

【新型コロナウイルス感染症に関するお問い合わせ先】

国や東京都において、新型コロナウイルス感染症に関する問い合わせに対応するため、コールセンターを設置しています。問い合わせ先は以下のとおりです。

《緊急事態措置相談センター》

- ・ 電話番号 03-5388-0567
- ・ 利用時間 午前9時～午後7時（土日祝日を含む毎日）
- ・ 相談内容 緊急事態措置法に定める要請・指示等に関する疑問や相談

《新型コロナコールセンター》

- ・ 電話番号 0570-550-571
- ・ 利用時間 午前9時～午後10時（土日祝日を含む毎日）
- ・ 相談内容 新型コロナウイルス感染症の予防・検査・医療に関する相談

《厚生労働省の電話相談窓口》

- ・ 電話番号 0120-565-653
- ・ 利用時間 午前9時～午後9時（土日祝日を含む毎日）
- ・ 相談内容 新型コロナウイルス感染症の発生に関すること

[その他の相談窓口]

《昭島市新型コロナウイルス感染症コールセンター》

- ・ 電話番号 042-544-5120
- ・ 利用時間 平日の午前8時30分～午後5時15分

次の問い合わせ内容に関することは、各担当へお問い合わせください。

◎健康に関することや日常生活などに関すること

問い合わせ内容	担当部署など	電話番号	利用時間
都新型コロナ受診相談窓口	多摩立川保健所	042-524-5171	平日の午前9時～午後5時
	都・特別区・八王子市・町田市合同電話相談センター	03-5320-4592	平日の午後5時～翌日午前9時、土曜・日曜・祝日の終日
体調不良など健康面に関すること (相談・受診の目安など)	昭島市健康課	042-544-5126	平日の午前8時30分～午後5時15分
防災行政無線の放送内容に関すること 市対策本部に関すること	昭島市防災課	042-544-5111 (内線 2186～2188)	平日の午前8時30分～午後5時15分
新型コロナウイルス感染症の感染拡大に便乗した悪質商法に関すること	消費生活センター	042-544-9399	平日の午前9時～正午、午後1時～午後4時

◎小・中学校など子どもに関すること

問い合わせ内容	担当部署など	電話番号	利用時間
小・中学校に関すること	昭島市教育委員会指導課	042-544-5111 (内線 2232～2239)	平日の午前8時30分～午後5時15分
保育園に関すること	昭島市子ども子育て支援課子ども子育て支援係	042-544-5111 (内線 2162～2165)	平日の午前8時30分～午後5時15分
学童クラブに関すること	昭島市子ども子育て支援課学童クラブ係	042-544-5111 (内線 2248・2249)	平日の午前8時30分～午後5時15分
放課後子ども教室に関すること	昭島市子ども育成課青少年係	042-544-5111 (内線 2254・2255)	平日の午前8時30分～午後5時15分

◎税・公共料金に関すること

問い合わせ内容	担当部署等	電話番号	利用時間
市・都民税申告期限の延長に関すること	昭島市課税課市民税係	042-544-5111 (内線 2052～2059)	平日の午前8時30分～午後5時15分
水道料金・下水道使用料の支払い猶予に関すること	昭島市水道部業務課	042-543-6111	平日の午前8時30分～午後5時15分

◎仕事に関すること

問い合わせ内容	担当部署等	電話番号	利用時間
有給休暇、休業に関する賃金の支払い、退職、解雇、新型コロナウイルスに関連したハラスメントに関する相談	労働相談情報センター (東京都ろうどう 110 番)	0570-00-6110	平日の午前9時～午後8時、 土曜日の午前9時～午後5時
労務、労働条件に関する相談	東京労働局総合労働相談コーナー	03-3512-1608	平日の午前9時～午後5時
	中央労働基準監督署	03-6866-0008	平日の午前9時～午後5時
特別休暇制度の導入支援に関すること	厚生労働省の相談窓口	03-6867-0211	平日の午前9時～午後5時
事業所や企業に関すること	昭島市産業活性課産業振興係	042-544-5111 (内線 2282・2284)	平日の午前8時30分～午後5時15分

◎生活資金の貸し付けや融資に関すること

問い合わせ内容	担当部署等	電話番号	利用時間
中小企業従業員向けの生活資金融資に関すること	産業労働局雇用就業部労働環境課	03-5320-4653	平日の午前9時～正午、 午後1時～午後5時
雇用調整助成金に関すること 事業所の助成金（休業）に関する相談等	東京労働局ハローワーク助成金事務センター	03-5337-7418	平日の午前9時～午後5時
	ハローワーク飯田橋	03-3812-8609	平日の午前9時～午後5時
	学校等休業助成金・支援金、雇用調整助成金相談コールセンター	0120-60-3999	午前9時～午後9時 (土日祝日を含む毎日)

小学校等の臨時休業等に伴う保護者の休暇取得支援（新たな助成金制度）に関する事	学校等休業助成金・支援金、雇用調整助成金、相談コールセンター	0120-60-3999	午前9時～午後9時 （土日祝日を含む毎日）
生活福祉資金貸付制度における特例貸付に関する事	昭島市社会福祉協議会	042-544-0388	平日の午前8時30分～午後5時15分

◎DV(家庭内暴力)・児童虐待に関する事

問い合わせ内容	担当部署等	電話番号	利用時間
DVに関する相談	DV相談+	0120-279-889	24時間
	全国共通電話相談ナビ	0570-0-55210	平日の午前8時30分～午後5時15分
児童虐待に関する相談	昭島市子ども家庭支援センター	042-543-9046	平日の午前9時～午後6時30分
	立川児童相談所	042-523-1321	平日の午前9時～午後5時
	東京都児童相談センター	03-5937-2330	平日の午後5時45分～翌日午前9時 土曜日・日曜日・祝日の終日
	児童相談所全国共通ダイヤル	189	24時間

◎人権・人権侵害に関する事

問い合わせ内容	担当部署等	電話番号	利用時間
さまざまな人権問題に関する相談	みんなの人権110番	0570-003-110	平日の午前8時30分～午後5時15分
いじめ・虐待など子どもの人権の相談	子どもの人権110番	0120-007-110	平日の午前8時30分～午後5時15分
セクハラ・家庭内暴力など女性の人権の相談	女性の人権ホットライン	0570-070-810	平日の午前8時30分～午後5時15分
外国人を理由とする人権問題の相談	外国語人権相談ダイヤル	0570-090-911	平日の午前9時～午後5時
人権への配慮について	昭島市秘書課オンブズパーソン・人権担当	042-544-5111 (内線2366)	平日の午前8時30分～午後5時15分