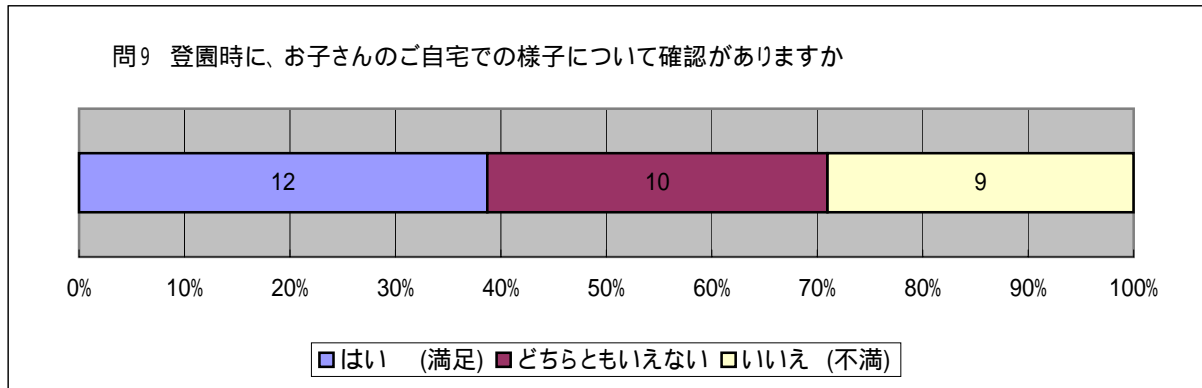


**(理念・方針についての質問 問1～問4)**

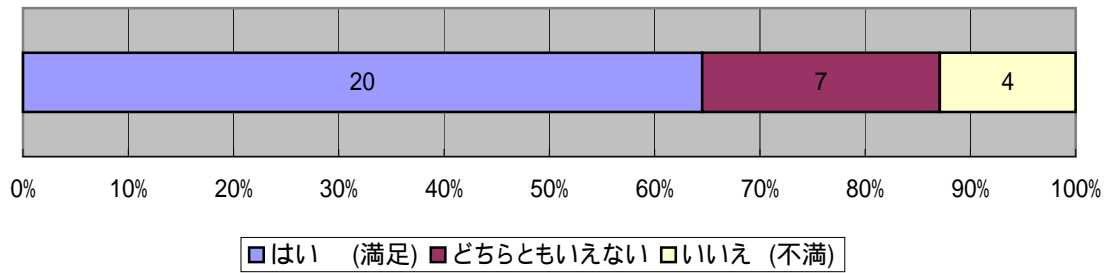


〔施設・環境、お子さんの保育園での生活についての質問 問5～問13〕



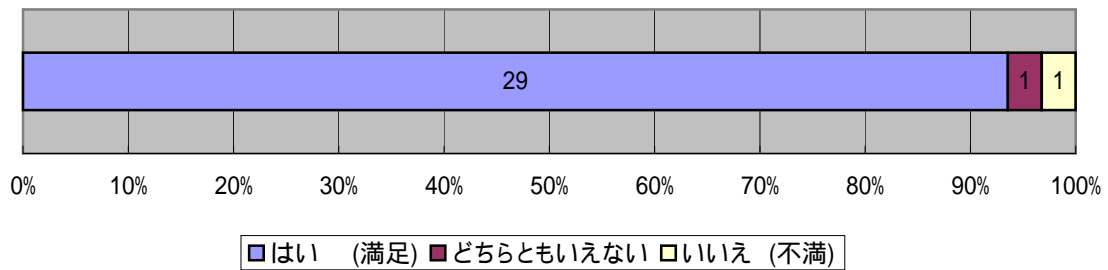


問13 お迎え時にお子さんの保育園での様子について話がありますか

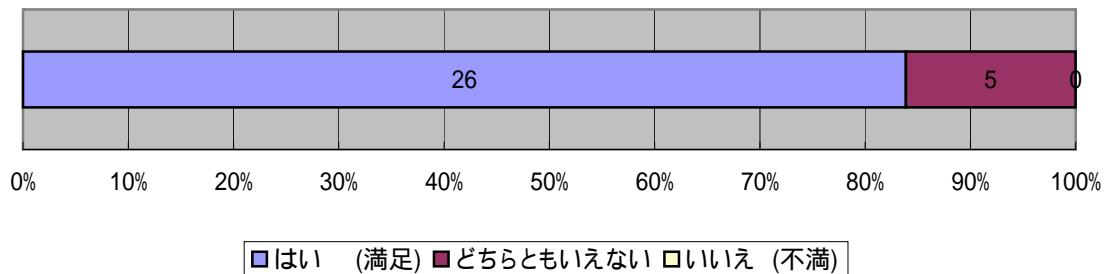


**〈緊急時の対応についての質問 問14～問15〉**

問14 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか(お迎えが遅れるなど)

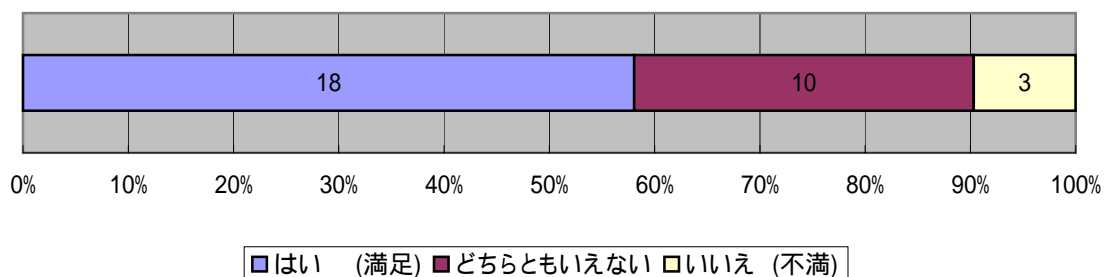


問15 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか

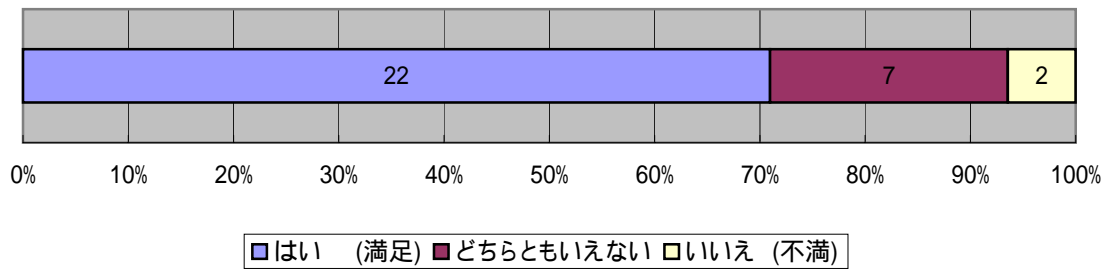


**〈職員と保護者のコミュニケーションについての質問 問16～問21〉**

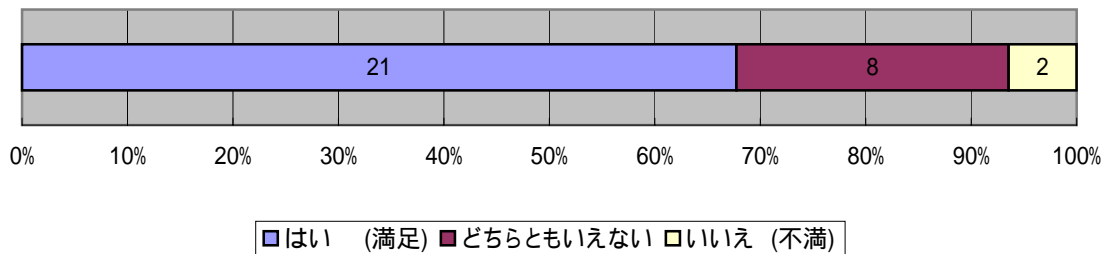
問16 保育園内で起きたトラブルに対して職員は適切な対応をしていますか



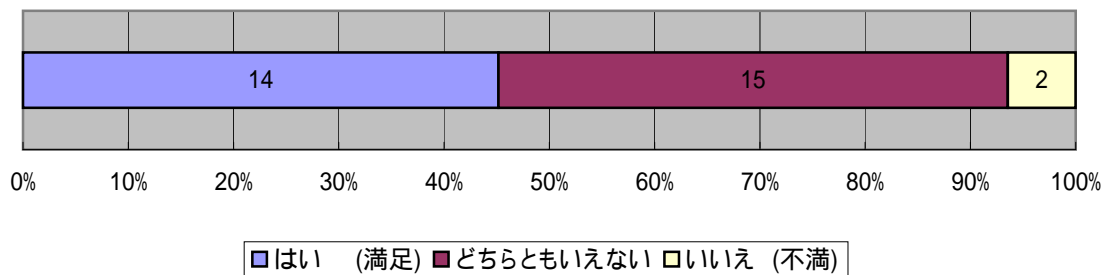
問17 保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることが出来ますか



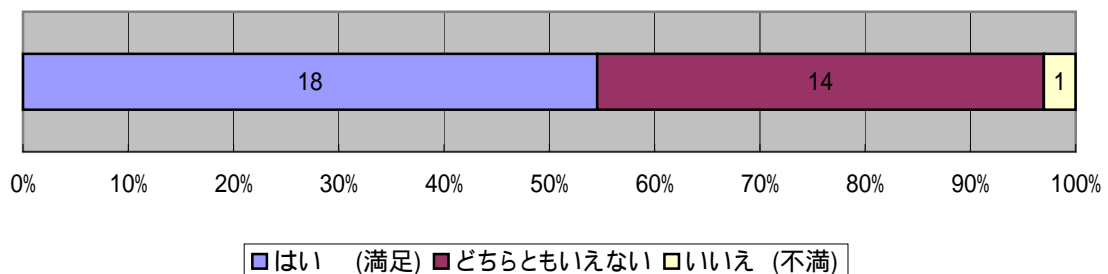
問18 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、職員に気軽に個別相談できますか



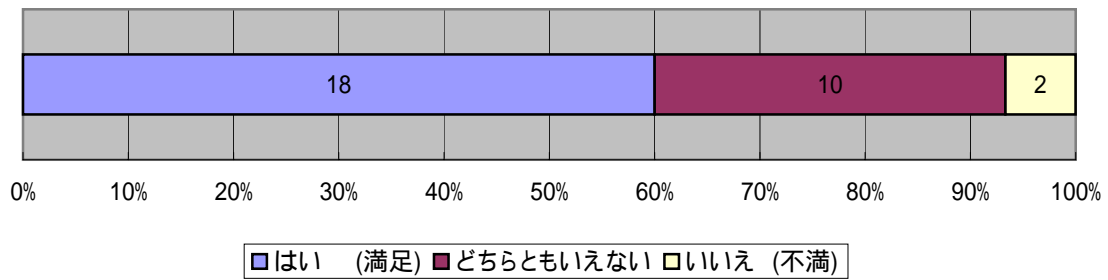
問19 職員は保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか



問20 職員同士の意思の疎通が図られていると思いますか

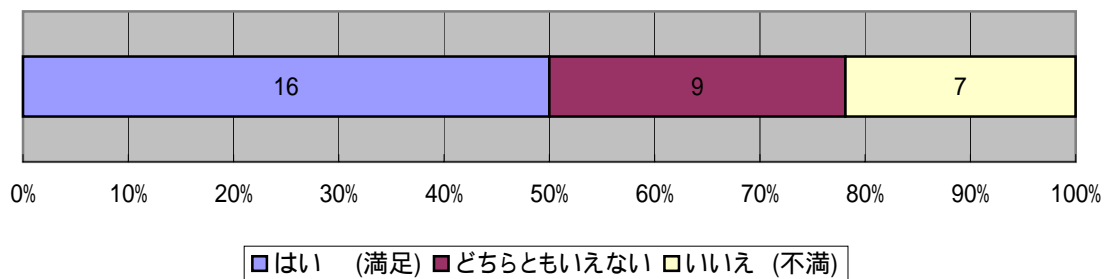


問21 個人情報の保護について職員の配慮はありますか

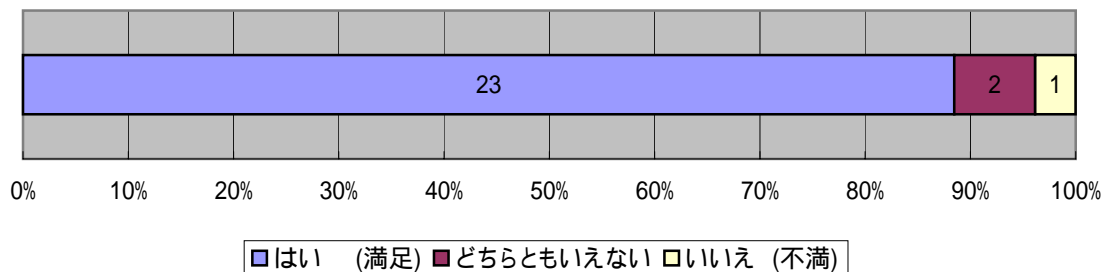


**〈その他の質問 問22～問25〉**

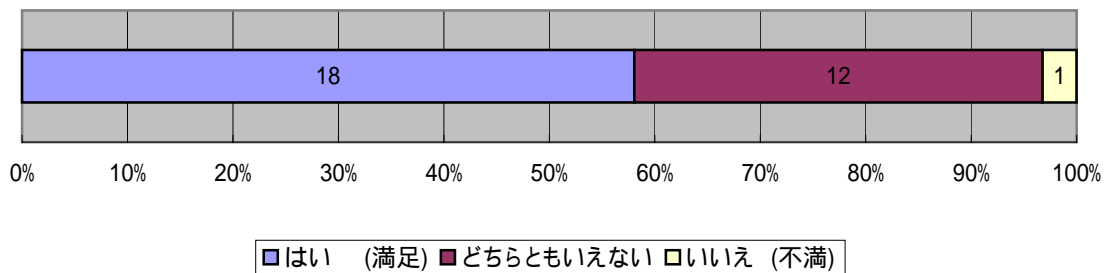
問22 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか



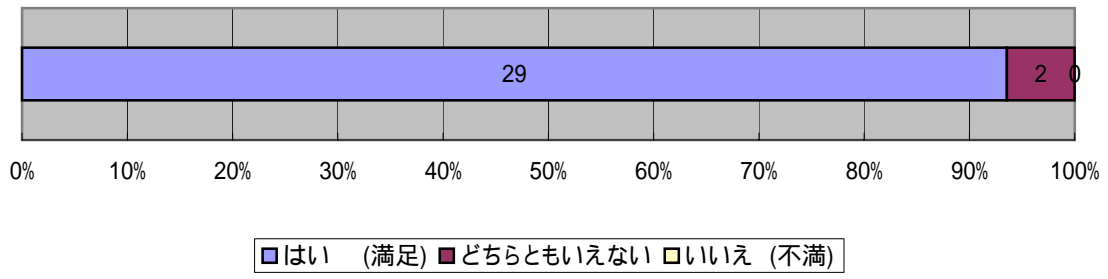
問23 行事を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか



問24 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか



問25 ご家族で保育園について、または保育園でのお子さんの生活状況について話し合うことはありますか



## (1) 現在利用している保育園を総合的に見て、どのように感じていますか

テーマ	評価	コメント	
全般(感謝など)	(+)	環境もよく先生の対応もよくとても満足している。(12件)	
	(+)	とてもアットホームなかんじで良い。	
	(+)	多様な価値観の職員、園児がいることで子供が成長するのにふさわしい環境だと思う(2件)	
	(+)	のびのび自由に遊べていいと思う(3件)	
職員	(+)	園長先生が代わり園全体がきれいになり、とても使いやすくなった。	
	(+)	随時対応してくれる育児の相談にのってくれるなど先生と親の距離が近いので安心して預けている。担当の先生がいいのかもしれない。	
	(-)	先生によって熱心な方とそうでない方がいるように感じる。	
サービス	登園・降園時の対応	(-)	出勤前に、毎朝足をとめられてとても不愉快。意見を聞いているようできてもらえない。
	保護者への対応	(-)	あまり手がかからない子どもたちの親にはあまり先生から積極的に声をかけていないように思う。父母に対するかわりが不公平。
		(-)	登園時は職員も少なく忙しそうだったり、早番遅番の(担任でない)先生だったりするので、子どもの様子なども聞きづらいときがある(3件)
		(-)	保育士によって対応がちがう。
		( )	連絡帳に保育園からの返事がないときがあり様子が分からない。
	行事	(-)	行事(参観)が少ない。
		( )	以前のようにバス遠足を実施してくれるといいなと思う。
	日常保育	(+)	今年度から一時保育も含めて改善された点が多くうれしい。
		(-)	縦割り保育は反対。子どもたちだけで勝手に遊ばせていて、自由にというよりは先生の手抜き(ほったらかし)に思える。(3件)
		(+)	たてわり保育は最初反対だったが、今は子どももその状況になれ、楽しく遊べてる様子。成長のためには縦割りもいいと思うようになった。(2件)
		(+)	今年度は進級の際、担当が大きく変わることがなかったので子ども達も慣れた状態でスタート出来良かった。
		(+)	仕事の都合に合わせてもらえて利用しやすい。
		(+)	寒くても(暑くても)積極的に外で遊んでくれるので助かる。(2件)
		( )	教養をつけるような事に少し取り組んでほしい。
	健康・衛生	( )	衛生的な部分で毎年しらみが発生しとても不安な気持ちにさせられる。もう少しきちんとしてもらいたい。
安全対策	( )	外部からの侵入に対して何らかの対策を取る必要がある。	

## (2) 日頃感じている保育園に対するご意見ご要望などご自由にお書きください

テーマ	評価	コメント	
全般(感謝など)	(+)	元気いっぱい子ども達を根気よく見て頂き感謝している。	
	(+)	子どもが先生や友達を大好きということがよくわかる。よくみてもらっていると思うし、具合が悪い時もよく配慮してもらっている。	
職員	( )	男の保育士さんがいると子どもたちも遊び方の幅が広がっていいなと思う。	
施設環境	( )	園庭にもう少し夢のある、あかなくて楽しい遊具がほしい。狭いところなので1つの大きなものでアスレチックすべり台とか他の物がついている子どもの気をワクワクさせる物がほしい。	
	( )	床暖じゃないので上履きを利用しては?(足がとても冷たくて心配)	
	( )	先生方はまめに掃除をしているが床がまだまだ土などで汚れやすい	
	( )	滑り台がとても高さがあり、階段も急なので乳児には危険なので、どの年齢の子も遊べるすべり台になるといい。	
	( )	ホールがないのでホールがあると行事や雨の日等便利だと思う。保育室も少ないので増築するなり改築するなりして部屋数を増やしてほしいと思う。	
	( )	園庭外の下駄箱の屋根がないため、雨の日は、脱いだ靴がビショビショ、足の裏も汚れるので全体に屋根が欲しい。	
サービス	保護者への対応	(-)	保育士が何事にも私たち親の意見も聴かず本当に強引なので、正直毎回今日は何をいわれるのかとてもストレスがたまる。
		( )	担当の先生以外は名前をおぼえきれないので、エプロンに名前を書く等、工夫をして欲しい(3件)
	保育園と家庭との連絡	(-)	子どもの保育園での様子がイマイチわからない。

テーマ	評価	コメント	
サービス	行事	( ) 参観できる行事をもう少しふやしてほしい。	
	日常保育	(-)	先生に対して子どもの数が多すぎるように感じる。子どもがケンカをしても泣いても危ない遊び方をしている気付かないのはどうかと思う。
		( )	お昼寝用の布団がベッドになり、子どもがかたくて寒いからイヤがっている。ベッドパッド利用する等、少し改善してほしい。
	日常保育	( )	ジーパン等お腹のしまるような服で寝るのは苦しそうなので、お昼寝の時はパジャマに着替えるようにしたらいいと思う。
		( )	やりたい子がなわとび鉄棒をやるだけでなく、みんなでやってみようという時間があると苦手な子も取り組めていいのではと思う。
		( )	子ども同士のけんかでけがをしったりけがをさせてしまったり、もう少し早くとめてほしい。
		( )	年長クラスになったら小学校に入学する準備を、心も体の面でも意識することに取り組んでほしい。
	健康・衛生	( )	子どもたちははだしているのに先生達はうわばきをはいているので衛生的にどうかと思う。子どもたちにはだしていさせるのなら、先生方にもそうしてもらいたいです。
		( )	園の門のカギなど、外部からの侵入者に対する対策はされていないように思える。市から何とか取り組んでいただきたい。(3件)

## (3) 今回のアンケートについて、お気づきになった点など、ご自由にお書きください

テーマ	評価	コメント
調査の実施	(+)	アンケート良いと思う。今後も続けてほしい。
	( )	保育士さんから親への日常生活での要望などもアンケートで聞いてみたい。
	( )	アンケートしているんだから改善してほしい。(2件)
	( )	選択肢が不十分。"分からない"の項を設定いただきたい。
	( )	アンケートだけではなく現場に出向いてほしい。アンケートだけではなにも分からないような気がする。
	(+)	気づいてもいえないこと(変えられないと思って)書いて改善につながり、子どもをより、安心して預けられる環境になればと思う。
その他	(+)	いつも感謝している。
	(+)	職員全員が同じ意見と言うのは人間的にキビシいのでは？一人一人の個性があるから子どもたちもそれをみて成長していく、それでいいのではないか？
	(-)	建物も古くたまに虫(ゴキブリ)等のみかける。
	( )	床も門も手直しが必要だと思う。園の方では職員ができることをしてお金(予算)の無駄遣いしていないように見えるので、市が予算をもう少し考えてほしい。
	( )	通園路に車が多く危険。歩道の整備または車両の交通規制を検討いただきたい。
	( )	保護者と先生の意思の疎通はとても大切だと思うので、保護者と先生との連絡帳のようなものが欲しい。