

令和2年度 地域連絡会 報告書

令和2年8月19日

地域連絡会 開催日時等

| 地区 | 日時(令和2年) | 場所 |
|----|-----------------------|------------|
| 東部 | 8/4(火) 13時30分～15時30分 | 市民交流センター3階 |
| 西部 | 7/27(月) 13時30分～15時30分 | 市役所204会議室 |
| 中部 | 7/29(水) 13時30分～15時30分 | あいぽっく4階 |
| 南部 | 7/28(火) 13時30分～15時30分 | 市役所204会議室 |
| 北部 | 8/5(水) 13時30分～15時30分 | あいぽっく4階 |

連絡会参加者

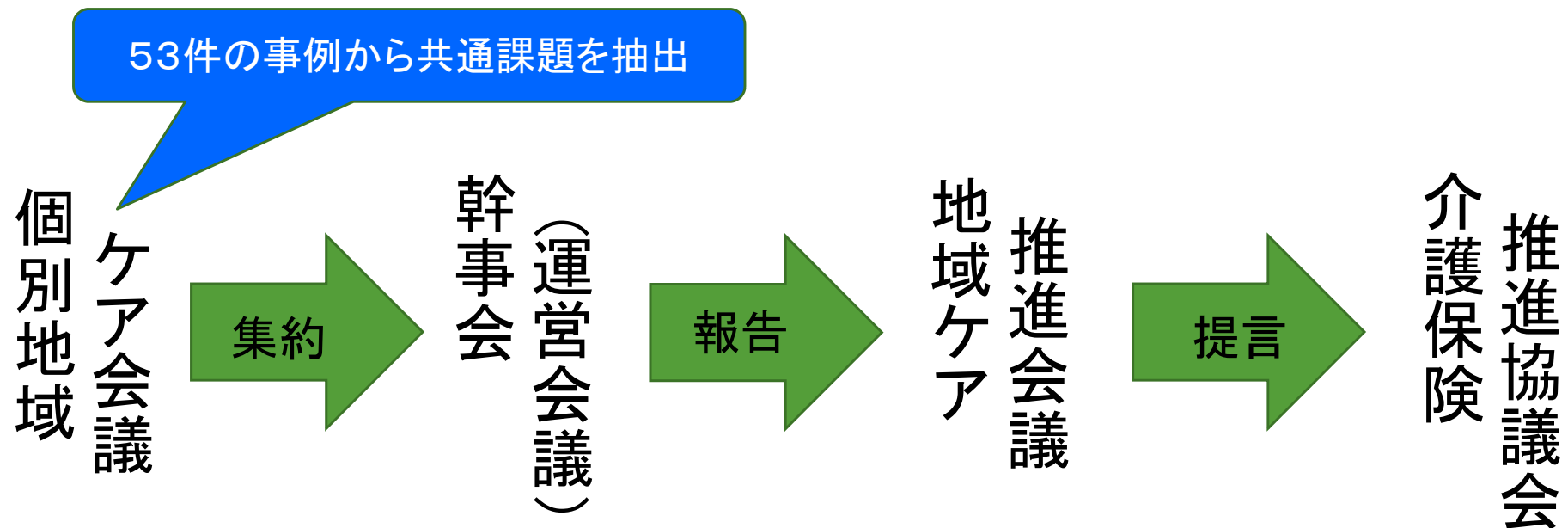
| 地区 | 人数 | 内訳 |
|----|-----|---|
| 東部 | 29名 | 市介護福祉課5名、東部地域包括支援センター5名、自治会3名、民生委員3名、ケアマネジャー7名、医療機関1名、介護事業所1名、地域ケア推進会議委員地区代表者1名、地域福祉コーディネーター1名、生活支援コーディネーター2名 |
| 西部 | 25名 | 市介護福祉課5名、西部地域包括支援センター2名、北部包括支援センター1名、南部地域包括支援センター1名、サロン2名、ケアマネジャー4名、民生委員5名、地域福祉コーディネーター1名、主任児童委員1名、生活支援コーディネーター2名、地域ケア推進会議委員地区代表者1名 |
| 中部 | 21名 | 市介護福祉課5名、中部地域包括支援センター2名、東部地域包括支援センター1名、元民生委員2名、民生委員2名、地域ケア推進会議委員地区代表者1名、ケアマネジャー5名、生活支援コーディネーター2名、地域福祉コーディネーター1名 |
| 南部 | 31名 | 市介護福祉課5名、南部地域包括支援センター2名、中部地域包括支援センター1名、自治会1名、老人クラブ1名、民生・児童委員5名、ケアマネジャー3名、介護事業所7名、医療機関2名、地域福祉コーディネーター1名、生活支援コーディネーター2名、地域ケア推進会議委員地区代表者1名 |
| 北部 | 23名 | 市介護福祉課5名、北部地域包括支援センター3名、老人クラブ3名、民生・児童委員5名、地域ケア推進会議委員地区代表者1名、保健所1名、地域福祉コーディネーター1名、生活支援コーディネーター2名、ケアマネジャー2名 |

当日のスケジュール

- 13時30分～ 地域連絡会について
第7期における地域課題への取組状況
- 14時00分～ 第8期に向けた政策形成(事業計画への
反映)の提言(案)について
- 14時10分～ グループワーク
- 15時05分～ 発表・情報共有
- 15時25分～ 総括

第7期事業計画時の提言スキーム

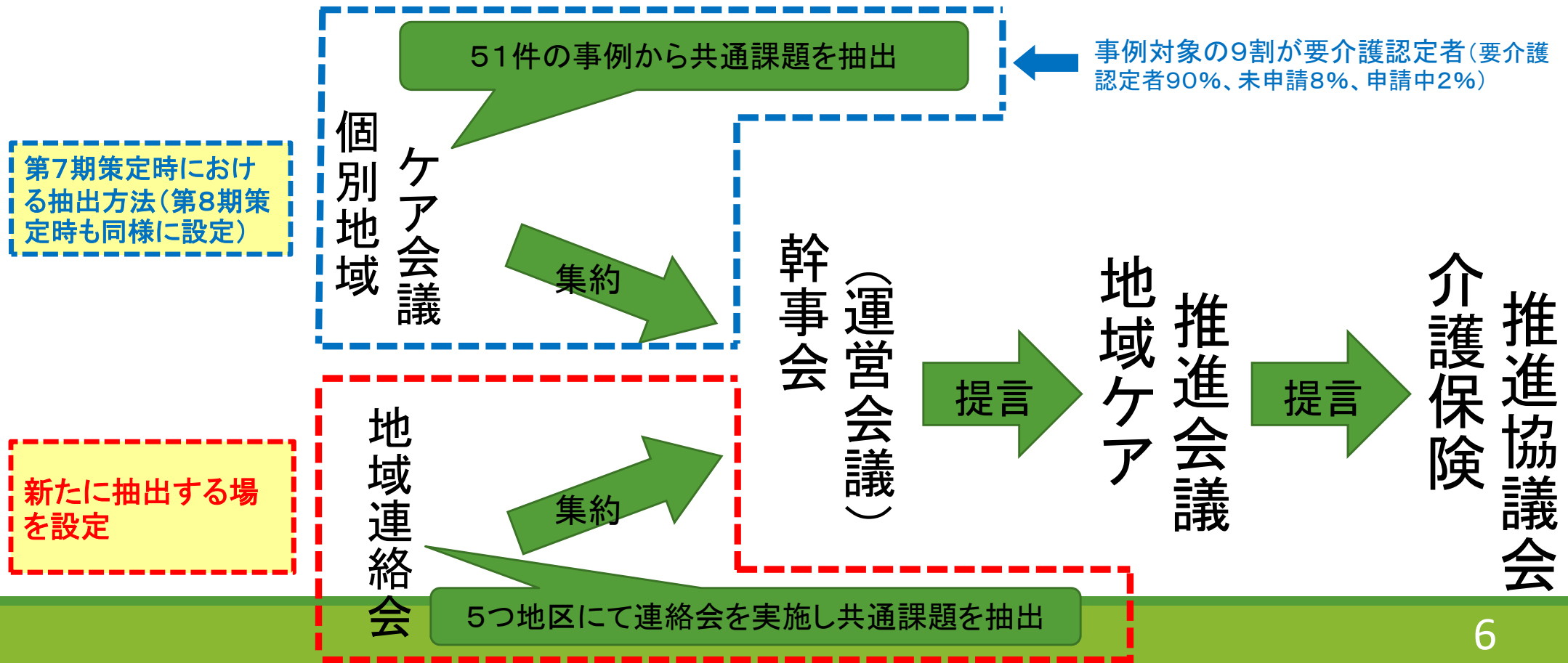
- ・第7期事業計画時の提言スキームは個別地域ケア会議の事例検討から抽出された地域課題を提言内容とした。
- ・個別地域ケア会議にて検討される事例は8割以上が要介護認定者を対象とした事例となっている。



第8期事業計画時の提言スキーム

個別地域ケア会議の事例検討から地域課題を抽出

加えて、地域連絡会から地域課題を抽出



第8期に向けた政策形成(事業計画への反映)の提言

個別地域ケア会議で検討された51事例から抽出された地域課題

⇒ **要介護認定を受けている高齢者の地域課題を創出**

地域連絡会から抽出された地域課題

⇒ **要介護認定を受けていない高齢者も含めた地域課題を創出**

グループワーク＜タイムスケジュール＞

14:10～14:15 自己紹介(5分)

14:15～14:25 個人ワーク(10分)

14:25～14:55 グループワーク(30分)

14:55～15:05 まとめ(10分)

15:05～ 各グループ発表

※各グループのファシリテーターの指示に従ってください。

※地域包括支援センター職員の方は、ファシリテーターのサポート(書記・発表等)をお願いします。

グループワークの内容

政策形成…って考えると堅苦しいので…

- 高齢者の支援となっている社会資源は何か
(昭島自慢・地域自慢でもOK)
- 高齢者が地域で困っていることは何か
- 高齢者が最期まで安心して昭島市で住み続けるには、どのようなサービスが必要か

LET'S THINK!!
(考えてみましょう)

(東部)まとめ(グループごと)

2020/9/3地域ケア推進会議【資料6(参考資料)】

| | 社会資源(昭島自慢・地域自慢) | 高齢者が地域で困っていること | どのようなサービスが必要か |
|---|--|--|--|
| <p>①グループ (7名) 市/包括/自治会/民生委員/ケアマネ/病院/介護事業所</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・昭和公園内でボランティア活動する場が多い ・市営のスポーツ施設が身近にある ・スポーツ会館がある、公園がある等の環境 ・昭和公園で多くの高齢者が運動している ・昭和公園のラジオ体操は、4年前から行っている ・病院が6つある(クリニックを除く) ・昔ながらの美美容店が多い ・昔から住んでいる人が多く、自治会、老人会などたくさんある ・ご近所つきあいがある人が多い ・地域愛が強い ・くじらロードにベンチ、休憩所が多い ・自治会活動の祭り、運動会、花見 | <ul style="list-style-type: none"> ・独居住まいが多くなっている ・相談場所がどこにあるか ・経済的不安でサービスが使えない ・経済的に困っている人 ・心のケア(話し相手)を考えてほしい ・バス停のベンチがない ・公園で朝から飲酒している人がいる ・話し相手がない ・介護保険の相談等→元気な人が行き辛い感じがある ・1日誰とも話さない ・独居者の庭の手入れが大変 ・近くに買い物できる場所が少ない ・自治会加入率減 ・買い物などへ行く手段がない ・地域的に坂が多い ・タクシー利用者の経済的負担 ・独居の高齢者が増えている ・相談先がわからない | <ul style="list-style-type: none"> ・独居の相談窓口 ・定期的に訪問してくれる支援 ・何でも相談 ・介護が必要となる前に心配事を相談できる ・パソコン指導、スマホ一芸のできる方の把握 ・市民と一緒に楽しめる場所 ・スタバックス等、民間企業とのコラボ ・子供から高齢者までの場所 ・見守りシステム(市でできる事、隣近所の付き合いの必要性) ・無料か格安の移動手段(ちょこっと便利) |
| <p>②グループ (6名) 地域福祉Co/包括/自治会/民生委員/ケアマネ/介護事業所</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・包括支援センターがある(相談できる) ・銭湯が多い ・くじらロード商店街が協力体制 ・老舗店がある ・みんな食堂がある ・サロン活動(東町会、昭島団地) ・高齢者の見守り隊(昭島団地) ・町会活動が活発的 ・見守りネットワーク(包括、民生委員、自治会、関係事業者等) ・むつみ会自治会活動 ・老人会活動 ・地元の交流がある | <ul style="list-style-type: none"> ・上り坂、下り坂が多い ・JR線路で分断、踏切まで遠い ・歩行器、車イス、踏切でタイヤ動かない ・買い物するところがない ・買い物に行きたくても欲しいもの買えない ・近くに買い物ができるところがない。衣料品を扱う店がない ・交通網が少ない ・Aバスが通らない | <ul style="list-style-type: none"> ・体のことや生活のことを気軽に相談できる場所 ・痛い、体が動かない等気軽に医療とつなげてくれる相談室 ・組織が横断的に協力する ・近所の助け合い増強 ・声掛けOKペンダント ・広報を届け、朗読サービス(中学生のボランティア部) ・移動式市役所→アウトリーチ(手続きできる) |
| <p>③グループ (6名) 生活支援Co/包括/自治会/民生委員/ケアマネ/地域ケア推進会議委員地区代表者</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・自治会で70才以上の高齢者を年1回敬老慰安会として実施 ・自治会員、近隣の人の安否確認を新聞受け電気等で実施 ・仲の良い家族は関係が良好 ・昭島の高齢者の方がやさしい ・時間がゆっくり流れている(せかせかしていない) ・ゴミ出しなどの支援、意識が高くなっている ・サロンが14か所で活動している | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢、単身、老々世帯の増で自治会を抜ける ・個人情報保護の観点から、家庭へ関わる事が困難 ・隣家同士で会話する機会が少ない ・必要なサービスに結び付けていない ・ニーズを把握できていない(特に独居) ・働く場、やりがい、生きがいがない ・移動手段に乏しい ・サロンに行きたいがいけない ・いなげやがなくなり買い物先がない ・買い物が不便な地区で、立川に行く人が多い ・外出制限で、高齢者はインターネット活用に慣れていない | <ul style="list-style-type: none"> ・声を拾える場所 ・気軽に集まれる場所(特に男性) ・近所とのむすびつき ・見守り、目配り ・出歩かなくなった人のリハビリ、散歩補助 ・入浴(昼間)サービス ・移動販売車 ・オンライン見守りシステム ・インターネットの活用を教えてくれるボランティア ・医療費、介護サービス利用費の負担軽減 ・働く場 報酬がでるサービス |
| <p>④グループ (6名) 生活支援Co/包括/民生委員/ケアマネ/病院</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・自然に恵まれている ・介護保険サービスは割と充実している ・地の利を生かして施設建設等に反映できるとよい ・家に来てくれるいきつけの美容室がある ・公園が多い ・地域の方が入店しやすい食堂がある ・サロン数が多い ・包括を中心とした介護予防活動の充実 ・入院できる病院が5か所ある ・救急で病院にかかれる ・入院中にしっかりリハビリができる ・療養の病院がある ・困ったときに入所できる施設が8施設ある ・地域福祉ネットでサービス提供事業所間の連携 ・地域で生活する為の在宅サービス事業所(訪問系)が30以上ある | <ul style="list-style-type: none"> ・災害時の移動手段 ・退院してリハビリを続けられるか ・入院したら、どのような生活になるかわからない ・施設はあるがすぐに入所できない ・人材不足、在宅介護を担う人がいない ・地域生活を支えてくれるサービスはあるが人材不足 ・スーパーがない ・小さなお店はつぶれている ・坂が多く移動困難 ・道幅の狭いところの安全性 ・介護認定を受けていない人はどうなっている ・生活困窮・低所得者への援助 ・相談先がわからない | <ul style="list-style-type: none"> ・地域別避難方法の確立 ・既存サービス事業所のちょっとした横出しサービス ・コンビニ定員への高齢者特徴の知識をもってもらう ・多世代のお悩み相談所 ・相談場所の周知 ・表面化していない団体(福祉係以外)との懇談会 ・生活困窮総合相談窓口 ・横断歩道信号の時間延長 ・当事者への直接相談 ・夜の見回り ・高齢者の活用、活躍の場の増加 |

(西部)まとめ(グループごと)

2020/9/3地域ケア推進会議【資料6(参考資料)】

| | 高齢者の支援となっている社会資源(昭島自慢・地域自慢) | 高齢者が地域で困っていること | どのようなサービスが必要か |
|--|--|--|--|
| ①グループ 5名 (市職員/サロン/事業所/民生委員/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・サロン活動の地域ボランティア(運営側) ・ラジオ体操 ・問題を自治会が対応 ・地域のことを考えている人がいる ・サロン空白地域にサロンが出来た(リハ話、軽体操、歌) ・自治会でも高齢者問題を検討している(ゴミだし、清掃、マスク手作り) ・立地が良くて、生活圏として10分圏内で済む | <ul style="list-style-type: none"> ・サロンの送迎をしてほしい ・サロンの活動場所にお金がかかる所もある ・買い物や通院の際、コロナや移動手段が心配 ・ペットの世話が出来なくなったときの対応 ・カラオケができなくなっている ・医療費、介護費用の負担 ・話し相手がいない寂しい ・独居の方の安否確認、見守りネットワークがない | <ul style="list-style-type: none"> ・行政の出張サービス ・フォーマルな電話サービス |
| ②グループ 6名 (地域福祉CO/サロン/事業所/民生委員/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・24時間対応の訪問診療、訪問看護が増加 ・認知症検診 ・おせっかい(力のある人)がいる ・世話好きが多い ・災害が少ない ・テレ多摩で情報が入る ・医療機関が多い | <ul style="list-style-type: none"> ・話し相手がいない、一人で不安 ・新しい住人との連携 ・困っていることが自覚できていない ・安心してつながれない、接触できない | <ul style="list-style-type: none"> ・商品注文システム(地域情報を番組で発信、JCOM等) ・今あるサービスを知り、つなげる機会 ・地域の声かけ ・昭島の情報番組 ・テレビで情報が入るようになれば良い。テレ多摩 ・オンライン診療、調剤、相談窓口 |
| ③グループ 5名 (生活支援CO/事業所/民生委員/主任児童委員/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・老人会(市老連) ・地域パトロール ・学童、サロンでの見守り ・サロンに行く時に運営者が迎えに来てくれる | <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの受信方法 ・相談窓口の周知 ・買い物に行く足がない ・ゴミ捨て(ゴミ出しの時の個人情報漏れが心配) ・80-50問題。引きこもり ・老人会消滅 ・服薬の声かけ、見守り ・スポーツ施設が少ない ・高齢化して歩くことが出来ない | <ul style="list-style-type: none"> ・地域での見守り活動 ・訪問診療の充実 ・介護サービス以外のサービス(ボランティア) ・夜間サービスが入れない時の登録制見守り制度 ・ゴミだし支援 ・身近に相談できる場所 ・受けられる情報サービスの入手方法 ・困っていることを発信できるノウハウ ・手作りご飯を販売するキッチンカー、スーパーの巡回 |
| ④グループ 5名 (生活支援CO/事業所/民生委員/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・近所や古くからの付き合いでお互い見守っている ・夜薄暗い時間の見守り ・自発的な朝のラジオ体操(緑ヶ丘公園) ・サロンの数が多い | <ul style="list-style-type: none"> ・家族の協力が無い ・情報をどのようにアクセスするか分からない ・大型スーパーはあるが小売店は少ない ・話し相手がいない ・買い物はタクシーで行くが降りるときの転倒 ・買い物、病院、サロンの移送・乗り合いサービス | <ul style="list-style-type: none"> ・夜間に相談できる場所(日・祝日も) ・友愛訪問 ・移動販売 ・ボランティア登録制 ・見守りチーム訪問隊、定期的に高齢者の声を聞く ・福祉サービスの充実、ちょこっとサービス ・市のサービス紹介、お誘い隊 ・サロンへの送迎サービス、誰でも使える場所 |

(中部)まとめ(グループごと)

| | 高齢者の支援となっている社会資源(昭島自慢・地域自慢) | 高齢者が地域で困っていること | どのようなサービスが必要か |
|--|---|---|---|
| ①グループ 6名 (市職員/民生委員/地域ケア推進会議地区代表/ケアマネ/事業所/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・自治会活動が活発(お祭り、郷土芸能祭り) ・高齢者サービス(高齢者支援センター、老人クラブ、孤立化防止対策、認知症ガイド等)が充実 ・地域包括支援センターがバランス良く設置 ・郊外らしい自然やコミュニティ(自治会)がある ・スポーツ施設(野球場等)、商業施設(モリタウン等) ・昭和田駅近い、コンビニ多い | <ul style="list-style-type: none"> ・他者の為に活躍できる場が少ない(シルバー人材、ボランティア等限られる)・時間潰しの場所が少ない ・包括支援センターの窓口相談が24h365日でない ・貧困について(住居等、サービス利用の経済力) ・不用品処分の方法がわからない ・情報が高齢者へ届かない ・障害、介護、教育、児童福祉等の連携 | <ul style="list-style-type: none"> ・特技を販売するアプリ ・有料のちょっとした助け合い活動 ・若い世代、学校、をターゲットに情報提供 ・ヨーカトや調剤薬局で情報発信 |
| ②グループ 6名 (地域福祉Co/事業所/民生委員/ケアマネ/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・入浴施設がある・水が自慢・防犯の青パト巡回 ・ハローワーク内の喫茶店で将棋ができる ・地域交流(世代交流)がある ・「まち歩き」高齢者(健康維持) ・自治会活動お祭り、防災活動、資源回収、小中自治会との交流 ・自治会加入の方が多いいいきいき老人クラブ ・自治会に未加入でもイベント参加できる ・障害の高齢者が行けるサロンがある ・地域の交流の場(サロン)がたくさんあり活発 | <ul style="list-style-type: none"> ・ごみ捨て・代読、代筆サービスがない ・気軽に相談できる窓口・自治会の掃除が苦痛 ・神社清掃の方が高齢・知人がいなく孤立 ・最近の情報機器についていけない ・必要な場所への移動(疾患、認知も含めて) ・エレベーターが止まらない高層マンション ・Aバスに歩行器で乗れない ・買い物、病院、金融機関が近くにない ・単身者の不安(家族にも頼れない) ・将来への不安(経済的、健康、介護) | <ul style="list-style-type: none"> ・傾聴サービスの充実 ・訪問時介護、受診介助、買い物介助→民生委員とのつながり、実態調査の中で介護が必要か重点的にみる ・リタイアした男性の活用(生きがいの場) ・内職や簡単作業で社会貢献を実感する場 ・PC操作を教えるサービス・民生委員の増員 ・銀行手続きを気軽に頼めるサービス ・移動スーパー・コンビニ誘致 ・民生委員の高齢者実態調査と介護連携 ・一緒に食事をする場 ・介護予防教室と指導人材育成 |
| ③グループ 6名 (生活支援Co/地域福祉Co/民生委員/ケアマネ/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・病院があり、クリニック多い・都会と自然が融合 ・モリタウン、ヨーカト、スーパーが多い・商店街がある ・商業施設が多い(昭島駅周辺)・駅が近い ・駅が5つあり交通が便利・水がおいしい ・自治会がある・ゆっくり散歩できる街並み ・学校がある・あいぽっく(行政施設)がある ・災害、水害が少ない・犬の散歩をする人が多い ・緑が多い・Aバスがある ・都営の住人が救急搬送時、協力的 | <ul style="list-style-type: none"> ・居場所がない・スーパー少ない ・緊急時の相談先がない・近所つきあいの希薄化 ・Aバスの本数が少ない ・地域づくり推進時のリーダー不足 | <ul style="list-style-type: none"> ・気軽な相談窓口・包括の人数が少ない ・活躍の場・情報発信・移送付き添い ・コンビニやスーパーの店員との情報交換 ・電話の近くに大きく連絡先を張っておく ・買い物の宅配支援・異世代交流の場 ・傾聴ボランティアの有効活用 ・居場所(デイサービス、サロン) ・保育園、幼稚園、小学校、中学校との連携 |

(南部)まとめ(グループごと)

| | 高齢者の支援となっている社会資源(昭島自慢・地域自慢) | 高齢者が地域で困っていること | どのようなサービスが必要か |
|--------------------------------------|--|---|--|
| ①グループ 6名 (市職員/自治会/民生委員/事業所/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・様々なお祭りがある ・地域交流の場が多い(子供行事) ・都会化していない ・住宅の行事が多い。イベントがあり参加しやすい ・自治会長に相談できる身近な相談窓口 ・サロンが充実している | <ul style="list-style-type: none"> ・気軽に相談できる窓口がない(コト含む) ・どこに相談したらいいかわからない ・交通の便が悪い ・ゴミだし ・電球交換、高い所の物の出し入れ ・買い物に多くいけない ・認知症や精神疾患のある方の支援 ・近所に暇なときにいつでも立ち寄れる交流の場 | <ul style="list-style-type: none"> ・市の広報、回覧板(新聞)民生委員プリント配布 ・子供かけこみ110の高齢者ver ・個別相談、困ったときはこの人、緊急医療キット ・この人に言えばやってくれるというつながり作り ・いつでも気軽に行ける憩いの場 ・介護、医療の充実 |
| ②グループ 7名 (地域福祉CO/事業所/民生委員/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・栄養ケアステーションを持っている ・地域の高齢者がボランティアで声かけ草取り、清掃をしている ・ボランティア組織がしっかりしている ・朝日町団地で月一回お茶のみ亭というサロンを開いている そこで傾聴ボランティアや包括職員が来て話してくれる ・サロンが多い | <ul style="list-style-type: none"> ・急に介助が必要になった際のケア内容が薄い ・独居の方の相談先、連絡先 ・孤立している方への呼びかけ ・地域の情報を知らない、知る方法がわからない ・年齢を重ねてからの引越は仲間に入りづらい ・移動手段(自費でも安く利用したい) ・サロンが近くにほしい ・認知症の知識の普及 ・ゴミ出しのサービスを気軽に使いたい(ボランティア) | <ul style="list-style-type: none"> ・見守りの充実 ・地域の組織(民生、自治会等)の充実と連携 ・楽しみを共有できる場の情報が分かる ・移送サービスの充実 ・サロン活動の充実 ・要望に応じてくれるボランティアがほしい ・日常生活のサポートを近所の方が緊急時に対応できる ・身体状況、家庭状況に合わせた満足なケアができる個別相談所 |
| ③グループ 7名 (生活支援CO/民生委員/事業所/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・近くに市役所やスーパーがある ・自治会、老人会で独居高齢者の見守り訪問している ・団地内での見守り体制や顔の見える関係作りができています ・大神地区は古い近所付き合いがまだまだある ・田中町住宅の同じ棟の方の広告が溜まっていないか見守り声かけを行っている ・サロン活動の場が多い(専門家のいるサロンも多い) ・訪問栄養、介護保険未申請の方も利用できる | <ul style="list-style-type: none"> ・ゴミだし、電球交換等ちょっとした支援 ・交通が不便(立川バス・Aバスともに) ・昔の団地でエレベーターがなく外に出られない ・坂道が多い ・孤立問題 ・独居 ・身近に相談場所がない ・服薬管理 ・経済状況の悪化 | <ul style="list-style-type: none"> ・在宅地域医療の充実と構築 ・医師、看護師による訪問サービス ・介護同居家族への支援、家族代行サービス ・ちょっとした困りごとをお願いできるボランティア ・生きがいの場、活躍の場 ・販売カーや安価で利用できる移送サービス ・免許返納後の支援 |
| ④グループ 7名 (生活支援CO/民生委員/事業所/包括) | <ul style="list-style-type: none"> ・団地内の自治会は連携や協力体制が出来ている ・昭島地域福祉ネットワークがある ・他市に比べてとても連携が取れている | <ul style="list-style-type: none"> ・独居生活者のコミュニティ ・イキコ、申し込みの期間、定員等あり使いづらい ・近くにサロンがない、男性参加者がいない ・移動手段がない ・ゴミだし等気軽に困りごとが頼めない ・配食サービスが休みの時の食事の確保 ・土砂災害、浸水想定区域に新築住宅が増加 | <ul style="list-style-type: none"> ・買い物、ランチついでに気軽集える場 ・移送サービス、〇〇食堂の場 ・Aバス、公共交通機関の充実 ・市の巡回バス(高齢者専用) ・保険外の安価なサービス |

(北部)まとめ(グループごと)

| | 社会資源(昭島自慢・地域自慢) | 高齢者が地域で困っていること | どのようなサービスが必要か |
|---|--|---|--|
| ①グループ (6名) 市/老人クラブ/ 民生委員/ケア マネ/介護事業 所 | <ul style="list-style-type: none"> ・裕福な家庭が多く、人柄も良い ・シルバー人材の対応が良い ・元気な方が多く、孤立する人が少ない ・自立した方が多い ・賃貸住宅(UR)の管理に安心感がある ・ごみ置き場がしっかりしている ・共有部分が清掃されきれい ・アキシマエンシスがある ・スーパーが3か所ある ・水がおいしい ・近くに農家があるので野菜が新鮮 ・近くに大きな公園がある(昭和記念公園) ・子供を通して長い付き合いがある ・くらしの保健室多摩がある | <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターのない団地、閉じこもりの原因となる ・駅が遠いのでバス、車、タクシーでの移動が多い ・Aバスなど本数が少ない ・医療相談がしたい(病院よりも立ち寄りやすい場) ・コロナとどうつきあっていくか(リモートの使い方普及など) ・台風の時など、避難勧告が出て逃げられない人がいる ・訪問介護、ヘルパーさんのサービス時間が合わない | <ul style="list-style-type: none"> ・飲食可能で気軽に寄れる休憩所がほしい ・定額のタクシーや郵送サービス ・様々な相談窓口が一目でわかるようなマップ連携体制作り ・気軽にできる医療相談窓口 ・時間延長やフレキシブルな設定が可能になると良い ・自治会掲示板へ行政のサービス広報読めるスタイル→マン方式にする ・包括支援センターよりの援助あり |
| ②グループ (5名) 地域福祉Co/包 括/老人クラブ/ 民生委員/地域 ケア推進会議委 員地区代表者 | <ul style="list-style-type: none"> ・買い物に便利(コンビニ、スーパー) ・モリタウンがある ・公園が多い ・散歩コースがあり、まち歩きに参加できる ・市立会館の無料利用 ・図書館、アキシマエンシスがある ・自治会館等でサロンがある ・サロン活動が増えている ・老人クラブがある ・自治会がある ・洪水や山崩れが起きない ・配食サービスで安否確認実施 ・様々な特色あるデイサービスがある ・高齢者のグループ活動がある(カラオケ、健康体操等) ・地域美化、通学路見守り等グループがある ・お互いの助け合い ・社協の支援が協力的 ・気軽に健康や生活について相談所が徒歩圏内にある | <ul style="list-style-type: none"> ・防災公園の整備 ・避難所の収容人数が少ない ・交番が無い ・買い物などの外出がしづらい方にサポート体制があること ・人間関係、家同士、年代間の交流の希薄化 ・エレベーターのない集合住宅が外出に困ることがある ・コロナで人が集まれない | <ul style="list-style-type: none"> ・集合住宅でのごみ出し(時間の制約がある場合) ・情報収集ができていない ・相談窓口 ・どこに相談したら良いのかわからない ・北部には、市の出張所がない ・公共交通機関が少ない ・市役所が遠く、Aバスも1回乗っただけで行かれない。どのコースのバスも市役所発着にしてもらいたい ・モリタウンに市の出張所をやってもらいたい |
| ③グループ (5名) 生活支援Co/包 括/老人クラブ/民 生委員/ケアマネ | <ul style="list-style-type: none"> ・サロンが充実している ・サロン(居場所)が多い ・仲間が集ってジョギング、散歩をしている(ほぼ毎日) ・つつじが丘の高齢者が毎朝ラジオ体操をしている ・アキシマエンシス、公民館など集まれる場が多い ・公園(日の出、美ノ宮)が多く、運動できる ・武蔵野会館がある | <ul style="list-style-type: none"> ・専門の医療機関が少ない ・サロンへの移動手段がない ・気軽に集まれる場所がない ・コロナの相談所がない ・ちょっとした異変を感じた方への声掛け方法 ・必要時だけサービスを利用したい(例:買い物や散歩の付き添い) ・公共施設利用時の手続きが面倒 ・Aバスの便が少ない ・身近なところに集会所がない | <ul style="list-style-type: none"> ・見守りネットワークの充実 ・地域住民の活用 ・認知症、精神の専門医 ・受診にすぐ行ける病院、往診 ・歩いて行ける所に気軽に集まれる場 ・面倒くさい手続きなしですぐに利用できるように |
| ④グループ (5名) 生活支援Co/ 包括/民生委員 /ケアマネ | <ul style="list-style-type: none"> ・ユニークなデイケア施設がある ・水がおいしい ・高齢者向けバリアフリー等の住居がある ・緑が多い ・商業施設、医療機関へのアクセスが良い ・娯楽施設が近い ・サロンの充実し、催し物が多い(リーダーが良い) ・ゴルフ練習所がある ・ラジオ体操活動を行っている ・朝、ジョギングをしている | <ul style="list-style-type: none"> ・市広報やチラシがわかりづらい ・自分のことを思わない ・困りごとの認識がない ・他人と距離を置こうとされる ・健康に自信がない ・近所の人たちとの関係が良くない ・友達がいない ・低所得のため必要な受診ができない ・独り身の方をサロンに参加してもらおうとするが遠い(距離) ・サロンへ行くための移動手段がない(Aバス) ・タクシー移動が多く、出費がかさむ ・お店や病院が遠い | <ul style="list-style-type: none"> ・夜間、週末の講座、サービス ・ボランティア組織の充実、拡大 ・利用施設は量が多く椅子がほしい ・身近なサロン ・一人暮らし高齢者の見守りサービス ・移動手段を増やす ・買い物の乗り合いバス ・市独自の支援制度を作る |

(東部)項目件数まとめ

| 社会資源(昭島自慢・地域自慢) | |
|----------------------------|-----|
| ・公共施設や商業施設、公園の充実 | 19件 |
| ・地域活動(住民同士のつながり) | 13件 |
| ・サロン、活動の場 | 6件 |
| ・医療関係 | 5件 |
| ・自然 | 1件 |
| ・その他(時間がゆっくり流れている、高齢者が優しい) | 2件 |

| 必要なサービス | |
|------------------------|-----|
| ・相談窓口 | 10件 |
| 何でも相談できる場 | 3件 |
| 医療関連 | 2件 |
| 生活困窮 | 1件 |
| その他(声を拾える場所、直に聞き取れる場所) | 4件 |
| ・社会資源 | 13件 |
| 民間企業との連携 | 3件 |
| ボランティア | 10件 |
| ・孤立関連 | 1件 |
| ・施設(入浴できる場) | 1件 |
| ・移送 | 5件 |

| 困っていること | |
|------------------------------|-----|
| ・移送 | 13件 |
| 買物 | 1件 |
| 災害時 | 1件 |
| サロン | 1件 |
| Aバス | 1件 |
| その他(タクシー移動多い、移動手段がない、坂が多い) | 9件 |
| ・孤立 | 7件 |
| ・相談窓口 | 6件 |
| ・施設(買い物場所等) | 9件 |
| ・経済関係 | 3件 |
| ・住民同士のつながり | 3件 |
| ・活動の場 | 1件 |
| ・医療関係 | 2件 |
| ・その他(公園で朝から飲酒している人がいる、人材不足等) | 5件 |

| | |
|-------------------------|----|
| ・経済関係(医療費・介護サービス費の負担軽減) | 1件 |
| ・活動の場(気軽に集まれる場所、働き場) | 4件 |
| ・医療関係 | 1件 |
| ・その他(他職種連携、市のサービス向上) | 4件 |

(西部)項目件数まとめ

社会資源(昭島自慢・地域自慢)

| | |
|-----------------------|-----|
| ・公共施設や商業施設、公園が充実している | 1件 |
| ・地域活動(自治会・老人クラブ) | 11件 |
| ・サロンが多い、充実している | 5件 |
| ・サービス | 3件 |
| ・住環境(バリアフリー・ゴミ置き場管理等) | 3件 |
| ・人柄(元気・自立) | 4件 |

必要なサービス

| | |
|---------------------------------|----|
| ・社会資源(情報の収集発信) | 9件 |
| ・相談窓口(行政出張、フォーマルな電話、身近な相談、夜間祝日) | 7件 |
| ・活動の場 | 7件 |
| ・ちょっとサービス(電球替えやゴミだしなど) | 7件 |
| ・見守り | 5件 |
| ・医療 | 3件 |
| ・買物支援 | 3件 |
| ・移送 | 1件 |
| ・住民同士のつながり | 1件 |

困っていること

| | |
|-----------------------|-----|
| ・移送 | 15件 |
| ・買い物 | 6件 |
| ・病院 | 5件 |
| ・サロン | 2件 |
| ・その他(タクシー移動多い、手段ない) | 2件 |
| ・活動の場 | 3件 |
| ・サロン | 2件 |
| ・老人会 | 1件 |
| ・金銭負担 | 2件 |
| ・事故、病気 | 3件 |
| ・孤立化 | 12件 |
| ・公共施設、商業施設の不足 | 2件 |
| ・日常生活サービスの不足(ゴミだしを含む) | 6件 |
| ・情報の収集 | 5件 |
| ・困っていることの自覚がない | 1件 |

(中部) 項目件数まとめ

社会資源(昭島自慢・地域自慢)

| | |
|-------------------------|-----|
| ・公共施設や商業施設、公園が充実している | 13件 |
| ・地域活動(自治会・老人クラブ) | 10件 |
| ・駅やバス等の交通の便が充実 | 4件 |
| ・サロンが多い、充実している | 2件 |
| ・サービス | 2件 |
| ・住環境(バリアフリー・ゴミ置き場管理等) | 1件 |
| ・人柄(元気・自立) | 2件 |
| ・自然(水がおいしい、緑が多い、災害が少ない) | 7件 |

必要なサービス

| | |
|------------------------|----|
| ・活動の場(特技を生かせる場) | 8件 |
| ・ちょっとしたサービス(電球交換やごみ出し) | 4件 |
| ・移送、付添いサービス | 4件 |
| ・地域との連携 | 4件 |
| ・民生委員や傾聴ボランティアの活用 | 4件 |
| ・移動スーパーやコンビニ等の近場での売場 | 2件 |
| ・地域包括支援センターの人員強化 | 1件 |

困っていること

| | |
|------------------------|----|
| ・移送 | 4件 |
| Aバス | 2件 |
| その他(エレベーターがない、移動手段がない) | 2件 |
| ・相談所 | 5件 |
| 医療 | 1件 |
| 介護 | 3件 |
| 健康 | 1件 |
| ・活動の場 | 3件 |
| ・金銭負担 | 2件 |
| ・孤立化 | 3件 |
| ・公共施設、商業施設の不足 | 2件 |
| ・日常生活サービスの不足(ゴミだしを含む) | 3件 |
| ・情報の収集 | 2件 |
| ・自治会等の地域での活動 | 3件 |
| ・障害、介護、教育、児童福祉等の連携 | 1件 |

(南部)項目件数まとめ

社会資源(昭島自慢・地域自慢)

| | |
|------------------|-----|
| ・地域活動(住民同士のつながり) | 10件 |
| ・サロン、活動の場 | 6件 |
| ・施設(医療関係含む) | 6件 |
| ・相談窓口 | 1件 |
| ・その他(都市化していない等) | 2件 |

必要なサービス

| | |
|-----------------------|-----|
| ・住民同士のつながり(集いの場、活動の場) | 15件 |
| 自治会関係 | 4件 |
| 気軽に集える場 | 3件 |
| 見守りの充実 | 2件 |
| 生きがいの場、活躍の場 | 2件 |
| その他(サロン) | 4件 |
| ・移送 | 7件 |
| ・相談窓口 | 4件 |
| ・医療関係 | 4件 |
| ・介護保険サービス(認知症含む)支援 | 4件 |
| ・社会資源 | 1件 |

困っていること

| | |
|------------------------------|-----|
| ・移送 | 14件 |
| 買い物 | 2件 |
| 通院 | 3件 |
| サロン | 2件 |
| Aバス | 5件 |
| その他(便が悪い、団地にエレベーターない) | 2件 |
| ・ちょっとした困りごと(ごみ出し、電球交換、書類整理等) | 15件 |
| ・孤立関連 | 6件 |
| ・介護保険サービス(認知症含む)支援 | 5件 |
| ・相談窓口 | 5件 |
| ・住民同士のつながり | 3件 |
| ・施設(買い物施設) | 1件 |
| ・経済関係 | 1件 |
| ・周知 | 1件 |
| ・その他(災害対応、高齢世帯) | 4件 |

| | |
|----------------------------|----|
| ・施設 | 1件 |
| ・その他(高齢者かけこみ110番、申請書類の簡素化) | 4件 |

(北部)項目件数まとめ

社会資源(昭島自慢・地域自慢)

| | |
|-------------------------------|-----|
| ・公共施設や商業施設、公園が充実している | 17件 |
| ・地域活動(自治会・老人クラブ) | 12件 |
| ・サロンが多い、充実している | 7件 |
| ・サービス | 7件 |
| ・住環境(バリアフリー・共有部分の清掃・ゴミ置き場管理等) | 5件 |
| ・人柄(元気・自立) | 4件 |
| ・自然(水がおいしい、緑が多い、野菜が新鮮) | 4件 |

必要なサービス

| | |
|---------------------------------|----|
| ・移送(定額タクシー、乗合いバス、Aバス、移動手段増) | 5件 |
| ・相談所(相談窓口マップ、医療、時間延長、出張所、手続き簡素) | 8件 |
| ・活動の場(飲食できる場、充実化) | 3件 |
| ・ごみ出し支援 | 3件 |
| ・普及啓発(広報等漫画化、情報収集) | 2件 |
| ・見守り支援 | 2件 |
| ・医療(身近な病院、往診、認知症) | 2件 |
| ・ボランティアの充実 | 1件 |
| ・資源活用 | 1件 |
| ・夜間、週末サービス | 1件 |
| ・その他(インフラ整備、独自制度) | 2件 |

困っていること

| | |
|------------------------------|-----|
| ・移送 | 13件 |
| 買い物 | 2件 |
| 病院 | 1件 |
| サロン | 2件 |
| Aバス | 2件 |
| その他(エレベーターがない、タクシー移動多い、手段ない) | 6件 |
| ・相談所 | 4件 |
| 医療 | 3件 |
| 健康 | 1件 |
| ・活動の場 | 4件 |
| サロン | 1件 |
| 老人会 | 3件 |
| 人とのつながり | 5件 |
| 普及啓発(水と緑、広報、チラシ、健康) | 4件 |
| 防災 | 3件 |
| サービス提供 | 3件 |
| 生活困窮 | 2件 |
| その他(交番、コロナ、声掛け) | 5件 |

グループワーク全地区(5地区)の項目件数まとめ①

社会資源(昭島自慢・地域自慢)

| | |
|----------------------------------|-----|
| ・地域活動(住民同士のつながり)が充実 | 56件 |
| ・公共施設や商業施設、公園が充実している | 50件 |
| ・サロン、活動の場が充実 | 27件 |
| ・自然が豊富 | 12件 |
| ・サービス(介護・行政・ボランティア・シルバー人材・社協)が充実 | 12件 |
| ・医療関係が充実 | 11件 |
| ・住環境(バリアフリー・共有部分の清掃・ごみ置き場管理)が整備 | 9件 |
| ・交通の便がいい | 4件 |
| ・相談窓口が充実 | 1件 |
| ・その他(人柄がいい・都会化してないなど) | 14件 |



困っていること

| | |
|------------------------------|-----|
| ・移送 | 59件 |
| 買物 | 11件 |
| Aバス | 10件 |
| 病院 | 9件 |
| サロン | 7件 |
| 災害時 | 1件 |
| その他(タクシー移動多い、移動手段がない、坂が多い) | 21件 |
| ・孤立関連 | 28件 |
| ・サービス(日常のちょっとした生活支援(ゴミだしなど)) | 27件 |
| ・相談所(医療、介護、健康、気軽な相談等) | 20件 |
| ・施設(買い物場所等) | 14件 |
| ・活動の場(サロン、老人会、場所) | 11件 |
| ・住民同士のつながり | 11件 |
| ・経済関係(支援) | 10件 |
| ・情報収集 | 8件 |
| ・介護保険サービス(認知症を含む)支援 | 5件 |
| ・普及啓発(自然、広報、健康) | 4件 |
| ・事故、病気 | 3件 |
| ・医療関係 | 2件 |
| ・その他(災害、人材不足等) | 22件 |

グループワーク全地区(5地区)の項目件数まとめ②

必要なサービス

| | | | | | |
|-----------------------|-----|--|-----|------------------------|-----|
| ・住民同士のつながり(集いの場、活動の場) | 43件 | ・移送 | 20件 | ・ちょこっとサービス(電球変えやゴミだし等) | 12件 |
| 生きがいの場、活躍の場 | 21件 | 公共交通機関(Aバス含) | 3件 | ・医療関係 | 10件 |
| 見守りの充実 | 7件 | 活動場・集会所までの移送 | 3件 | ・地域との連携(見守り等) | 6件 |
| 自治会関係 | 5件 | 移動販売車 | 2件 | ・移動スーパーやコンビニ等の近場の売店 | 5件 |
| 気軽に集える場 | 3件 | 移動手段増(充実化) | 2件 | ・情報の受信・送信サービス | 4件 |
| 全体の充実化 | 2件 | 安価移送サービス(通院・買物) | 2件 | ・介護保険サービス(認知症含む)支援 | 4件 |
| 飲食可能な休憩所 | 1件 | 高齢者専用巡回バス | 1件 | ・施設(入浴できる場) | 2件 |
| その他(サロン等) | 4件 | 定額タクシー | 1件 | ・孤立関連 | 1件 |
| ・相談窓口 | 29件 | 買物乗り合いタクシーかバス | 1件 | ・経済関係(医療・介護サービス費負担軽減) | 1件 |
| 何でも相談できる場 | 7件 | 買物宅配 | 1件 | ・夜間、週末のサービス提供 | 1件 |
| 医療関連相談 | 3件 | 免許返納後支援 | 1件 | ・資源活用 | 1件 |
| 出張所 | 3件 | 横断歩道の信号時間長 | 1件 | ・その他(他職種連携、市のサービス向上など) | 12件 |
| 個別相談 | 2件 | 避難時 | 1件 | | |
| 夜間祝日相談 | 2件 | 付添い | 1件 | | |
| 生活困窮 | 1件 | ・社会資源 | 28件 | | |
| 相談窓口マップ | 1件 | ボランティア(PCやスマホ指導・傾聴・見守り・民生委員・中学生・既存事業所) | 16件 | | |
| 時間延長 | 1件 | 情報の収集発信 | 9件 | | |
| 手続きの簡素化 | 1件 | 民間企業との連携 | 3件 | | |
| その他(声を拾える、直に聞き取れる) | 8件 | | | | |



全地区(5地区)の共通課題(困りごと・必要なサービス)

①困りごと

| | 東部 | 西部 | 中部 | 南部 | 北部 | |
|------------------------|-----|-----|----|-----|-----|-----|
| 移送 | 13件 | 15件 | 4件 | 14件 | 13件 | 5地区 |
| 経済的負担(生活困窮) | 3件 | 2件 | 2件 | 1件 | 2件 | |
| 孤立関連 | 7件 | 12件 | 3件 | 6件 | | 4地区 |
| 施設(公共施設・商業施設等) | 9件 | 2件 | 2件 | 1件 | | |
| 活動の場 | 1件 | 3件 | 3件 | | 4件 | |
| 相談窓口 | 6件 | | 5件 | 5件 | 4件 | |
| 住民同士のつながり(地域活動) | 3件 | | 3件 | 3件 | 5件 | |
| 情報収集(普及啓発) | | 5件 | 2件 | 1件 | 4件 | |
| 日常生活支援(ごみ出し、電球交換等) | | 6件 | 3件 | 15件 | | 3地区 |
| 医療関係 | 2件 | 3件 | | | | 2地区 |
| 自覚 | | 1件 | | | | 1地区 |
| 多職種連携 | | | 1件 | | | |
| 介護保険サービス(認知症含) | | | | 5件 | | |
| その他(人材不足、災害、高齢者世帯、コロナ) | 5件 | | | 4件 | 8件 | |

※全地区(5地区)共通して「移送」「経済的負担(生活困窮)」の2項目、4地区において「孤立関連」「施設(公共施設・商業施設等)」「活動の場」「相談窓口」「住民同士のつながり(地域活動)」「情報収集(普及啓発)」の6項目、3地区において「日常生活支援(ごみ出し、電球交換等)」の1項目について困っていることが伺える。

全地区(5地区)の共通課題(困りごと・必要なサービス)

②必要なサービス

| | 東部 | 西部 | 中部 | 南部 | 北部 | |
|---|-----|----|----|----|----|--------------|
| 相談窓口(何でも相談、ちょっと相談) | 10件 | 7件 | 2件 | 4件 | 8件 | 5地区 (全地区) |
| 活動の場 | 4件 | 7件 | 8件 | 9件 | 3件 | |
| 移送 | 5件 | 4件 | 2件 | 7件 | 5件 | |
| 医療関係 | 1件 | 3件 | | 4件 | 2件 | 4地区 |
| 社会資源(ボランティア) | 13件 | | 4件 | 1件 | 1件 | |
| 施設(公共施設・商業施設等) | 1件 | | 2件 | 1件 | | 3地区 |
| 日常生活支援(ごみ出し、電球交換等) | | 7件 | 4件 | | 1件 | |
| 情報収集・発信(普及啓発) | | 9件 | 2件 | | 2件 | |
| 地域の見守り | | 5件 | | 2件 | 2件 | |
| 地域連携 | | | 4件 | 4件 | | 2地区 |
| 孤立関連 | 1件 | | | | | 1地区 |
| 経済的負担軽減(生活困窮) | 1件 | | | | | |
| 介護保険サービス支援(認知症含む) | | | | 4件 | | |
| その他(他職種連携、行政サービス向上、人材不足、高齢者かけこみ110番、資源活用、夜間週末サービス提供等) | 4件 | 1件 | 1件 | 4件 | 4件 | |

※全地区(5地区)共通して「相談窓口(何でも相談、ちょっと相談)」「活動の場」「移送」の3項目、4地区において「医療」「社会資源(ボランティア)」の2項目、3地区において「施設(公共施設・商業施設等)」「日常生活支援(ごみ出し、電球交換等)」「情報収集・発信(普及啓発)」「地域の見守り」の4項目が必要なサービスと考えていることが伺える。