

## 令和2年度 地域連絡会における活動報告及び地域課題について

高齢者保健福祉計画・第7期介護保険事業計画に掲載した地域課題は、個別地域ケア会議で検討された事例から地域課題を抽出する形式を取っていたが、個別地域ケア会議で検討される事例の8割以上が要介護認定者を対象としていた。そのため、高齢者保健福祉計画・第8期介護保険事業計画における地域課題の抽出に関しては、要介護認定を受けていない一般高齢者も含めた地域課題を創出する場として地域連絡会を開催した。

### 1 地域連絡会 開催日時等

| 地区 | 日時                     | 場所         |
|----|------------------------|------------|
| 東部 | 8月 4日(火) 13時30分～15時30分 | 市民交流センター3階 |
| 西部 | 7月27日(月) 13時30分～15時30分 | 市役所204会議室  |
| 中部 | 7月29日(水) 13時30分～15時30分 | あいぽっく4階    |
| 南部 | 7月28日(火) 13時30分～15時30分 | 市役所204会議室  |
| 北部 | 8月 5日(水) 13時30分～15時30分 | あいぽっく4階    |

### 2 参加者

| 地区 | 人数  | 内訳  |
|----|-----|---|
| 東部 | 29名 | 市5名、包括5名、自治会3名、民生委員3名、ケアマネジャー7名、医療機関1名、介護事業所1名、地域支援Co1名、生活福祉Co2名、地域ケア推進会議地区代表1名         |
| 西部 | 25名 | 市5名、包括4名、サロン2名、民生委員5名、ケアマネジャー4名、主任児童委員1名、地域福祉Co1名、生活支援Co2名、地域ケア推進会議地区代表1名               |
| 中部 | 21名 | 市5名、包括3名、民生委員2名、元民生委員1名、ケアマネジャー5名、医療機関1名、地域福祉Co1名、生活支援Co2名、地域ケア推進会議地区代表1名               |
| 南部 | 31名 | 市5名、包括5名、自治会1名、老人クラブ1名、民生委員5名、ケアマネジャー3名、医療機関2名、介護事業所7名、地域支援Co1名、生活福祉Co2名、地域ケア推進会議地区代表1名 |
| 北部 | 23名 | 市5名、包括3名、老人クラブ3名、民生委員5名、ケアマネジャー2名、介護事業所1名、地域福祉Co1名、生活支援Co2名、地域ケア推進会議地区代表1名              |

### 3 内容

13:30～ 講義（地域連絡会について、第7期における地域課題への取組状況等）

14:10～ グループワーク { 14:10～14:15 自己紹介（5分）

15:05～ 発表・情報共有 { 14:15～14:25 個人ワーク（10分）

15:25～ 総括 { 14:25～14:55 グループワーク（30分）

{ 14:55～15:05 まとめ（10分）

<グループワークの内容>

- ・高齢者の支援となっている社会資源は何か（昭島自慢・地域自慢）
- ・高齢者が困っていることは何か
- ・どのようなサービスが必要か

## 4 全地区（5地区）の共通課題（社会資源・困りごと・必要なサービス）

## ①社会資源

|                                     | 東部  | 西部  | 中部  | 南部  | 北部  |     |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 公共施設や商業施設（医療含む）、公園等が充実              | 24件 | 1件  | 13件 | 6件  | 17件 | 5地区 |
| 地域活動（住民同士のつながり、自治会、老人クラブ）           | 13件 | 11件 | 10件 | 10件 | 12件 |     |
| サロン、活動の場                            | 6件  | 5件  | 2件  | 6件  | 7件  |     |
| 自然（水がおいしい、緑が多い、災害が少ない）              | 1件  |     | 7件  |     | 4件  | 3地区 |
| サービス                                |     | 3件  | 2件  |     | 7件  |     |
| 住環境（バリアフリー、ゴミ置き場管理等）                |     | 3件  | 1件  |     | 5件  |     |
| 人柄（元気、自立）                           |     | 4件  | 2件  |     | 4件  | 1地区 |
| 駅やバス等の交通の便が充実                       |     |     | 4件  |     |     |     |
| 相談窓口                                |     |     |     | 1件  |     |     |
| その他（時間がゆっくり流れている、高齢者が優しい、都市化していない等） | 2件  |     |     | 2件  |     |     |

※全地区（5地区）共通して「公共施設や商業施設（医療含む）、公園等が充実」「地域活動（住民同士のつながり、自治会、老人クラブ）」「サロン、活動の場」の3項目、3地区において「自然（水がおいしい、緑が多い、災害が少ない）」「サービス」「住環境（バリアフリー、ゴミ置き場管理等）」「人柄（元気、自立）」の4項目、1地区において「駅やバス等の交通の便が充実」「相談窓口」の2項目について高齢者の支援となっている社会資源が挙げられた。

## ②困りごと

|                         | 東部  | 西部  | 中部 | 南部  | 北部  |      |
|-------------------------|-----|-----|----|-----|-----|------|
| 移送                      | 13件 | 15件 | 4件 | 14件 | 13件 | 5地区  |
| 経済的負担（生活困窮）             | 3件  | 2件  | 2件 | 1件  | 2件  |      |
| 孤立関連                    | 7件  | 12件 | 3件 | 6件  |     |      |
| 施設（公共施設・商業施設等）          | 9件  | 2件  | 2件 | 1件  |     | 4地区  |
| 活動の場                    | 1件  | 3件  | 3件 |     | 4件  |      |
| 相談窓口                    | 6件  |     | 5件 | 5件  | 4件  |      |
| 住民同士のつながり（地域活動）         | 3件  |     | 3件 | 3件  | 5件  | ⇒3地区 |
| 情報収集（普及啓発）              |     | 5件  | 2件 | 1件  | 4件  |      |
| 日常生活支援（ごみ出し、電球交換等）      |     | 6件  | 3件 | 15件 |     |      |
| 医療関係                    | 2件  | 3件  |    |     |     | ⇒2地区 |
| 自覚                      |     | 1件  |    |     |     | 1地区  |
| 多職種連携                   |     |     | 1件 |     |     |      |
| 介護保険サービス（認知症含）          |     |     |    | 5件  |     |      |
| その他（人材不足、災害、高齢者世帯、コロナ等） | 5件  |     |    | 4件  | 8件  |      |

※全地区（5地区）共通して「移送」「経済的負担（生活困窮）」の2項目、4地区において「孤立関連」「施設（公共施設・商業施設等）」「活動の場」「相談窓口」「住民同士のつながり（地域活動）」「情報収集（普及啓発）」の6項目、3地区において「日常生活支援（ごみ出し、電球交換等）」の1項目について困っていることが伺える。

## ③必要なサービス

|   | 東部  | 西部 | 中部 | 南部 | 北部 |       |
|---|-----|----|----|----|----|-------|
| 相談窓口（何でも相談、ちょこっと相談）                                   | 10件 | 7件 | 2件 | 4件 | 8件 | } 5地区 |
| 活動の場  | 4件  | 7件 | 8件 | 9件 | 3件 |       |
| 移送  | 5件  | 4件 | 2件 | 7件 | 5件 |       |
| 医療関係  | 1件  | 3件 |    | 4件 | 2件 | } 4地区 |
| 社会資源（ボランティア）  | 13件 |    | 4件 | 1件 | 1件 |       |
| 施設（公共施設・商業施設等）  | 1件  |    | 2件 | 1件 |    | } 3地区 |
| 日常生活支援（ごみ出し、電球交換等）                                    |     | 7件 | 4件 |    | 1件 |       |
| 情報収集・発信（普及啓発）   |     | 9件 | 2件 |    | 2件 |       |
| 地域の見守り  |     | 5件 |    | 2件 | 2件 | } 2地区 |
| 地域連携  |     |    | 4件 | 4件 |    |       |
| 孤立関連  | 1件  |    |    |    |    | } 1地区 |
| 経済的負担軽減（生活困窮）   | 1件  |    |    |    |    |       |
| 介護保険サービス支援（認知症含む）                                     |     |    |    | 4件 |    |       |
| その他（多職種連携、行政サービス向上、人材不足、高齢者かけこみ110番、資源活用、夜間週末サービス提供等） | 4件  | 1件 | 1件 | 4件 | 4件 |       |

※全地区（5地区）共通して「相談窓口（何でも相談、ちょこっと相談）」「活動の場」「移送」の3項目、4地区において「医療関係」「社会資源（ボランティア）」の2項目、3地区において「施設（公共施設・商業施設等）」「日常生活支援（ごみ出し、電球交換等）」「情報収集・発信（普及啓発）」「地域の見守り」の4項目が必要なサービスと考えていることが伺える。