

昭島市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

令和4年11月17日 決定

昭島市（以下「市」という。）LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「当ポリシー」という。）について、必要な事項を次のとおり定めます。

当ポリシーは、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されますので、利用者は、当アカウントを利用する前に本ポリシーを必ず確認し、同意の上で利用してください。

なお、当アカウントを利用することにより、当ポリシーに同意されたものとみなします。

1 公式アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：昭島市 LINE 公式アカウント
- (2) アカウント名：昭島市
- (3) アカウント ID：@akishimacity

2 提供するサービスの内容

市が当アカウントにより提供するサービスは、次のとおりとします。

- (1) 利用者の受信設定に基づく情報配信
- (2) 災害時等における災害関連情報及び市民生活に特に影響を与える情報の配信
- (3) 各種情報のタイムラインへの投稿
- (4) メニュー上の項目に対する自動応答
- (5) その他、市が必要と認める情報の配信

3 投稿等への回答

利用者から当アカウントへ投稿されたものに対しては、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として個別の回答は行いません。

4 配信時間

原則として平日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、それ以外の時間に配信する場合があります。

5 知的財産権

当アカウントに掲載している全ての情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、市又は原著作者等に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製及び転用することはできません。

6 禁止事項

当アカウントを利用する際は、次の内容の投稿を禁止します。

なお、利用者の投稿内容が、次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通告することなく投稿の全部又は一部を削除する場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する行為又は違反する恐れがあるもの
- (2) 第三者のプライバシーについて当該者の同意なく侵害する行為
- (3) 公序良俗に反するもの
- (4) 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- (5) 市又は第三者に不利益、損害を与え、又は与える恐れのある行為
- (6) 市又は第三者を差別し、誹謗中傷し、侮辱し、又は名誉を毀損する行為
- (7) 市又は第三者の著作権、肖像権その他の知的財産権を侵害する行為
- (8) 特定の商品、店舗、法人等を宣伝等の商業目的により広報する行為
- (9) 有害なプログラム等
- (10) LINE 利用規約に違反する行為
- (11) 前各号に掲げるいずれかに該当する内容を推奨し、又は助長する行為
- (12) その他、当アカウント運営上不相当と認める行為

7 免責事項

- (1) 市は、当アカウントの掲載情報の正確性には万全を期していますが、当アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者が当アカウントを利用したこと、若しくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (2) 市は、利用者により投稿された情報について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、上記(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 市は、事前に通知することなく当ポリシーを変更することがあります。
- (7) 市は、事前に通知することなく当アカウントのサービスを変更又は中止することがあります。

8 問い合わせ先

当アカウントについては総務部デジタル戦略担当へ、各情報及びサービスについては各担当課へお問い合わせください。