

動揺とスマホ頼りにつけ込む手口

クルマの故障・事故。
頼るべき先を間違わないで。

サイト上の表示や、実際の作業内容に照らして、
過大で高額と感じられる料金を請求されるケースが
多数確認されています。



“YOU OK?”

“大丈夫だ
スマホでロードサービス
探してみるよ”

“NEGATIVE
JUST WAIT”

“よさげなの見つけた
電話してみる”

“WAIT, WAIT, WAIT!
STOP CALLING”

“電話中に話しかけるな!”

“OH,
MY,
GOSH...”

- ✓まずは契約している損保会社、ロードサービス会社などに連絡しましょう
- ✓インターネット検索結果で「上位」だからといって信用できるとは限りません
- ✓ウェブサイトの表示額と請求額とが大きく異なる場合は、クーリング・オフができる可能性があります

—参考ウェブサイト—

一般社団法人日本損害保険協会「ロードサービス業者との料金トラブルにご注意ください」
<https://www.sonpo.or.jp/news/caution/road-service.html>



詳細情報はこちらをチェック

<https://www.caa.go.jp/notice/caution/property/>



トラブルに
困ったら

消費者ホットライン

1 8 8

