

令和4年度事務事業評価総括表（令和3年度実施事業）

1	対象事業	
	（１）心ゆきかう あきしま（明るい地域社会の形成）	5事業
	（２）ともに支え合う あきしま（健康と福祉の充実）	17事業
	（３）未来を育む あきしま（教育・文化・スポーツの充実）	46事業
	（４）環境をつなぐ あきしま（循環型社会の形成）	7事業
	（５）基盤を築く あきしま（快適な都市空間の整備）	7事業
	（６）躍動する あきしま（産業の活性化）	8事業
	（７）計画の実現のために	12事業
		102事業
2	各事業の方向性	
	A 成果拡大に向けて実施方法を見直し	9事業
	B コスト改善に向けて実施方法を見直し	14事業
	C 抜本的な見直し	6事業
	D 縮小・廃止	5事業
	E 現状を維持	68事業
		102事業
3	新しい生活様式への影響	
	a実践している	51事業
	b実践に向け準備中	3事業
	c実践に向け検討中	17事業
	d該当事務あり	10事業
	e該当事務なし	21事業
		102事業
4	テレワークとの親和性	
	a実施している	5事業
	b実施に向け準備中	3事業
	c実施に向け検討中	3事業
	d該当事務あり	13事業
	e該当事務なし	78事業
		102事業
5	AI・OCR導入の可能性	
	a導入している（一部導入済み）	2事業
	b導入に向け準備中	3事業
	c導入に向け検討中	3事業
	d該当事務あり	9事業
	e該当事務なし	85事業
		102事業

令和4年度事務事業評価事業一覧（令和3年度実施事業）

今後の方向性の表記について

今年度

- A 成果拡大に向けて実施方法を見直し
- B コスト改善に向けて実施方法を見直し
- C 抜本的な見直し
- D 縮小・廃止
- E 現状を維持

前年度

- A 成果拡大に向けて実施方法を見直し
- B コスト改善に向けて実施方法を見直し
- C 事業縮小による見直し
- D 抜本的な見直し
- E 廃止・休止

新しい生活様式の影響について

- a実践している
- b実践に向け準備中
- c実践に向け検討中
- d該当事務あり
- e該当事務なし

- a事業の在り方検討・・・事業規模は変更しないが検討が必要
- b事業拡大
- c事業縮小
- d影響なし

テレワークやローテーション勤務

一般的にテレワークに向いている業務の条件として、1人でできる業務やセキュリティ上安全な業務など・・・があげられます。

- a実施している
- b実施に向け準備中
- c実施に向け検討中
- d該当事務あり
- e該当事務なし

- a高い・・・すぐにでもテレワーク可
- bやや高い・・・課内で検討工夫すればテレワーク可（ハードル低め）
- cやや低い・・・他課と調整・セキュリティポリシー緩和などが必要
- d低い・・・テレワーク不可

AI・RPA導入の可能性について

RPAは「Robotic Process Automation」の略で、職員がPC上で行う業務をロボットで自動化するテクノロジーのことです。にAI（人工知能）を加えて、印字や手書き文字を高精度で認識し、デジタル化する技術。

- a導入している（一部導入済み）
- b導入に向け準備中
- c導入に向け検討中
- d該当事務あり
- e該当事務なし

- a該当事務有
- b該当事務なし
- c不明

評価事業一覧

<1 企画部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
1	広報課	広報活動事業	a	d	e	E
2	企画政策課	非核平和事業	e	e	e	E
3	法務担当	文書管理事務	e	e	e	E
4	財政課	財政事務	a	d	d	A

<2 総務部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
5	総務課	庁舎等維持管理	b	e	e	E
6	総務課	文書管理	e	c	c	C
7	職員課	職員人事管理・給与事務	d	b	b	A
8	職員課	職員福利厚生事務	a	c	e	C
9	防災課	消防団活動事業	d	d	d	B

<3 市民部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
10	課税課	市民税賦課事務	d	e	d	E
11	生活コミュニティ課	自治会等補助事業	a	e	e	E
12	産業活性課	技能功労者表彰事業	e	e	e	D
13	産業活性課	勤労市民共済会補助事業	e	e	e	E
14	産業活性課	シルバー人材センター補助事業	a	e	e	E
15	産業活性課	商工振興事務	a	e	e	B
16	産業活性課	商工団体補助等事業	a	e	e	E
17	産業活性課	産業イベント事業	a	e	e	E
18	産業活性課	消費者・市民とふれあう都市農業推進事業	a	e	e	E
19	産業活性課	観光産業振興推進事業	a	e	e	E

< 4 保健福祉部 >

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
20	福祉総務課	社会福祉協議会事務	a	c	c	A
21	福祉総務課	社会福祉団体補助等事業	e	e	e	E
22	生活福祉課	生活保護事務	a	e	d	E
23	障害福祉課	障害者自立支援事務	d	d	d	E
24	健康課	歯周病検診事業	a	e	e	E
25	健康課	いきいき健康フェスティバル事業	c	e	e	C
26	健康課	母親学級事業	a	e	e	A
27	健康課	がん検診事業	a	e	e	E
28	介護福祉課	朝日町高齢者福祉センター管理	a	a	e	E
29	介護福祉課	松原町高齢者福祉センター管理	a	a	e	E
30	介護福祉課	拝島町高齢者福祉センター管理	a	a	e	E

< 5 子ども家庭部 >

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
31	子ども子育て支援課	社会福祉事業団補助事業	e	e	e	E
32	子ども子育て支援課	児童福祉審議会事務	b	b	b	D
33	子ども子育て支援課	利用者支援事業	a	e	e	E
34	子ども子育て支援課	地域子育て支援拠点事業	a	e	e	A
35	子ども子育て支援課	一時預かり保育事業	e	e	e	C
36	子ども育成課	放課後子ども教室推進事業	c	e	e	E
37	子ども育成課	青少年育成事業	c	e	e	E
38	子ども育成課	青少年スポーツ大会事業	c	e	e	E
39	子ども育成課	青少年交流センター管理運営事業	c	e	e	E
40	女性活躍支援担当	男女共同参画事業	a	d	e	A

< 6 環境部 >

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
41	環境課	地球温暖化対策事業	a	e	e	A
42	環境課	環境共生推進事業	e	e	e	E
43	環境課	緑化推進事業	e	e	e	E
44	環境課	公共施設等緑化推進事業	c	e	e	B
45	環境課	樹木・樹林保存事業	e	e	e	B
46	ごみ対策課	ごみ減量啓発事業	a	e	e	E
47	ごみ対策課	環境コミュニケーションセンター維持管理	a	e	e	E

< 7 都市整備部 >

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
48	管理課	道路維持管理	e	e	e	A
49	管理課	公園維持管理	d	d	e	C
50	管理課	児童遊園維持管理	d	d	e	C
51	建設課	土木共通事務	e	e	e	B
52	建設課	道路新設改良事務	e	e	e	B
53	建設課	街路事業事務	e	e	e	B
54	交通対策課	交通安全啓発事業	c	e	e	E
55	交通対策課	交通安全協会補助事業	c	e	e	B

< 8 都市計画部 > ※令和3年度より都市計画課へ事務移管

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
56	都市計画	シルバーピア事業	e	e	e	E

< 9 会計課 >

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
57	会計課	会計事務	c	e	c	E

<10 学校教育部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
58	教育総務課	教育指導等事業	a	e	e	E
59	教育総務課	学校管理運営事業（小学校）	c	d	e	B
60	教育総務課	学校管理運営事業（中学校）	c	d	e	B
61	教育総務課	施設営繕事業（小学校）	c	e	e	B
62	教育総務課	施設営繕事業（中学校）	c	e	e	B
63	教育総務課	学校図書購入事務（小学校）	d	d	e	E
64	教育総務課	学校図書購入事務（中学校）	d	d	e	E
65	教育総務課	コンピュータ教育事業（小学校）	a	a	e	E
66	教育総務課	コンピュータ教育事業（中学校）	a	a	e	E
67	教育総務課	学校保健会事務	a	e	e	E
68	教育総務課	健康管理事業（小学校）	a	e	a	E
69	教育総務課	健康管理事業（中学校）	a	e	a	E
70	指導課	学校支援ボランティア推進協議会事業	a	e	d	E
71	指導課	教育研究事業	a	e	e	E
72	指導課	教育推進計画事業（小学校）	a	e	d	E
73	指導課	教育推進計画事業（中学校）	a	e	d	E
74	指導課	教育振興事業（小学校）	a	e	e	E
75	指導課	教育振興事業（中学校）	a	e	e	E
76	指導課	教育指導等事業	a	e	d	E
77	指導課	特別支援教育事業	e	e	e	E
78	指導課	教育相談事業	e	e	e	E
79	学校給食課	学校給食運営審議会等事務	a	e	e	E
80	学校給食課	学校給食（調理場）運営事務	a	e	e	E
81	学校給食課	学校給食（自校給食校）運営事務	a	e	e	E
82	学校給食課	学校給食（調理場）維持管理	a	e	e	D
83	学校給食課	学校給食施設（自校給食校）維持管理	a	e	e	E
84	学校給食課	学校給食費収納事務	d	d	e	E

<11 生涯学習部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
85	社会教育課	社会教育関係団体指導育成事業	a	e	e	E
86	社会教育課	生涯学習推進事業費	a	e	e	E
87	社会教育課	成人式開催事業	a	e	e	E
88	アキシマエンス管理課	文化財保護事業	a	e	e	E
89	社会教育課	市立会館管理運営事業	a	e	e	E
90	スポーツ振興課	スポーツ推進委員事務	a	b	e	A
91	スポーツ振興課	市民健康づくり歩け歩け運動事業	b	e	e	E
92	スポーツ振興課	スポーツ・レクリエーションフェスティバル開催事業	c	e	e	B
93	スポーツ振興課	市民体育大会開催事業	a	e	e	E
94	スポーツ振興課	スポーツ団体補助事業	e	e	e	E
95	スポーツ振興課	親子ふれあいスポーツデー開催事業	c	e	e	B
96	スポーツ振興課	スポーツ週間開催事業	e	e	e	D
97	スポーツ振興課	市民プール管理運営	e	e	e	D
98	市民会館・公民館	市民会館管理運営	a	e	e	E
99	市民会館・公民館	文化事業協会補助	c	e	e	E
100	市民会館・公民館	公民館管理運営	d	d	b	E

<12 選挙管理委員会事務局>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式の影響	テレワークやローテーション勤務	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
101	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会運営事務	a	e	e	E
102	選挙管理委員会事務局	選挙啓発事業	c	e	e	E