

「別紙5: 質問票」に対する昭島市からの回答

会社名	-
-----	---

No.	文書名称	質問(標題)	質問内容	質問の意図	備考	昭島市からの回答
-	該当する文書の名称を記載してください。	質問の標題を記載してください。	質問の具体的な内容を記載してください。	質問の意図(ねらい)を記載してください。	他の情報で追記すべきものがあれば記載してください。	下記に昭島市からの回答を記入します。
1	再構築等業務委託(案)	CMSとの連携	防災情報との連携等CMSと情報連携するシステムはありますか？	費用積算の為		母子手帳アプリ「母子モ」と連携しています。
2	〃	ネットワーク接続	CMSへのネットワーク接続はインターネット経由でありLG-WANではない？	〃		インターネット経由で接続しています。
3	実施要領(案)	3. 情報提供者にもとめる実績 など	実施要領(1)のホームページリニューアル実績に「過去5年以内に、人口 10 万人以上の市、国、都道府県のホームページについて、CMS の導入、及び、ページの移行作業を含んだリニューアル業務を3件以上行っていること。」とありますが、国、都道府県の実績がない場合、人口10万人以上の市のリニューアル実績3件以上でも問題ございませんでしょうか。その他、(2)運用保守業務、(3)アクセシビリティ対応実績の箇所につきましても、同様に市の対応実績で問題ございませんでしょうか。	自治体のホームページで国、都道府県の実績を求めるケースを見かけることがなく、市、国、都道府県すべての実績が必要となるか確認させていただきたい意図です。		市のみの実績でも問題ありません。
4	実施要領	3.情報提供者にもとめる実績など	(1)ホームページリニューアル実績 過去5年以内に、人口 10 万人以上の市、国、都道府県のホームページについて、CMSの導入、及び、ページの移行作業を含んだリニューアル業務を3件以上行っていること。 (2)運用保守業務 令和6年9月1日時点で、人口 10 万人以上の市、国、都道府県のホームページの運用保守業務を3件以上行っていること。 上記における「ホームページ」につきまして、いわゆる区市町村役所の公式ホームページ以外の、例えば東京都の部局や教育委員会等のサイトリニューアルを対象としてお認めはいただけますでしょうか。	-		東京都の部局や教育委員会等のサイトリニューアルも対象として含めていただいて問題はありせん。ただし、ページ数については当市の移行予定ページ数と同規模であることが望ましいです。
5	実施要領(案)	4. 提出内容	運用保守の見積期間の指定はございますでしょうか。(12ヶ月、60ヶ月など)	お見積りの要件について確認させていただきたい意図です。		12か月を想定しています。
6	再構築業務仕様書(案)	5. 契約期間・スケジュールなど	「公開時と同様の作業、職員の閲覧ができること。また、この期間より前に移行しているページについて修正が出た場合は、発注者が行う。」とありますが、差分ページをできる限り抑えられるよう、最適なデータ移行をご提案させていただき、差分ページの修正は、貴市にてご対応いただく形でも問題ございませんでしょうか。	差分ページの対応について確認させていただきたい意図です。		試用運用開始予定日以降の差分ページの対応については、当市で行う予定です。差分ページをできる限り抑えられるように提案していただくのは問題ありません。ただし、公開予定日のおおよそ1か月前には新ホームページの試用運用を開始したいと考えています。
7	再構築業務仕様書(案)	6. 移行前の 対象 ホームページの 概要	今回のお見積り時の移行ページ数は9,000ページ上限で宜しいでしょうか。	お見積りの要件について確認させていただきたい意図です。		お見込みのとおりです。現在公開されているページが約7000ページ、公開終了されたページを含むと約9000ページです。
8	再構築業務仕様書(案)	7. 当 市 の 環 境	市ホームページのデータ量は、約 115 GBとありますが、内訳について開示いただくことは可能でしょうか。 (例:HTML、ファイル(動画・画像、音声など)、アーカイブ資料、特設サイトコンテンツ、など)。	お見積りの要件について確認させていただきたい意図です。		CMSで管理しているHTML・ファイル(動画・画像・音声など)の容量が115GBです。詳しい内訳については、公開は控えさせていただきます。

「別紙5:質問票」に対する昭島市からの回答

No.	文書名称	質問(課題)	質問内容	質問の意図	備考	昭島市からの回答
9	再構築業務仕様書(案)	10. ホームページ稼働、データセンター、サーバ、CMS、セキュリティの要件の整備	「運用するサーバにおいて、容量の増加が必要な場合は、原則、無償で行うこと」とあり、6年間の運用に耐えうる十分な容量を確保させていただきます。容量が想定以上に超過する場合は、別途費用での対応となりますが、お見積り時に容量追加の金額について、明示する形で宜しいでしょうか。	お見積りの要件について確認させていただきたい意図です。		見積もり時に容量追加の金額を明示していただく形で問題ありませんが、現時点で、令和7年度リニューアル後の再構築時期は未定です。提案の際は、運用に耐えうる十分な容量を確保していることを、具体的に、わかりやすく明示していただくことが望ましいです。また、万々容量が過不足する場合に容量を変更できる体制を整えていただくことが望ましいです。
10	再構築業務仕様書(案)	10. ホームページ稼働、データセンター、サーバ、CMS、セキュリティの要件の整備	広域負荷分散について、仮にデータセンターの広域負荷分散に対応していない場合でも、CDNの広域負荷分散を活用し、フェイルオーバーをセットで提供することで、WEBサーバが稼働停止した場合でも予備サーバへの切り替えすることが可能です。そのようなご提案でも宜しいでしょうか。	サーバ要件について確認させていただきたい意図です。		CDNを利用することでご提案でも問題ありません。ただし、古い情報や間違った情報が公開される、アクセスログを適切に取得できない、CDNそのものが障害で停止してしまうなど、CDNを利用する際のデメリットについてもご提案内容に含めていただくことが望ましいです。
11	再構築業務仕様書(案)	10. ホームページ稼働、データセンター、サーバ、CMS、セキュリティの要件の整備	「プライバシーマーク認定を受け、個人情報保護方針を確立した組織内で、データが管理されていること」とありますが、弊社がプライバシーマークの認定がない場合、データを管理するデータセンターにおいてプライバシーマーク認定があれば問題ございませんでしょうか。	セキュリティ要件の範囲について確認させていただきたい意図です。		プライバシーマーク認定を受けている対象は、「昭島市公式 ホームページシステム移行、及び、再構築等業務委託」の受注者を想定しています。ただし、今回のRFIについてはISO/IEC27001、ISO/IEC27017、プライバシーマーク、SOC2 Type2の4つのうちいずれか1つの認証を取得していることを情報提供者にもとめます。プライバシーマークを取得していない企業におかれましては、ISMSなど別の認証によって、個人情報などの保護について十分な外部評価を受けていることを提案書でお示していただくことが望ましいです。
12	再構築業務仕様書(案)	10. ホームページ稼働、データセンター、サーバ、CMS、セキュリティの要件の整備	現在CDN、WAFは導入されていますでしょうか。また今回のお見積りに含めた方が宜しいでしょうか。	お見積りの要件について確認させていただきたい意図です。		導入しておりません。ただし、今回のリニューアルにおいて、セキュリティ対策の強化は重要なポイントだと考えています。専門的な見地から、自治体ホームページを運営するにあたってセキュリティ上必要であり、導入を提案されるということであれば、見積もりに含めてください。その際は必要性をわかりやすく具体的に記載していただくことが望ましいです。
13	再構築業務仕様書(案)	10. ホームページ稼働、データセンター、サーバ、CMS、セキュリティの要件の整備	ドメイン及びDNSの維持管理は、今回のお見積りに含めた方が宜しいでしょうか。	お見積りの要件について確認させていただきたい意図です。		当ホームページの運営上必要と考えています。ご提案内容に記載の上、見積もりの作成を願います。
14	再構築業務仕様書(案)	12. 職員を対象とした、CMS操作、及び、閲覧者に配慮したページに係る研修	研修方法は、オンライン・往訪どちらになりますでしょうか。また、研修用マニュアルの提供は、データでの納品でも宜しいでしょうか。印刷が必要な場合は、部数についてご教示ください。	お見積りの要件について確認させていただきたい意図です。		研修方法について、現時点ではオンラインか往訪のどちらかに限定していません。見積もりの際は、両方の金額を提示していただくことが望ましいです。研修用マニュアルの提供は、電子データ、及び、印刷物(2部)で納品していただくことを想定しております。
15	運用保守仕様書(案)	9. 研修	研修方法は、オンライン・往訪どちらになりますでしょうか。	お見積りの要件について確認させていただきたい意図です。		研修方法について、現時点ではオンラインか往訪のどちらかに限定していません。見積もりの際は、両方の金額を提示していただくことが望ましいです。
16	-	製品	現行のCMS製品名をご教授ください。	-	-	「WEBコアCMS」です。
17	-	サーバ	現行のサーバ容量と構成についてご教授ください。	積算の参考のため	-	CMSサーバ:サーバ容量280GB WEBサーバ:サーバ容量230GB
18	-	保守費	現行契約している保守費(ランニング費用)についてご教授ください。	積算の参考のため	-	令和6年度のホームページシステム使用料の契約額(年額)は2,138,400円です。