

令和3年度事務事業評価総括表（令和2年度実施事業）

1	対象事業	
	（1）心ゆきかう あきしま（明るい地域社会の形成）	5事業
	（2）ともに支え合う あきしま（健康と福祉の充実）	19事業
	（3）未来を育む あきしま（教育・文化・スポーツの充実）	50事業
	（4）環境をつなぐ あきしま（循環型社会の形成）	7事業
	（5）基盤を築く あきしま（快適な都市空間の整備）	7事業
	（6）躍動する あきしま（産業の活性化）	8事業
	（7）計画の実現のために	12事業
		108事業
2	各事業の方向性	
	A 成果拡大に向けて実施方法を見直し	9事業
	B コスト改善に向けて実施方法を見直し	20事業
	C 抜本的な見直し	9事業
	D 縮小・廃止	12事業
	E 現状を維持	58事業
		108事業
3	新しい生活様式への影響	
	a事業の在り方検討・・・事業規模は変更しないが検討が必要	52事業
	b事業拡大	7事業
	c事業縮小	16事業
	d影響なし	33事業
		108事業
4	テレワークとの親和性	
	a高い・・・すぐにでもテレワーク可	1事業
	bやや高い・・・課内で検討工夫すればテレワーク可（ハードル低め）	4事業
	cやや低い・・・他課と調整・セキュリティポリシー緩和などが必要	13事業
	d低い・・・テレワーク不可	90事業
		108事業
5	AI・OCR導入の可能性	
	a該当事務有	8事業
	b該当事務なし	85事業
	c不明	15事業
		108事業

令和3年度事務事業評価事業一覧（令和2年度実施事業）

今後の方向性の表記について

今年度

- A 成果拡大に向けて実施方法を見直し
- B コスト改善に向けて実施方法を見直し
- C 抜本的な見直し
- D 縮小・廃止
- E 現状を維持

前年度

- A 成果拡大に向けて実施方法を見直し
- B コスト改善に向けて実施方法を見直し
- C 事業縮小による見直し
- D 抜本的な見直し
- E 廃止・休止

新しい生活様式への影響について

- a事業の在り方検討・・・事業規模は変更しないが検討が必要
- b事業拡大
- c事業縮小
- d影響なし

テレワークとの親和性について

一般的にテレワークに向いている業務の条件として、1人でできる業務やセキュリティ上安全な業務などがあげられます。

- a高い・・・すぐにもテレワーク可
- bやや高い・・・課内で検討工夫すればテレワーク可（ハードル低め）
- cやや低い・・・他課と調整・セキュリティポリシー緩和などが必要
- d低い・・・テレワーク不可

AI・OCR導入の可能性について

OCR（光学文字認識）にAI（人工知能）を加えて、印字や手書き文字を高精度で認識し、デジタル化する技術。

- a該当事務有
- b該当事務なし
- c不明

評価事業一覧

<1 企画部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
1	広報課	広報活動事業	d	d	b	E
2	企画政策課	非核平和事業	c	d	b	E
3	法務担当	文書管理事務	d	d	b	E
4	財政課	財政事務	d	c	b	A

<2 総務部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
5	契約管財課	庁舎等維持管理	b	d	b	E
6	情報推進課	文書管理	d	d	b	C
7	職員課	職員人事管理・給与事務	d	b	b	A
8	職員課	職員福利厚生事務	a	b	b	B
9	防災課	消防団活動事業	c	d	c	B

<3 市民部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
10	課税課	市民税賦課事務	a	d	a	A
11	生活コミュニティ課	自治会等補助事務	c	d	b	E
12	産業活性課	技能功労者表彰事業	d	d	b	D
13	産業活性課	勤労市民共済会補助事業	c	d	b	D
14	産業活性課	シルバー人材センター補助事業	d	d	b	D
15	産業活性課	商工振興事務	a	d	b	B
16	産業活性課	商工団体補助等事業	a	d	b	D
17	産業活性課	産業イベント事業	a	d	b	D
18	産業活性課	消費者・市民とふれあう都市農業推進事業	a	d	b	E
19	産業活性課	観光産業振興推進事業	a	d	b	D

<4 保健福祉部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
20	福祉総務課	社会福祉協議会事務	a	c	c	E
21	福祉総務課	社会福祉団体補助等事業	d	d	b	E
22	生活福祉課	生活保護事務	a	c	a	E
23	障害福祉課	障害者自立支援事務	d	d	c	E
24	健康課	歯周病検診事業	c	d	b	B
25	健康課	いきいき健康フェスティバル事業	a	c	b	C
26	健康課	母親学級事業	c	d	b	A
27	健康課	がん検診事業	a	d	c	E
28	介護福祉課	在宅介護者リフレッシュ事業	c	d	b	D
29	介護福祉課	朝日町高齢者福祉センター管理	a	d	b	E
30	介護福祉課	松原町高齢者福祉センター管理	c	d	b	E
31	介護福祉課	拜島町高齢者福祉センター管理	c	d	b	E

<5 子ども家庭部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
32	子ども子育て支援課	社会福祉事業団補助事業	d	c	b	E
33	子ども子育て支援課	児童福祉審議会事務	d	d	b	B
34	子ども子育て支援課	利用者支援事業	a	d	b	E
35	子ども子育て支援課	地域子育て支援拠点事業	a	d	b	E
36	子ども子育て支援課	一時預かり保育事業	a	d	b	E
37	子ども育成課	放課後子ども教室推進事業	a	d	b	E
38	子ども育成課	青少年育成事業	a	c	c	E
39	子ども育成課	青少年スポーツ大会事業	a	d	b	E
40	子ども育成課	青少年交流センター管理運営事業	a	d	b	E
41	子ども育成課	子どもと親の家庭教育事業	a	b	b	E
42	女性活躍支援担当	男女共同参画事業	d	a	b	A

<6 環境部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
43	環境課	地球温暖化対策事業	a	c	c	A
44	環境課	環境共生推進事業	a	d	b	B
45	環境課	緑化推進事業	c	d	b	C
46	環境課	公共施設等緑化推進事業	a	d	b	B
47	環境課	樹木・樹林保存事業	d	c	b	B
48	ごみ対策課	ごみ減量啓発事業	a	d	b	E
49	ごみ対策課	環境コミュニケーションセンター維持管理	d	d	b	E

<7 都市整備部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
50	管理課	道路維持管理	b	d	b	A
51	管理課	公園維持管理	d	d	b	C
52	管理課	児童遊園維持管理	d	d	b	C
53	建設課	土木共通事務	d	d	b	B
54	建設課	道路新設改良事務	d	d	b	B
55	建設課	街路樹事業事務	d	d	b	B
56	交通対策課	交通安全啓発事業	a	d	b	E
57	交通対策課	交通安全協会補助事業	a	d	b	B

<8 都市計画部>

※令和3年度より都市計画課へ事務移管

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
58	都市計画課	シルバーピア事業	d	d	b	E
59	都市計画課※	福祉のまちづくり事業	d	c	b	E

<9 会計課>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
60	会計課	会計事務	a	d	a	E

<10 学校教育部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
61	庶務課	小学生英語チャレンジ体験事業	a	d	b	D
62	庶務課	中学生英語キャンプ事業	a	d	b	D
63	庶務課	中学生海外交流事業	a	d	b	C
64	庶務課	教育指導等事業	b	d	b	A
65	庶務課	学校管理運営事業（小学校）	a	d	b	B
66	庶務課	学校管理運営事業（中学校）	a	d	b	B
67	庶務課	学校施設営繕事業（小学校）	a	d	b	B
68	庶務課	学校施設営繕事業（中学校）	a	d	b	B
69	庶務課	学校図書購入事務（小学校）	d	d	b	E
70	庶務課	学校図書購入事務（中学校）	d	d	b	E
71	庶務課	コンピュータ教育事業（小学校）	b	d	b	E
72	庶務課	コンピュータ教育事業（小学校）	b	d	b	E
73	指導課	学校保健会事務	a	d	b	E
74	指導課	健康管理事務（小学校）	d	d	a	E
75	指導課	健康管理事務（中学校）	d	d	a	E
76	指導課	学校支援ボランティア推進協議会事業費	a	c	b	E
77	指導課	教育研究事業	c	d	c	E
78	指導課	教育推進計画事業（小学校）	d	d	c	E
79	指導課	教育推進計画事業（中学校）	d	d	c	E
80	指導課	教育振興事業（小学校）	a	d	c	E
81	指導課	教育振興事業（中学校）	a	d	c	E
82	指導課	教育指導等事業	d	d	c	E
83	指導課	特別支援教育事業	d	d	c	E
84	指導課	教育相談事業	d	d	b	E
85	学校給食課	学校給食運営審議会等事務	a	d	b	E
86	学校給食課	学校給食（調理場）運営事務	a	d	b	E
87	学校給食課	学校給食（自校給食校）運営事務	b	c	b	C
88	学校給食課	学校給食（調理場）維持管理	a	d	b	D
89	学校給食課	学校給食（自校給食校）維持管理	b	c	b	C
90	学校給食課	学校給食費収納事務	a	d	b	E

<11 生涯学習部>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
91	社会教育課	社会教育関係団体指導育成事業	a	d	b	E
92	社会教育課	生涯学習推進事業	a	c	b	C
93	社会教育課	成人式開催事業	a	d	b	E
94	社会教育課	文化財保護事業	d	d	b	E
95	社会教育課	市立会館管理運営事業	a	d	b	E
96	スポーツ振興課	スポーツ推進委員事務	a	b	b	B
97	スポーツ振興課	市民健康づくり歩け歩け運動事業	c	d	b	E
98	スポーツ振興課	スポーツ・レクリエーションフェスティバル開催事業	a	d	c	A
99	スポーツ振興課	市民体育大会等開催事業	a	d	c	E
100	スポーツ振興課	スポーツ団体補助事業	d	d	b	E
101	スポーツ振興課	親子ふれあいスポーツデー開催事業	c	d	b	E
102	スポーツ振興課	スポーツ週間開催事業	c	d	b	D
103	スポーツ振興課	市民プール管理運営	a	d	b	D
104	市民会館・公民館	市民会館管理運営	c	d	a	B
105	市民会館・公民館	文化事業協会補助事業	c	d	a	B
106	市民会館・公民館	公民館管理運営	d	d	b	B

<12 選挙管理委員会事務局>

ページ	課名	事業名	新しい生活様式への影響	テレワークとの親和性	AI・OCR導入の可能性	今後の方向性
107	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会運営事務	a	d	a	E
108	選挙管理委員会事務局	選挙啓発事業	a	d	b	E