

自身の利害に関わる 市政などへの苦情申し立ては

オンブズパーソンへ

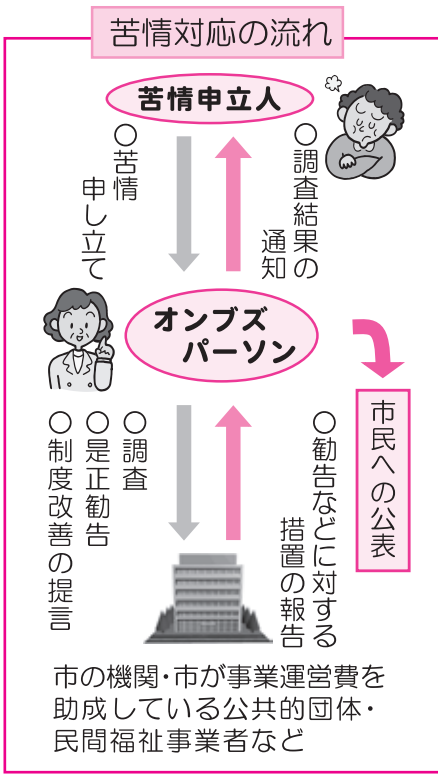
オンブズパーソン制度とは

市政などに関する苦情を、公正で中立的な立場のオンブズパーソン（語源はスウェーデン語で、市民に代わって権利を守る人）が迅速に調査し解決する制度です。必要に応じて、市などに対し、制度の改善を行うように勧告、意見表明、提言などをします。

また、市の機関以外にも、市と協定を結んだ公共的団体、民間福祉事業者、私立保育園など73事業所が対象になります。協定を結んでいる事業所は市ホームページをご覧ください。オンブズパーソン・市政相談担当

苦情申し立ての対象

市が行っている業務や職員の行為に対し不満や不平などを感



へ問い合わせてください。

苦情申し立ての方法

「苦情申立書」(市の施設にあるほか、市ホームページからもダウンロード可)を、市役所オンブズパーソン・市政相談担当へ提出してください。郵送(専用封筒あり)やファックス(5445121)でも提出できます。

調査の結果

調査の結果は、文書で苦情申立人に通知します。

また、オンブズパーソンが市に対して、勧告、意見表明、提言をした場合は、その内容と市が行った是正などの措置も報告します。

苦情に関する相談は「オンブズパーソン相談」へ

オンブズパーソンによる相談(月4回/予約制)を実施しています。相談日以外の日は市職員が相談を受け、オンブズパーソンへ引き継ぎます。オンブズパーソン相談日は「広報あきしま」1日号に掲載しています。
※詳しくは、オンブズパーソン・市政相談担当へ。

社会を明るくする運動 作文コンテストの入賞者を決定

市内の中学生から319名の応募があり、審査の結果、次の方が表彰されました。(敬称略)

【昭島市入賞者】

- ◇最優秀賞 歌丸優花(多摩辺中2年)
- ◇優秀賞 秋山綾香・齋藤優希(多摩辺中3年) / 杉原絵美・土居鈴香(多摩辺中2年) / 石原彩音(拝島中2年)
- ◇佳作 後藤勇人・高木麻奈美・土師龍ノ介・藤田菜々子(多摩辺中3年) / 徳田陽子(瑞雲中1年) / 福島愛美(福島中1年)
- ◇奨励賞 川瀬有香・菊地文恵・河野早季(瑞雲中1年) / 大内萌・加藤大輔・菅原菜月(拝島中2年) / 有木優美香(多摩辺中2年) / 松本夏美(福島中1年)

【東京都入賞者】

- ◇東京都実施委員会委員長賞 歌丸優花(多摩辺中2年)
 - ◇東京更生保護女性連盟会長賞 齋藤優希(多摩辺中3年)
 - ◇佳作 土居鈴香(多摩辺中2年)
 - ◇東京保護観察所長感謝状 瑞雲中学校 / 拝島中学校 / 福島中学校
- ※詳しくは、福祉推進課へ。



あいさつ運動推進標語
あいさつを 交わす笑顔に 心もはずむ

温井 清さん